

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Departamento de Información, Evaluación y Estadística

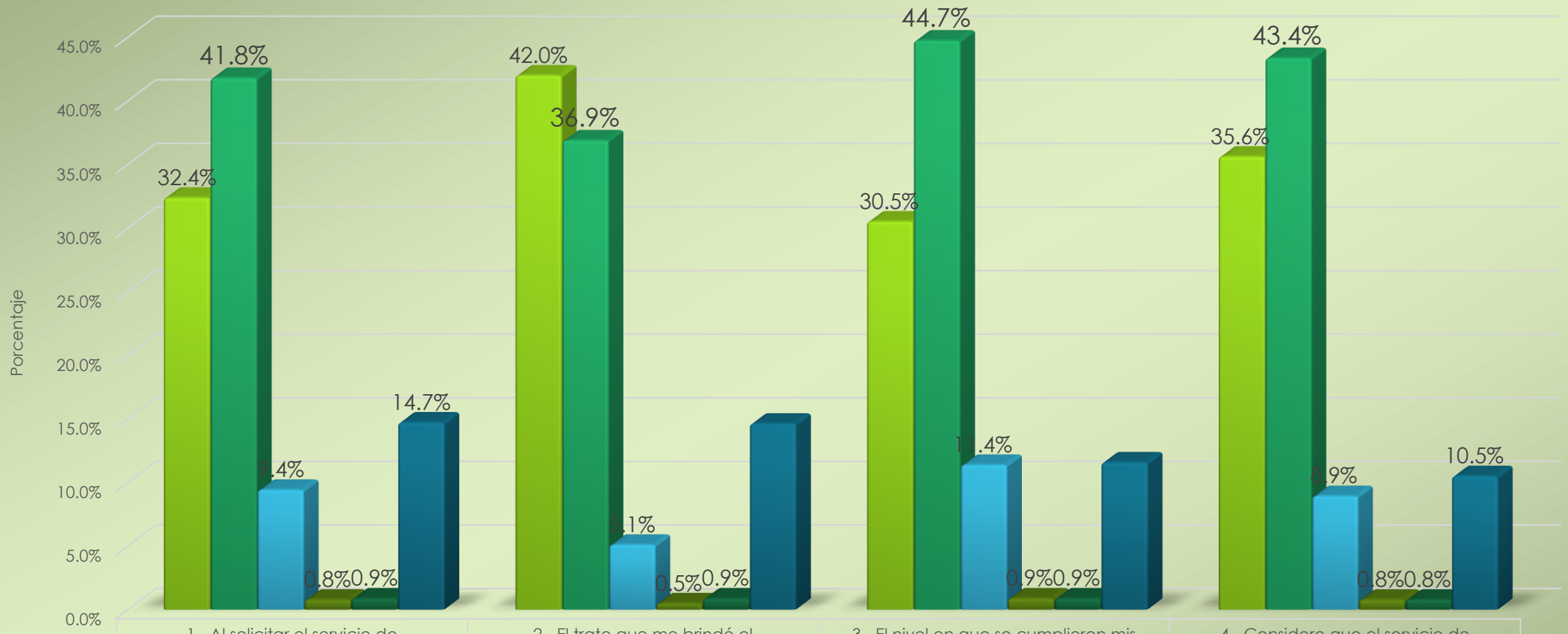
Evaluación de Servicios 2025





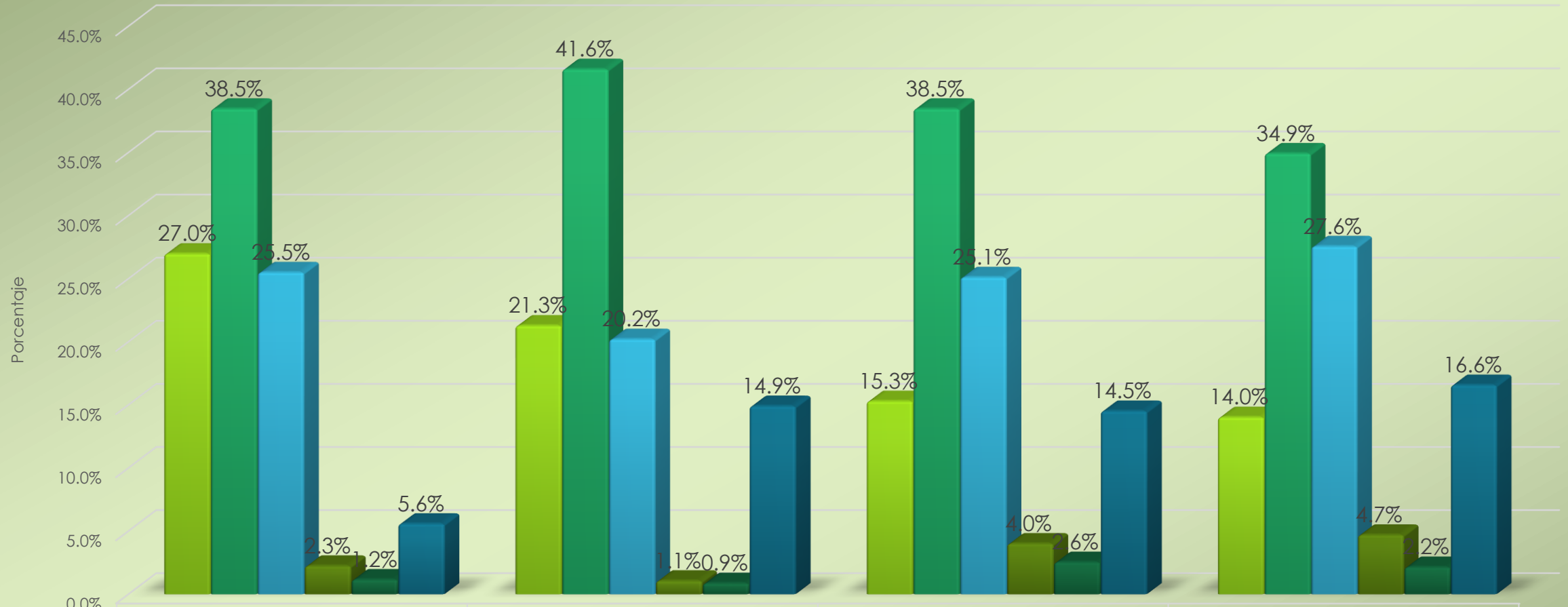
Junio 2025

Orientación a los estudiantes en su desarrollo personal y pedagógico.



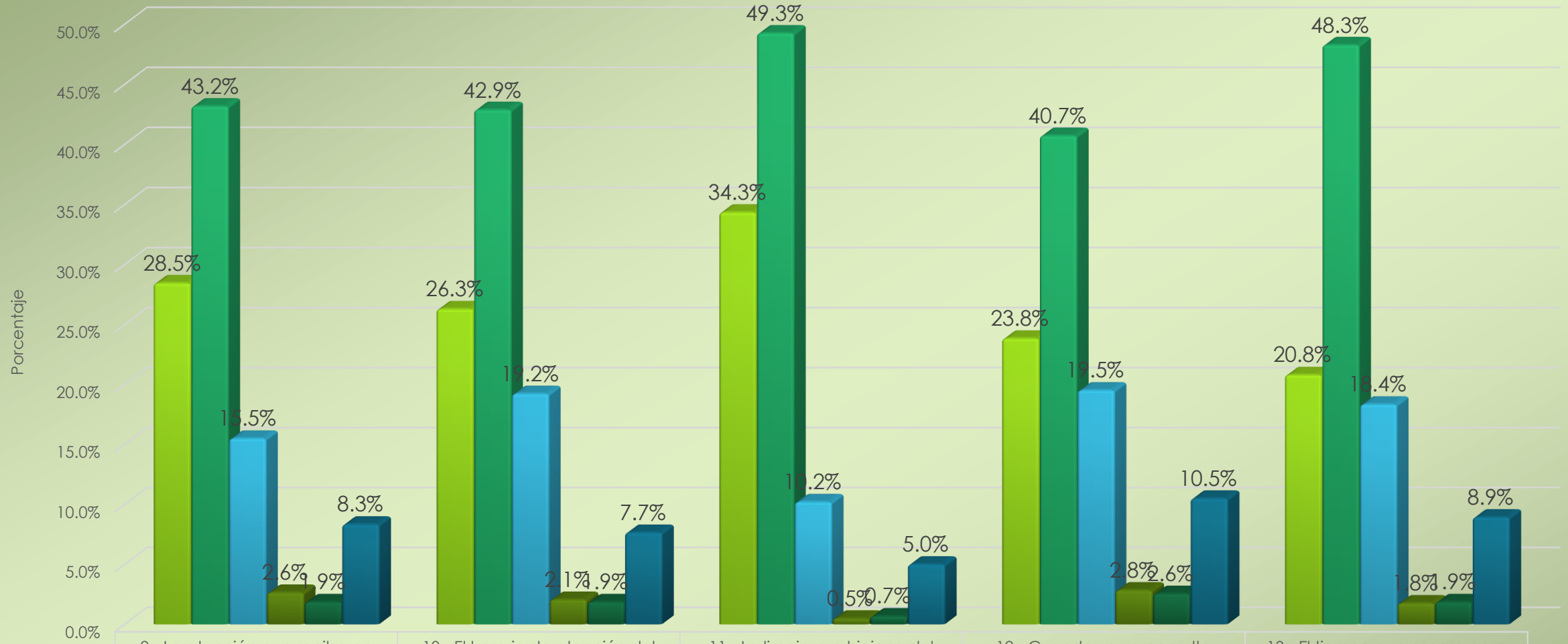
	1.- Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	2.- El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	3.- El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	4.- Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
Muy Bien	32.4%	42.0%	30.5%	35.6%
Bien	41.8%	36.9%	44.7%	43.4%
Regular	9.4%	5.1%	11.4%	8.9%
Malo	0.8%	0.5%	0.9%	0.8%
Pesimo	0.9%	0.9%	0.9%	0.8%
No aplica	14.7%	14.6%	11.6%	10.5%

Actividades que promueven y facilitan el conocimiento de las artes, tales como danza, música, teatro.



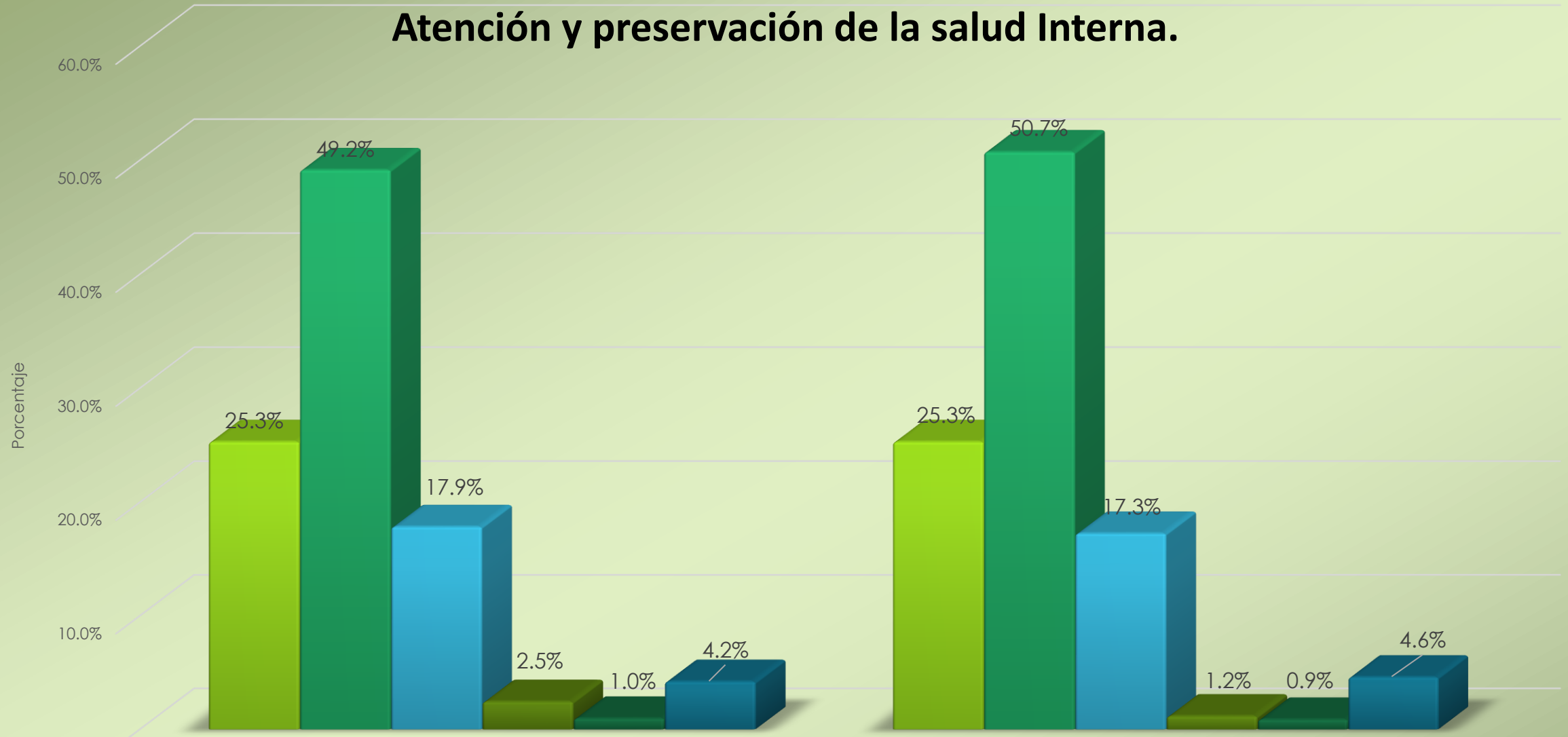
	5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:
Muy Bien	27.0%	21.3%	15.3%	14.0%
Bien	38.5%	41.6%	38.5%	34.9%
Regular	25.5%	20.2%	25.1%	27.6%
Malo	2.3%	1.1%	4.0%	4.7%
Pesimo	1.2%	0.9%	2.6%	2.2%
No aplica	5.6%	14.9%	14.5%	16.6%

Atención y preservación de la salud Interna.



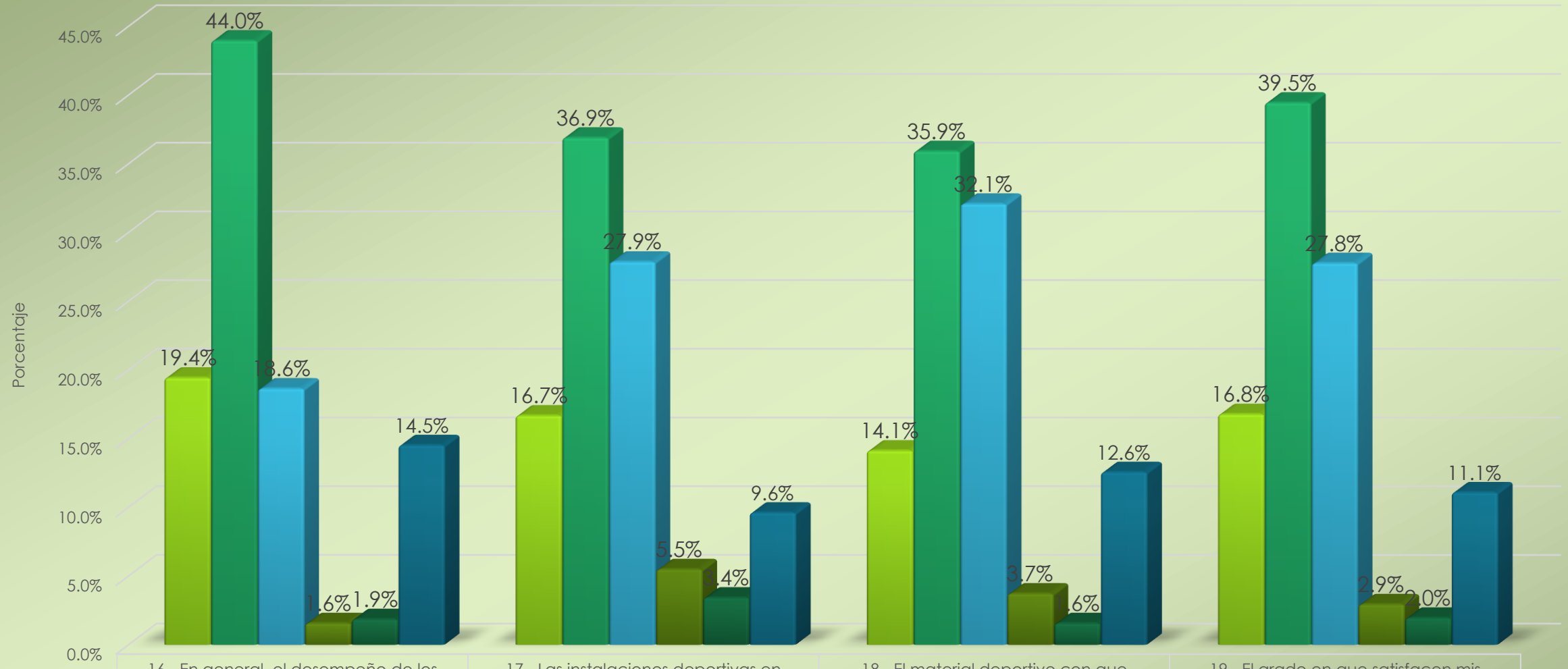
	9.- La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	10.- El horario de atención del consultorio lo califico como:	11.- La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	12.- Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	13.- El tiempo que espero para recibir atención médica es:
Muy Bien	28.5%	26.3%	34.3%	23.8%	20.8%
Bien	43.2%	42.9%	49.3%	40.7%	48.3%
Regular	15.5%	19.2%	10.2%	19.5%	18.4%
Malo	2.6%	2.1%	0.5%	2.8%	1.8%
Pesimo	1.9%	1.9%	0.7%	2.6%	1.9%
No aplica	8.3%	7.7%	5.0%	10.5%	8.9%

Atención y preservación de la salud Interna.



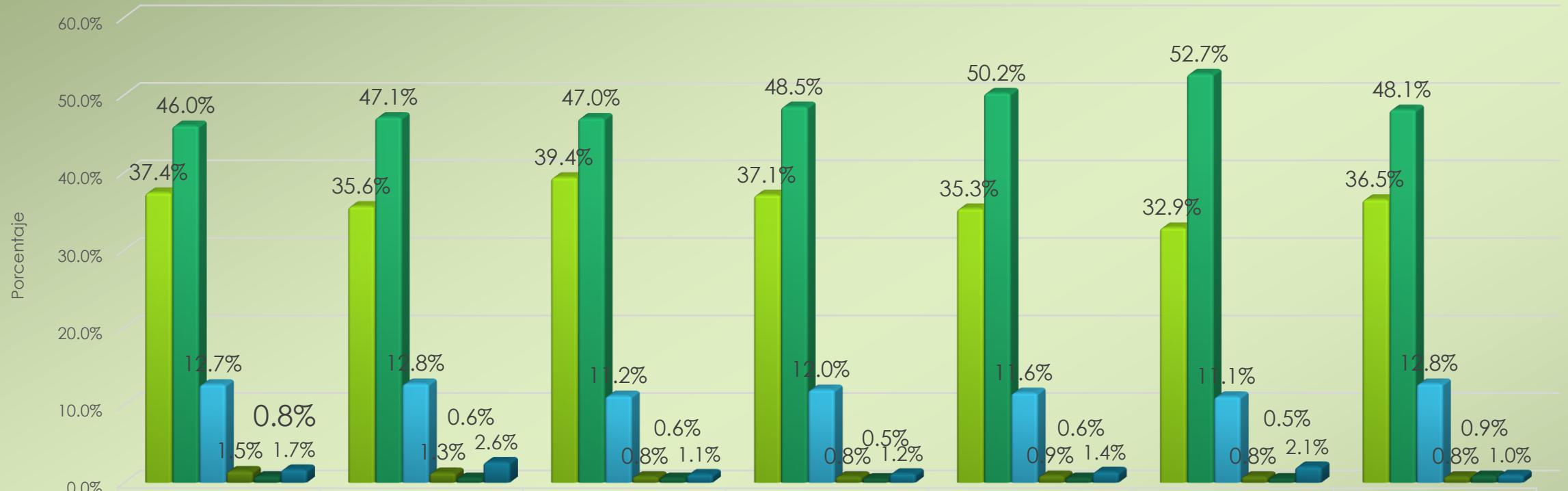
	14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:
Muy Bien	25.3%	25.3%
Bien	49.2%	50.7%
Regular	17.9%	17.3%
Malo	2.5%	1.2%
Pesimo	1.0%	0.9%
No aplica	4.2%	4.6%

Fomento de la salud por medio de actividades deportivas.



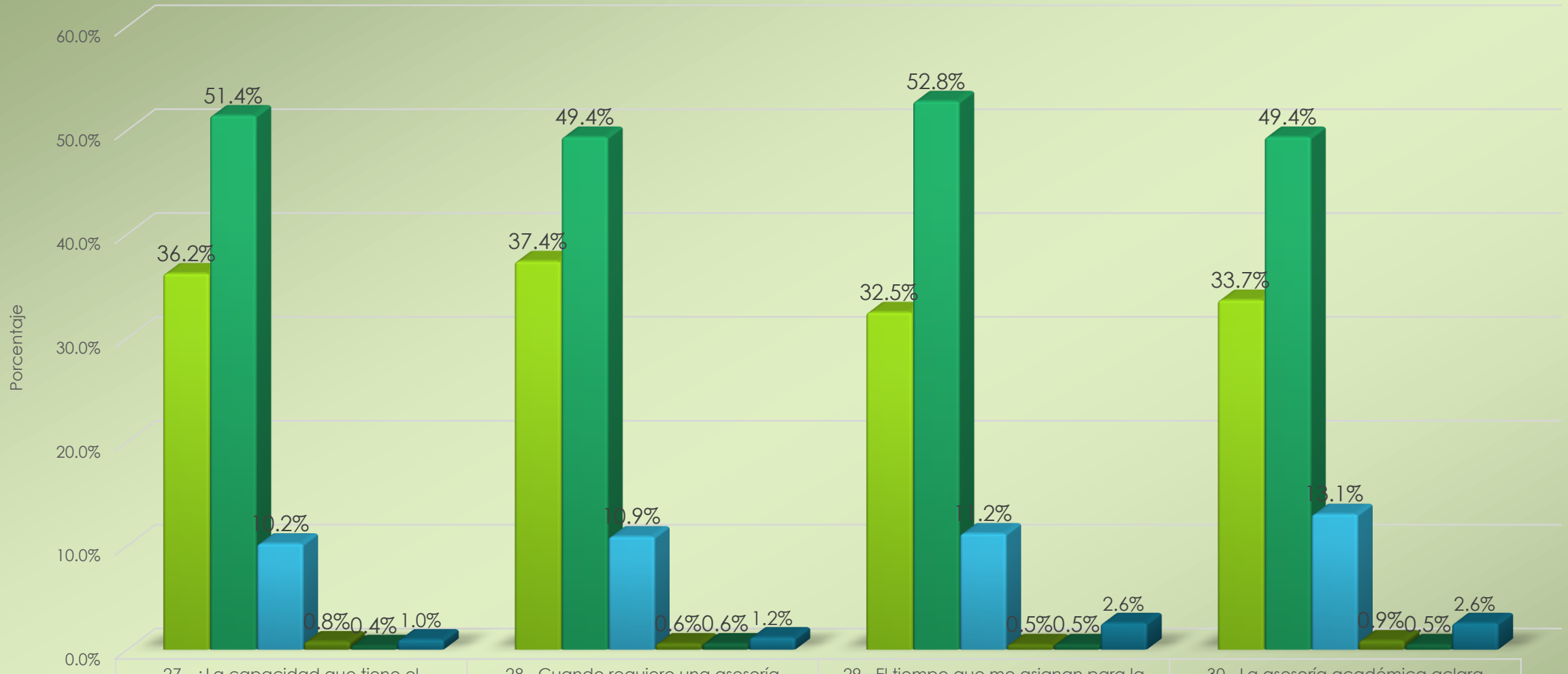
	16.- En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	17.- Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	18.- El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	19.- El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:
Muy Bien	19.4%	16.7%	14.1%	16.8%
Bien	44.0%	36.9%	35.9%	39.5%
Regular	18.6%	27.9%	32.1%	27.8%
Malo	1.6%	5.5%	3.7%	2.9%
Pesimo	1.9%	3.4%	1.6%	2.0%
No aplica	14.5%	9.6%	12.6%	11.1%

Actividades sistemáticas de orientación y apoyo en el desempeño personal y académico de alumno.



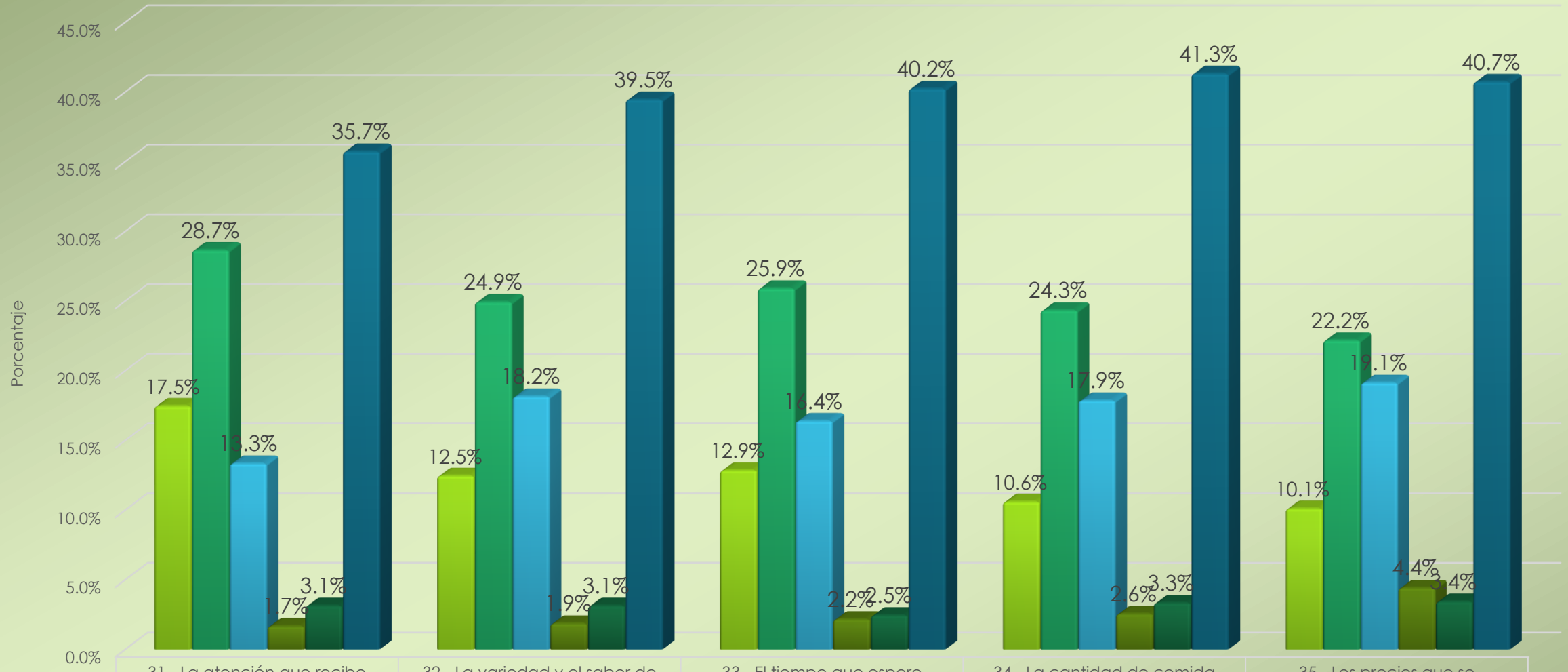
	20.- ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	21.- ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	22.- ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	23.- ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	24.- ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	25.- ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	26.- ¿El programa de tutoría, lo considera que está?
Muy Bien	37.4%	35.6%	39.4%	37.1%	35.3%	32.9%	36.5%
Bien	46.0%	47.1%	47.0%	48.5%	50.2%	52.7%	48.1%
Regular	12.7%	12.8%	11.2%	12.0%	11.6%	11.1%	12.8%
Malo	1.5%	1.3%	0.8%	0.8%	0.9%	0.8%	0.8%
Pesimo	0.8%	0.6%	0.6%	0.5%	0.6%	0.5%	0.9%
No aplica	1.7%	2.6%	1.1%	1.2%	1.4%	2.1%	1.0%

Asesoría Académica.



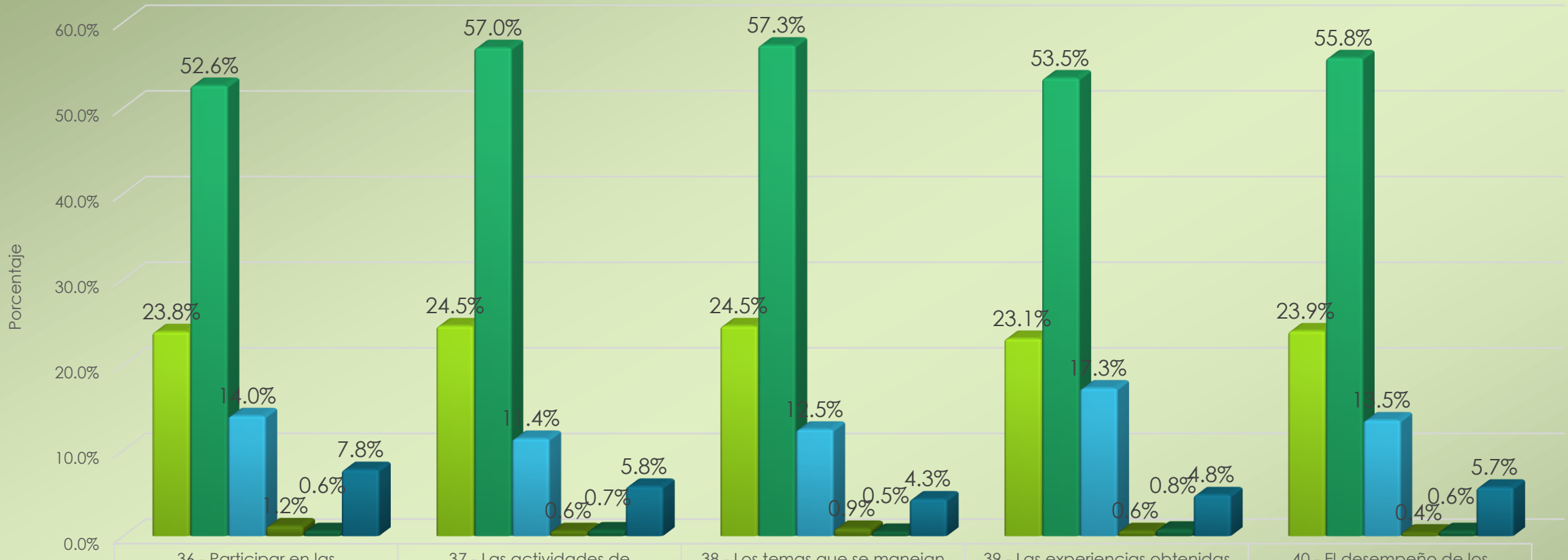
	27.- ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	28.- Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	29.- El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	30.- La asesoría académica aclara mis dudas:
Muy Bien	36.2%	37.4%	32.5%	33.7%
Bien	51.4%	49.4%	52.8%	49.4%
Regular	10.2%	10.9%	11.2%	13.1%
Malo	0.8%	0.6%	0.5%	0.9%
Pesimo	0.4%	0.6%	0.5%	0.5%
No aplica	1.0%	1.2%	2.6%	2.6%

Servicio de alimentos.



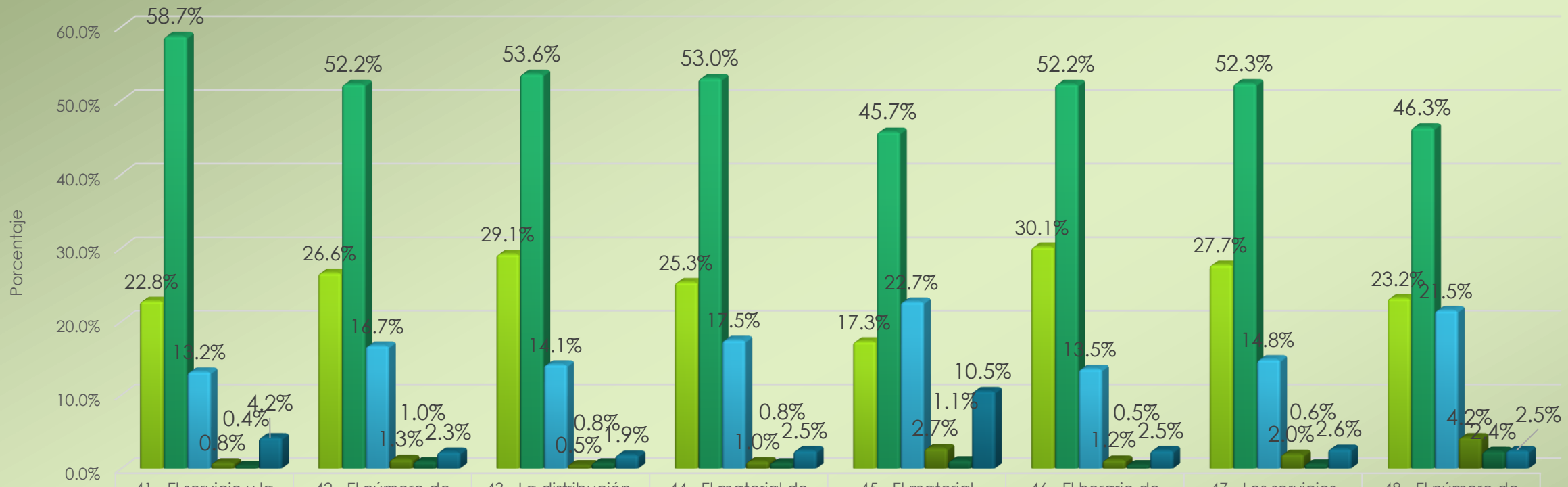
	31.- La atención que recibo en la cafetería, es:	32.- La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	33.- El tiempo que espero para recibir el servicio es:	34.- La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	35.- Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:
Muy Bien	17.5%	12.5%	12.9%	10.6%	10.1%
Bien	28.7%	24.9%	25.9%	24.3%	22.2%
Regular	13.3%	18.2%	16.4%	17.9%	19.1%
Malo	1.7%	1.9%	2.2%	2.6%	4.4%
Pesimo	3.1%	3.1%	2.5%	3.3%	3.4%
No aplica	35.7%	39.5%	40.2%	41.3%	40.7%

Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.



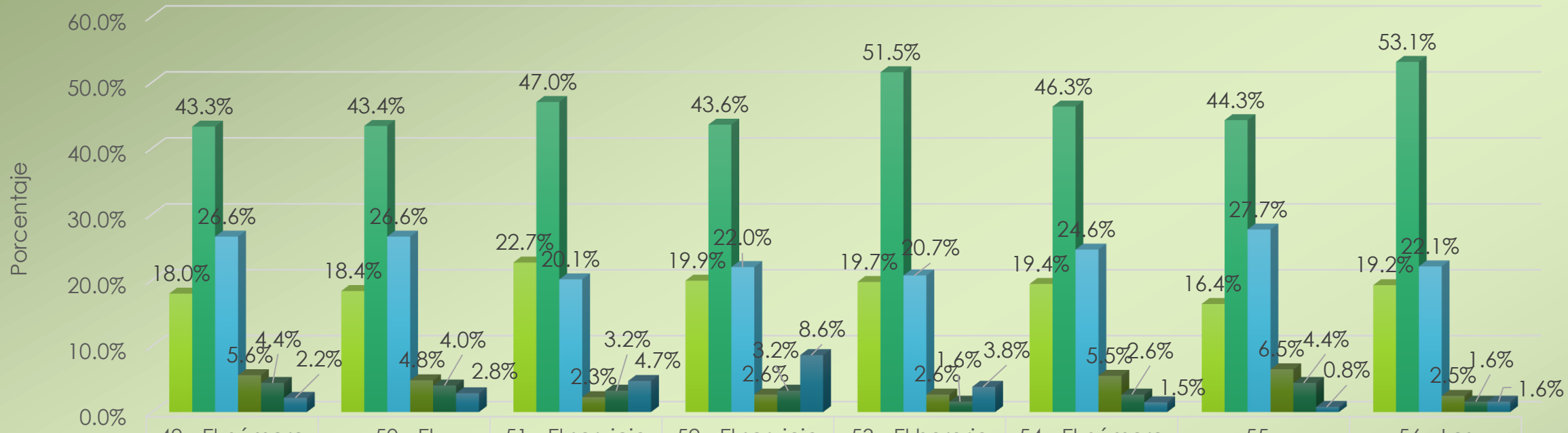
	36.- Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	37.- Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	38.- Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	39.- Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	40.- El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:
Muy Bien	23.8%	24.5%	24.5%	23.1%	23.9%
Bien	52.6%	57.0%	57.3%	53.5%	55.8%
Regular	14.0%	11.4%	12.5%	17.3%	13.5%
Malo	1.2%	0.6%	0.9%	0.6%	0.4%
Pesimo	0.6%	0.7%	0.5%	0.8%	0.6%
No aplica	7.8%	5.8%	4.3%	4.8%	5.7%

Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje.



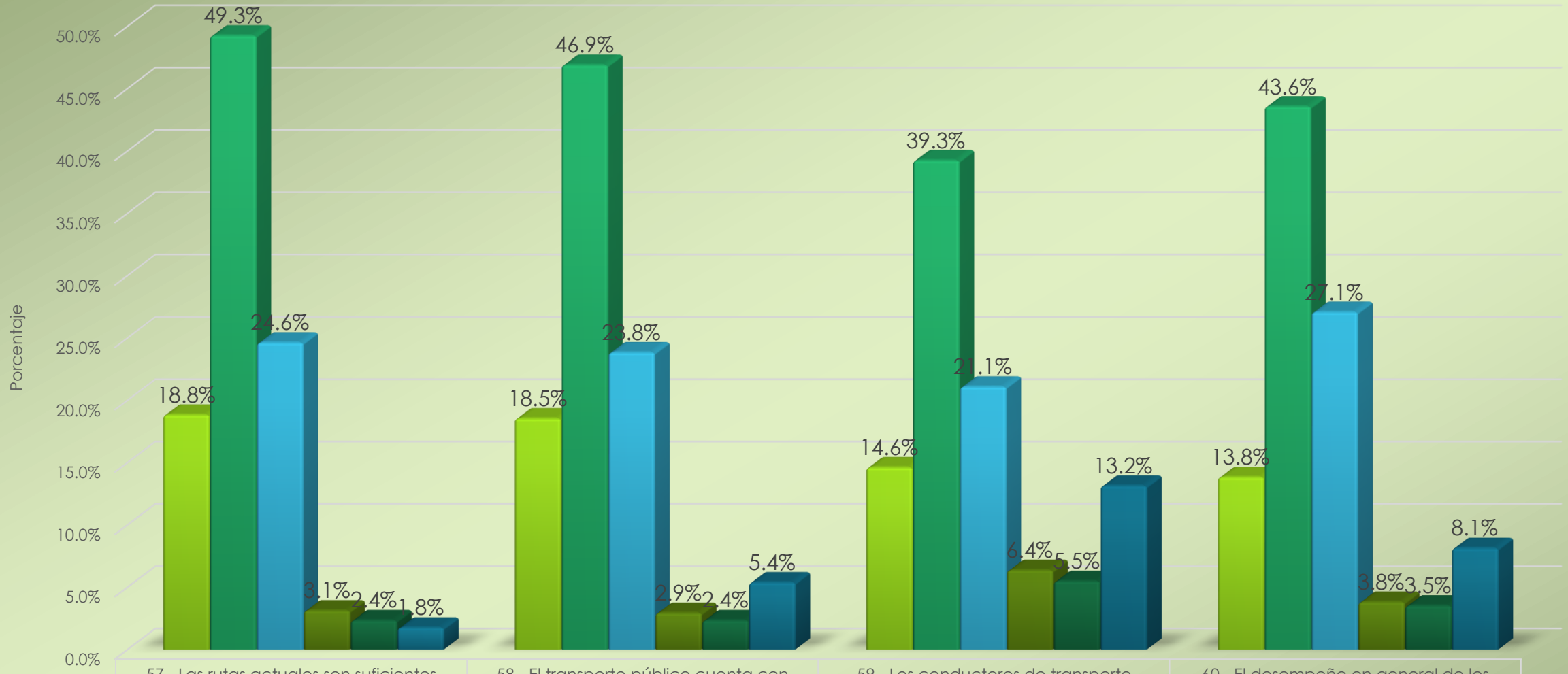
	41.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	42.- El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	43.- La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	44.- El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	45.- El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD´s, etc.) responde a mis necesidades:	46.- El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	47.- Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	48.- El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:
Muy Bien	22.8%	26.6%	29.1%	25.3%	17.3%	30.1%	27.7%	23.2%
Bien	58.7%	52.2%	53.6%	53.0%	45.7%	52.2%	52.3%	46.3%
Regular	13.2%	16.7%	14.1%	17.5%	22.7%	13.5%	14.8%	21.5%
Malo	0.8%	1.3%	0.5%	1.0%	2.7%	1.2%	2.0%	4.2%
Pesimo	0.4%	1.0%	0.8%	0.8%	1.1%	0.5%	0.6%	2.4%
No aplica	4.2%	2.3%	1.9%	2.5%	10.5%	2.5%	2.6%	2.5%

Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares.



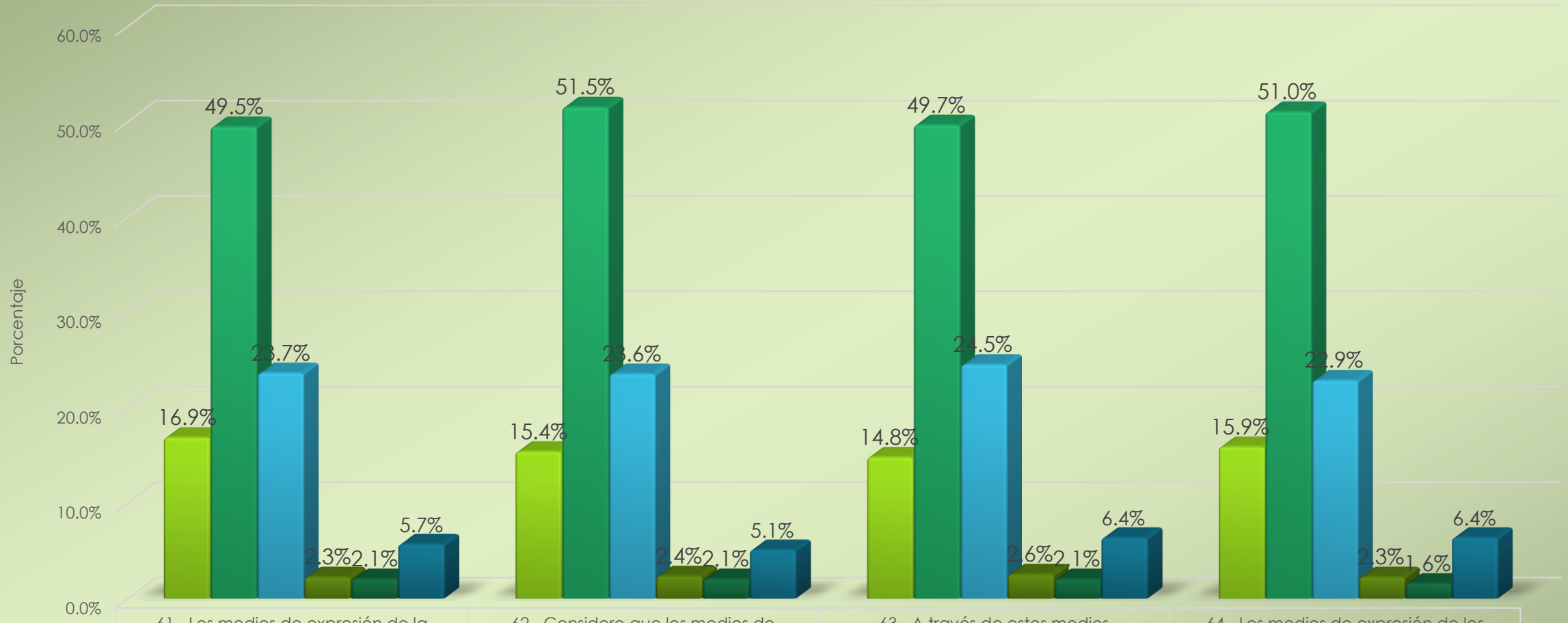
	49.- El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	50.- El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	51.- El servicio de impresión para los alumnos es:	52.- El servicio de escáner para los alumnos es:	53.- El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	54.- El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	55.- Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	56.- Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:
Muy Bien	18.0%	18.4%	22.7%	19.9%	19.7%	19.4%	16.4%	19.2%
Bien	43.3%	43.4%	47.0%	43.6%	51.5%	46.3%	44.3%	53.1%
Regular	26.6%	26.6%	20.1%	22.0%	20.7%	24.6%	27.7%	22.1%
Malo	5.6%	4.8%	2.3%	2.6%	2.6%	5.5%	6.5%	2.5%
Pesimo	4.4%	4.0%	3.2%	3.2%	1.6%	2.6%	4.4%	1.6%
No aplica	2.2%	2.8%	4.7%	8.6%	3.8%	1.5%	0.8%	1.6%

Traslado de los estudiantes a la universidad.



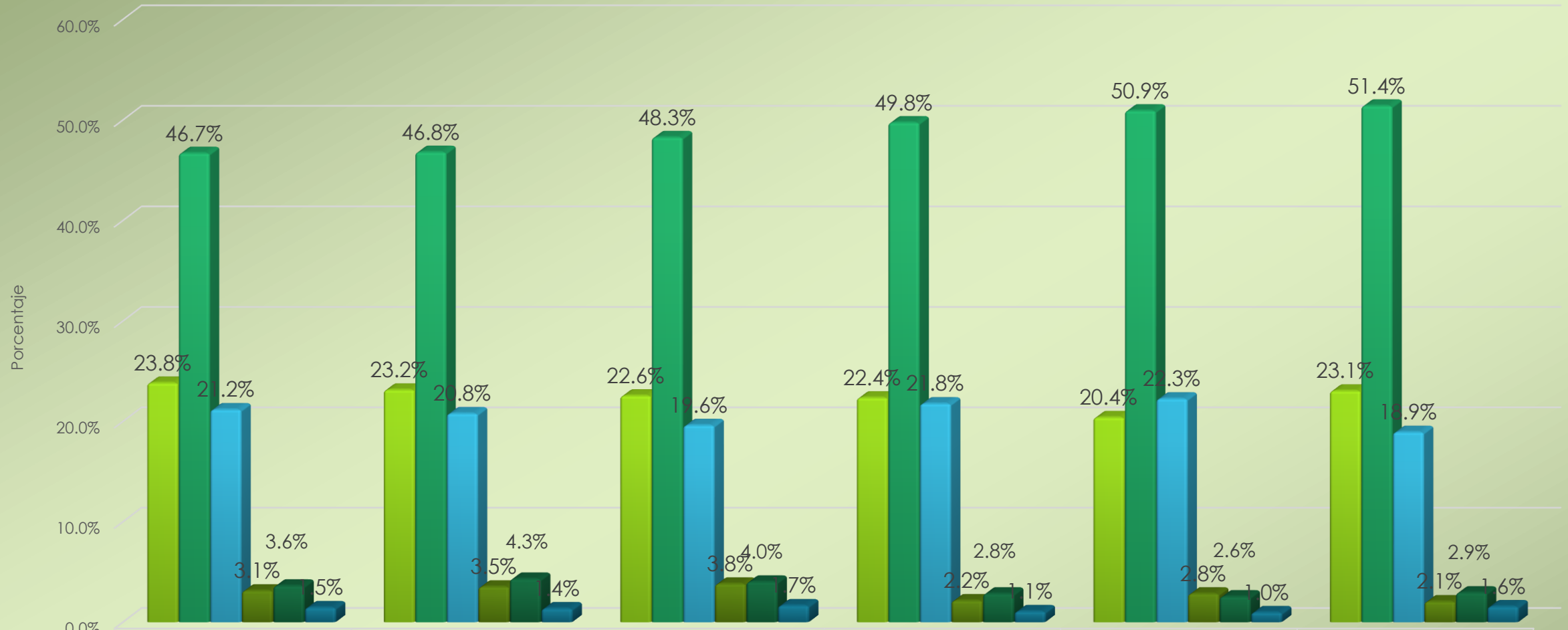
	57.- Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	58.- El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	59.- Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	60.- El desempeño en general de los conductores es:
Muy Bien	18.8%	18.5%	14.6%	13.8%
Bien	49.3%	46.9%	39.3%	43.6%
Regular	24.6%	23.8%	21.1%	27.1%
Malo	3.1%	2.9%	6.4%	3.8%
Pesimo	2.4%	2.4%	5.5%	3.5%
No aplica	1.8%	5.4%	13.2%	8.1%

Espacios de expresión con los alumnos, tales como: radio, revista, etc.



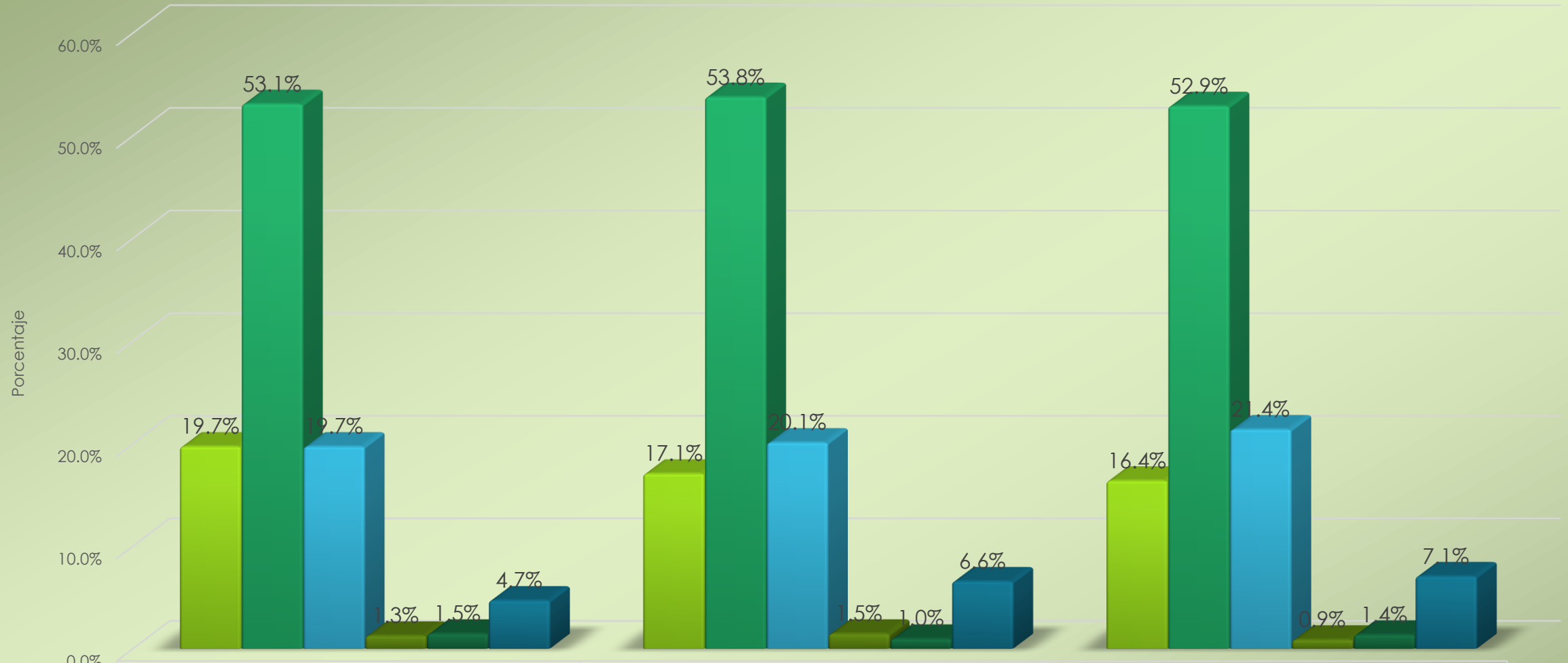
	61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:	63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:
Muy Bien	16.9%	15.4%	14.8%	15.9%
Bien	49.5%	51.5%	49.7%	51.0%
Regular	23.7%	23.6%	24.5%	22.9%
Malo	2.3%	2.4%	2.6%	2.3%
Pesimo	2.1%	2.1%	2.1%	1.6%
No aplica	5.7%	5.1%	6.4%	6.4%

Estímulos al desempeño académico de los alumnos.



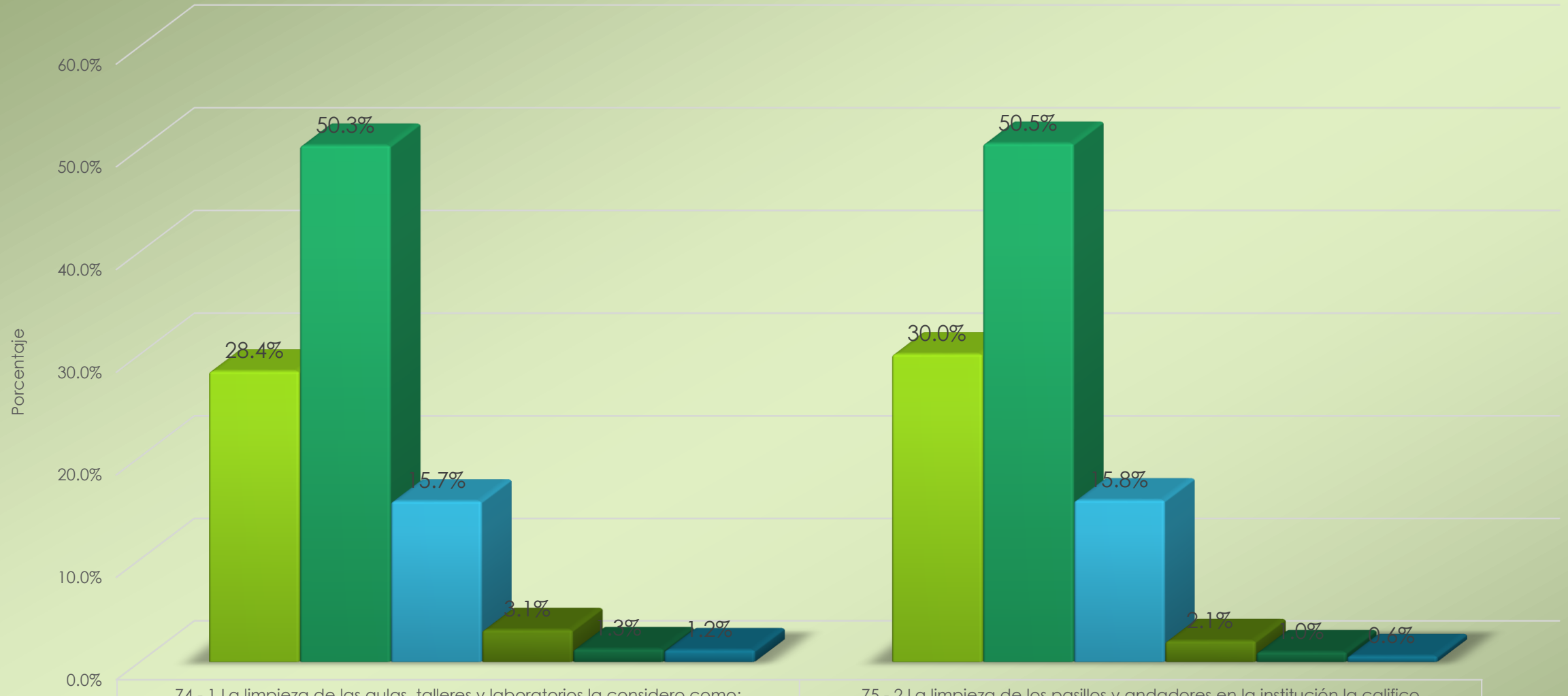
	65.- Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	66.- La difusión en cuanto al tipo de beca es:	67.- La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	68.- Las solicitudes son fáciles de llenar:	69.- El horario de atención es:	70.- El trato que he recibido en los trámites de beca es :
Muy Bien	23.8%	23.2%	22.6%	22.4%	20.4%	23.1%
Bien	46.7%	46.8%	48.3%	49.8%	50.9%	51.4%
Regular	21.2%	20.8%	19.6%	21.8%	22.3%	18.9%
Malo	3.1%	3.5%	3.8%	2.2%	2.8%	2.1%
Pesimo	3.6%	4.3%	4.0%	2.8%	2.6%	2.9%
No aplica	1.5%	1.4%	1.7%	1.1%	1.0%	1.6%

Bolsa de trabajo.



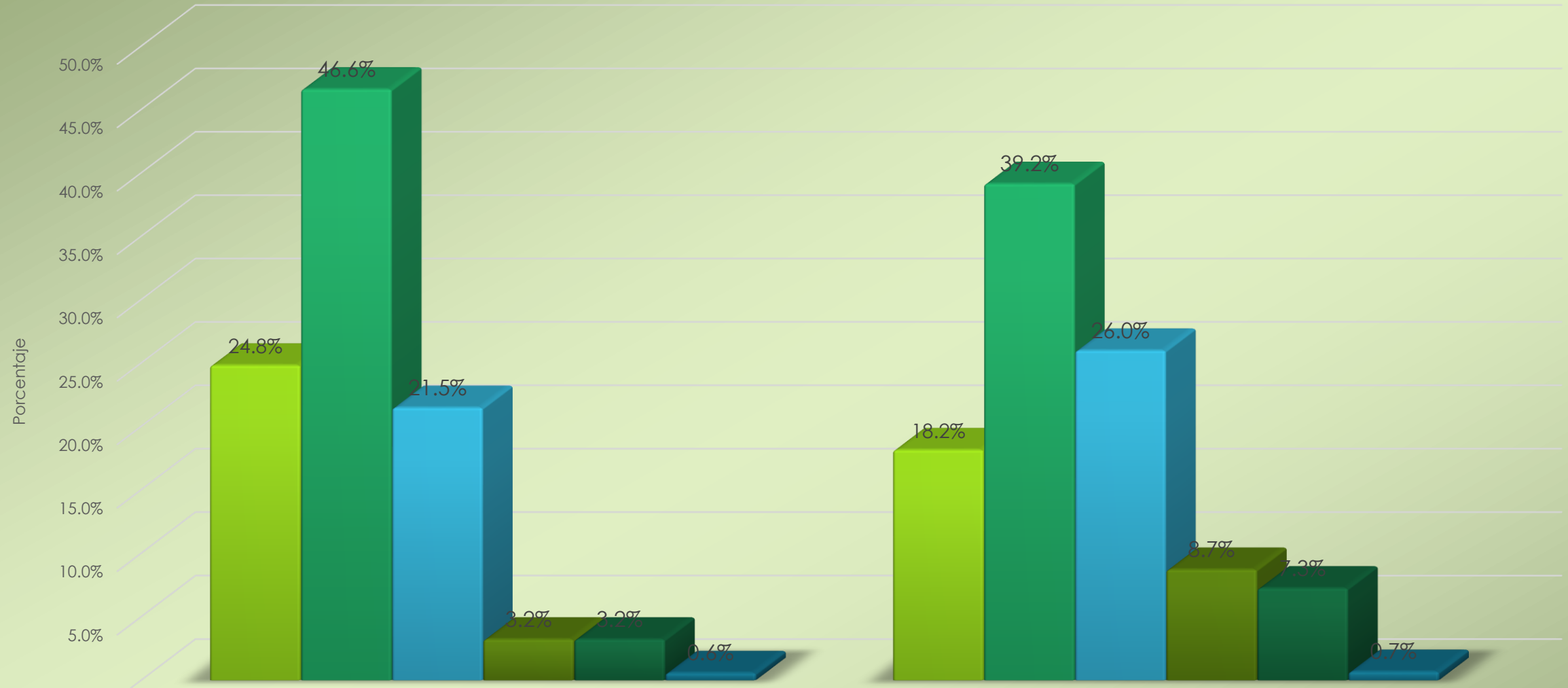
	71.- Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	72.- El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:	73.- El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:
Muy Bien	19.7%	17.1%	16.4%
Bien	53.1%	53.8%	52.9%
Regular	19.7%	20.1%	21.4%
Malo	1.3%	1.5%	0.9%
Pesimo	1.5%	1.0%	1.4%
No aplica	4.7%	6.6%	7.1%

Limpieza de instalaciones de la insitución.



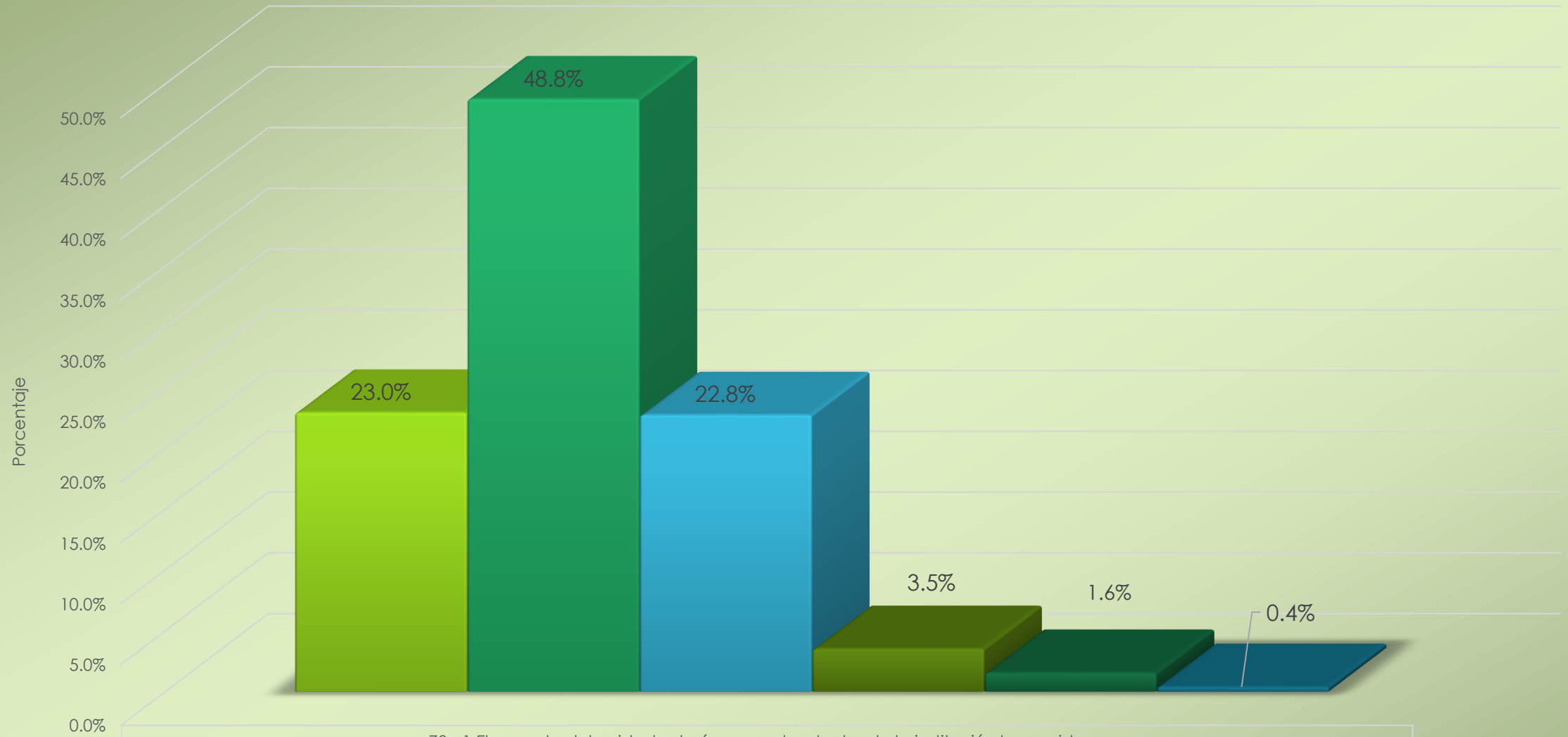
	74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:	75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:
Muy Bien	28.4%	30.0%
Bien	50.3%	50.5%
Regular	15.7%	15.8%
Malo	3.1%	2.1%
Pesimo	1.3%	1.0%
No aplica	1.2%	0.6%

Limpieza y funciomaniento de baños.



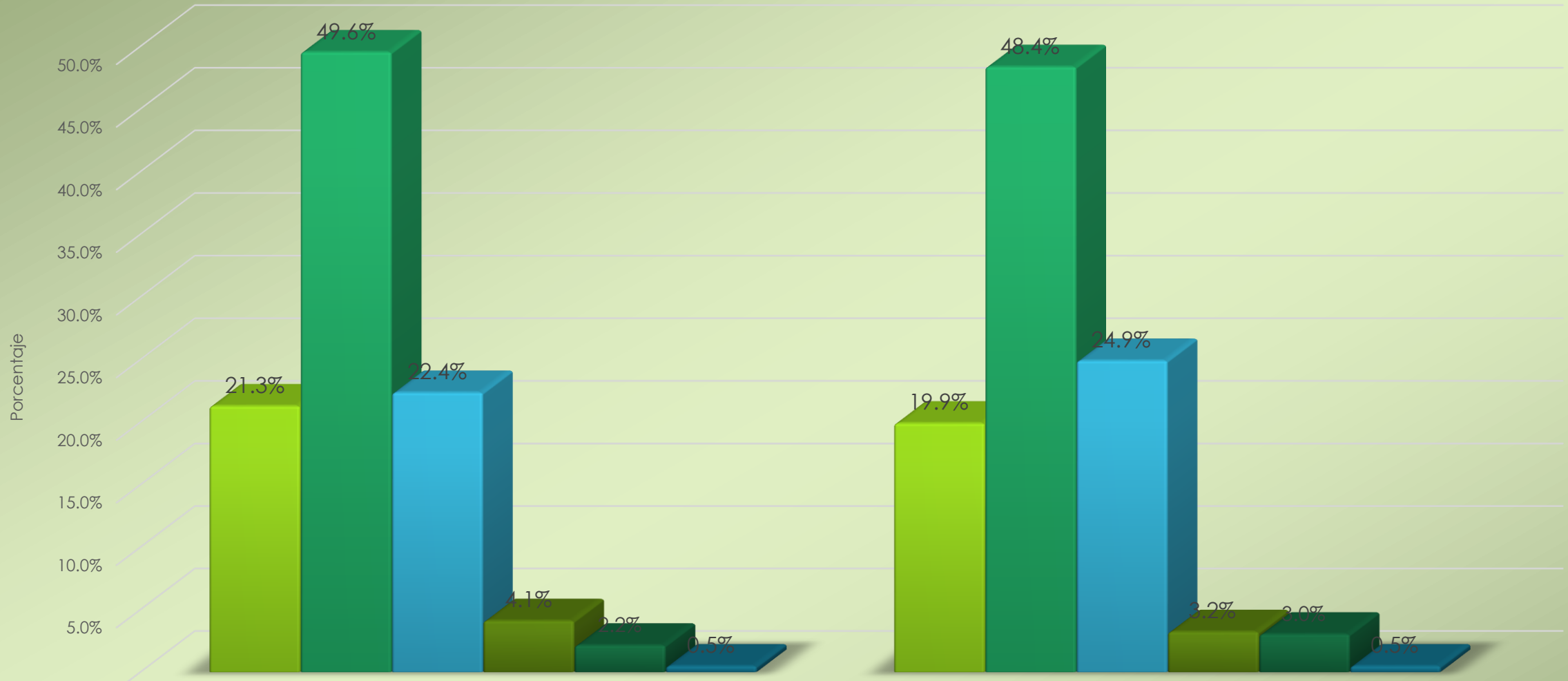
	76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:	77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:
Muy Bien	24.8%	18.2%
Bien	46.6%	39.2%
Regular	21.5%	26.0%
Malo	3.2%	8.7%
Pesimo	3.2%	7.3%
No aplica	0.6%	0.7%

Cuidado de jardines.



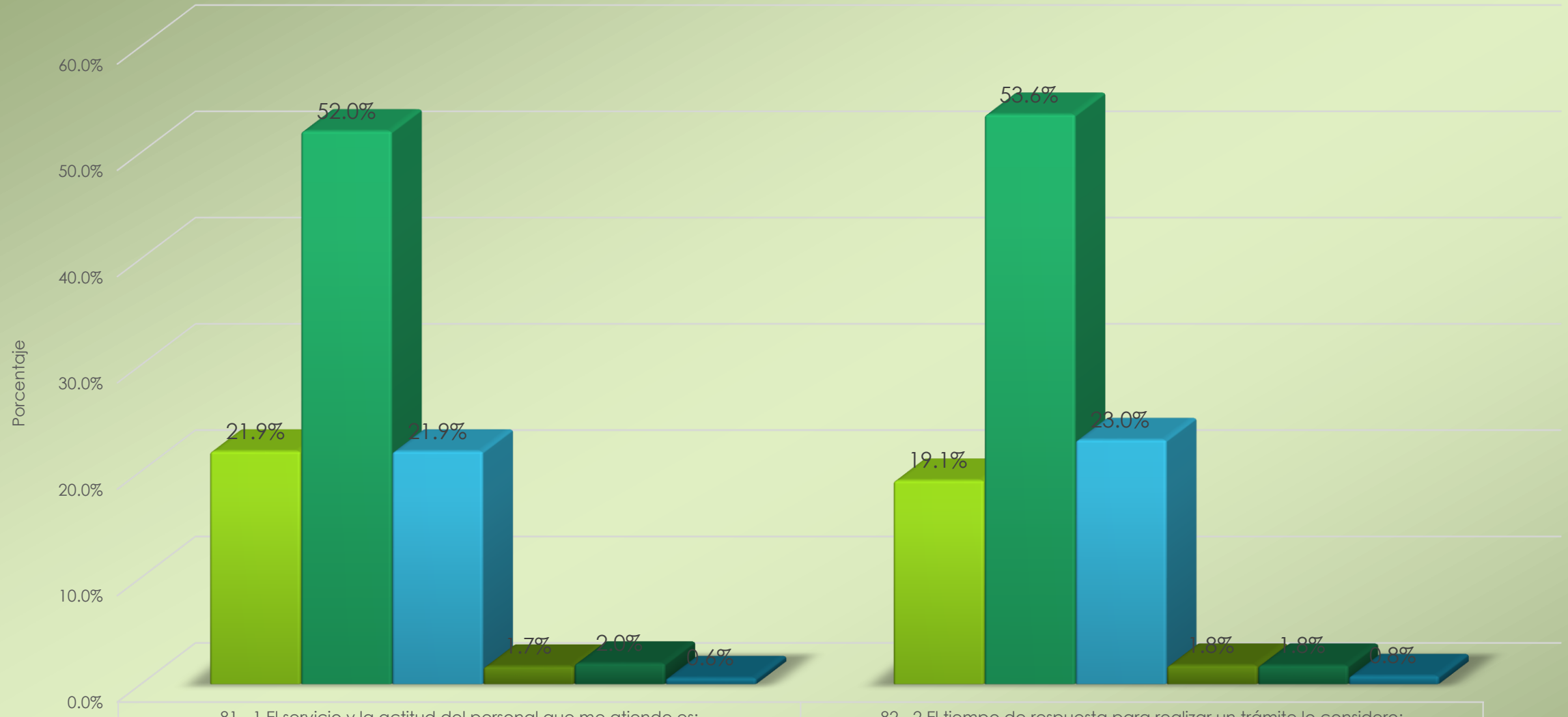
	78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	23.0%
Bien	48.8%
Regular	22.8%
Malo	3.5%
Pesimo	1.6%
No aplica	0.4%

Vigilancia y seguridad.



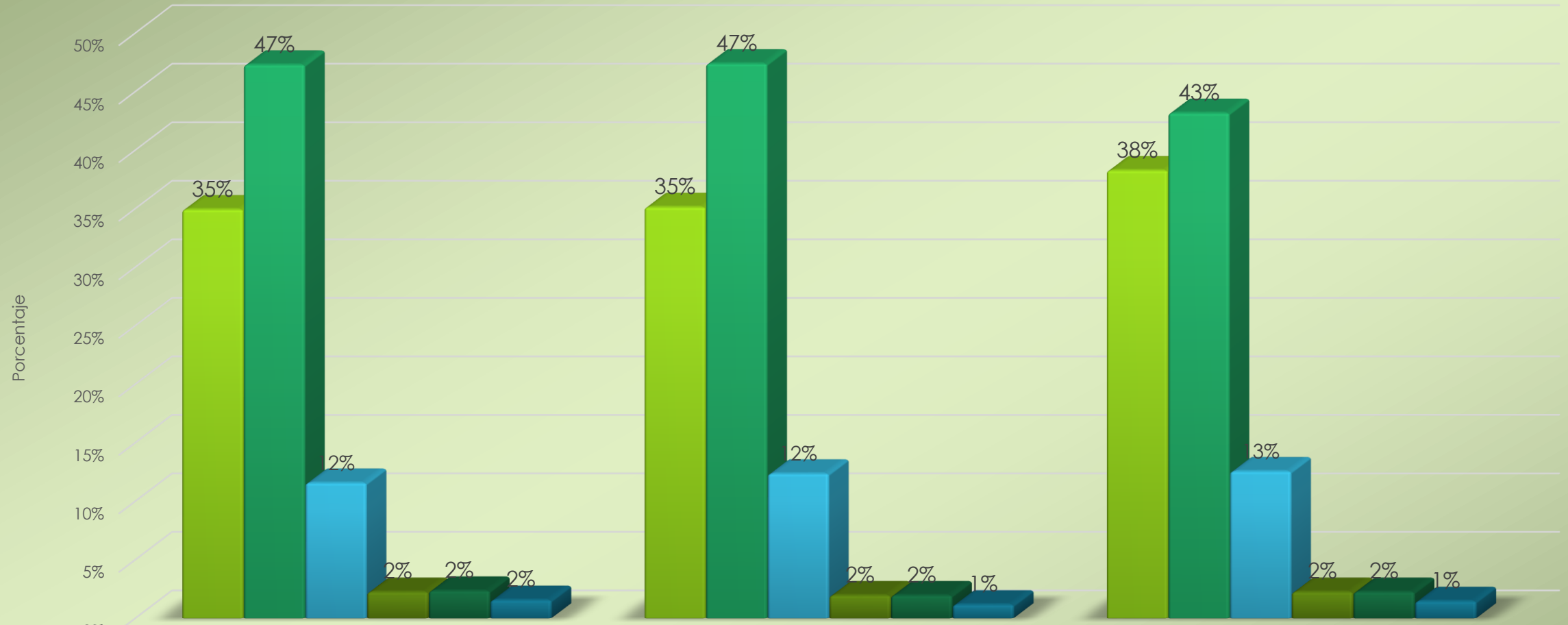
	79.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende en caseta de vigilancia es:	80.- 2 El nivel de seguridad dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	21.3%	19.9%
Bien	49.6%	48.4%
Regular	22.4%	24.9%
Malo	4.1%	3.2%
Pesimo	2.2%	3.0%
No aplica	0.5%	0.5%

Satisfacción del Departamento de de Servicios Escolares..



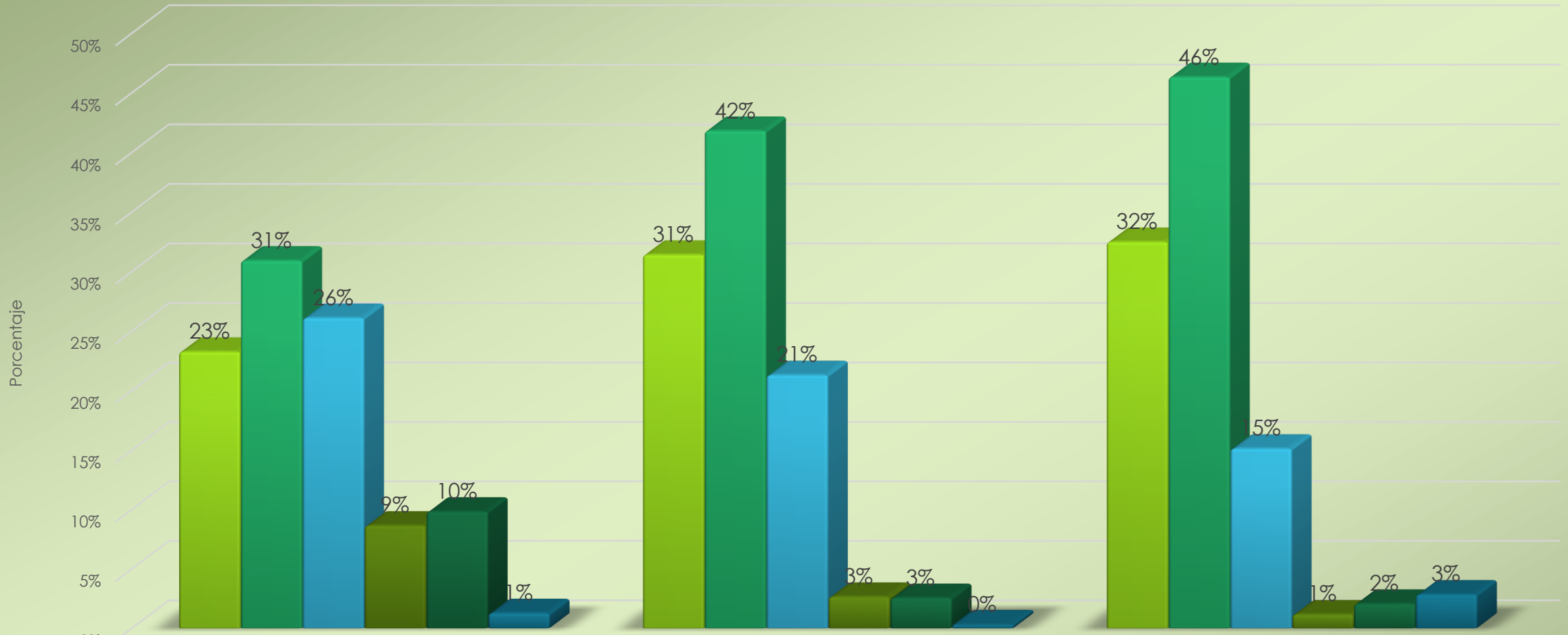
	81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:
Muy Bien	21.9%	19.1%
Bien	52.0%	53.6%
Regular	21.9%	23.0%
Malo	1.7%	1.8%
Pesimo	2.0%	1.8%
No aplica	0.6%	0.8%

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías



	83.- El tiempo de respuesta a mi solicitud, duda o aclaración es	84.- El medio de comunicación o contacto que se utiliza es	85.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es
Muy Bien	35%	35%	38%
Bien	47%	47%	43%
Regular	12%	12%	13%
Malo	2%	2%	2%
Pésimo	2%	2%	2%
No Aplica	2%	1%	1%

Satifacción del servicio de internet



	86.- ¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universdidad es?	87.- Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadias, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?	88.- ¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?
Muy Bien	23%	31%	32%
Bien	31%	42%	46%
Regular	26%	21%	15%
Malo	9%	3%	1%
Pésimo	10%	3%	2%
No Aplica	1%	0%	3%

Gracias al **Estudiantado** por su participación!!!!



