UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Departamento de Información, Evaluación y Estadística

Evaluación de Servicios 2024

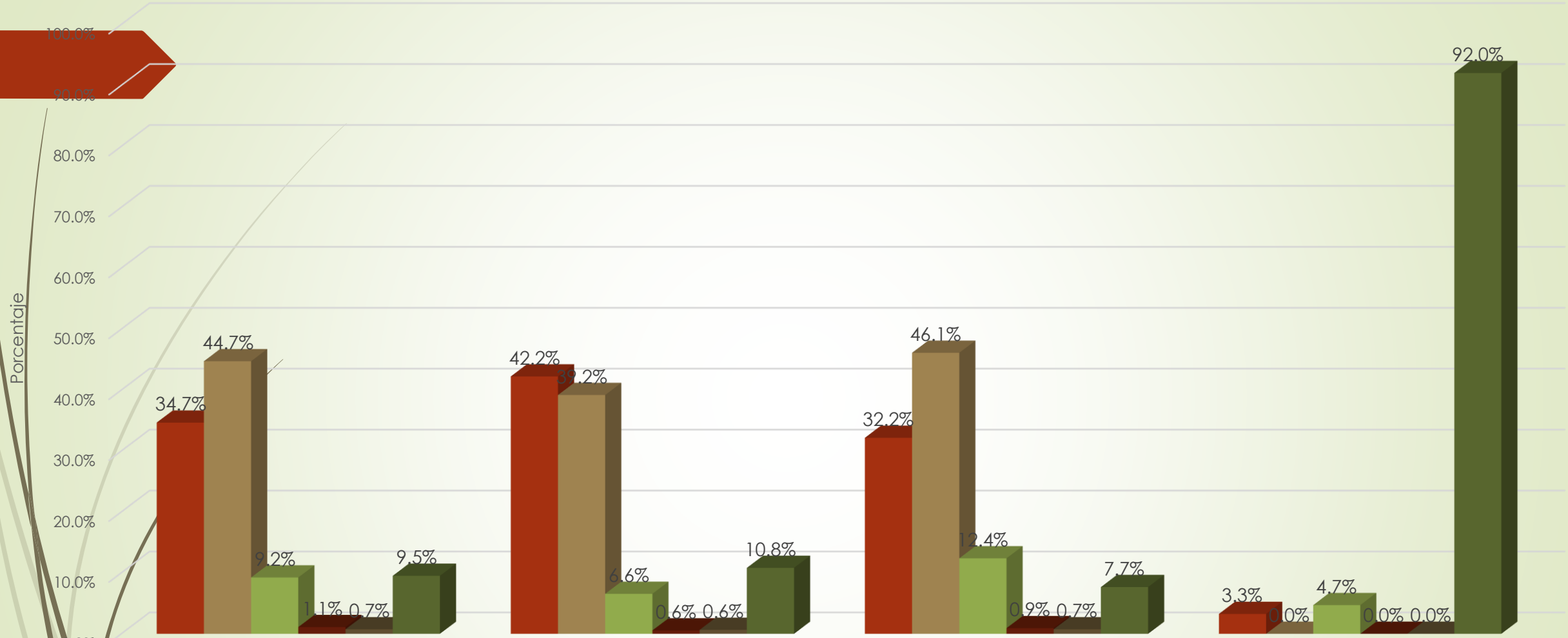






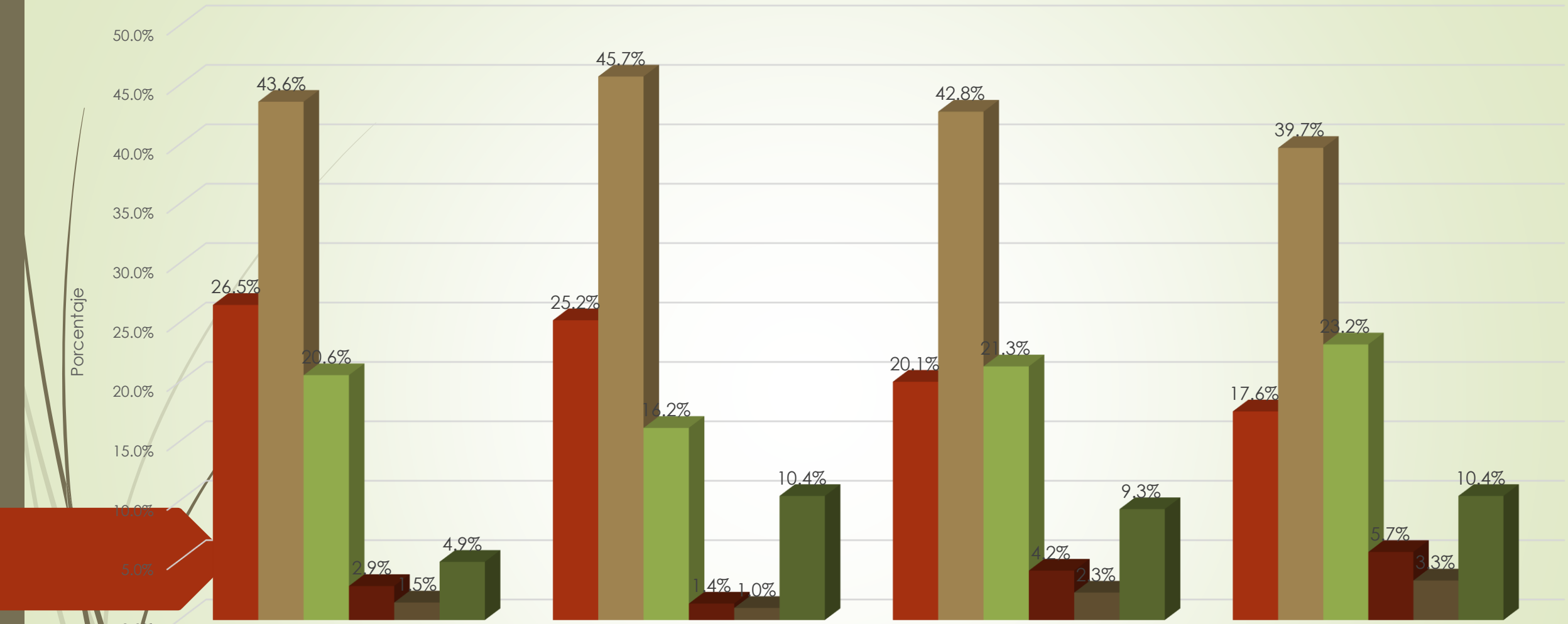
Mayo 2024

Orientación a los estudiantes en su desarrollo personal y pedagógico.



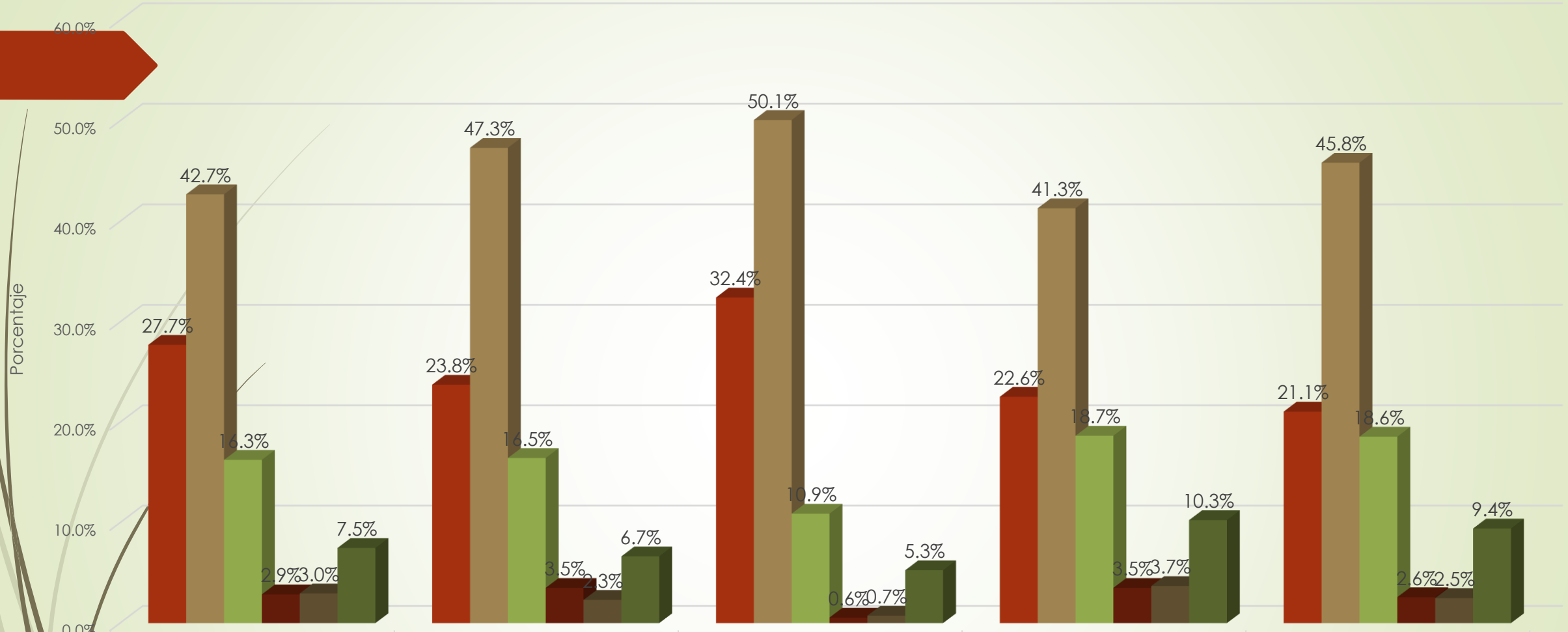
	1.- Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	2.- El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	3.- El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	4.- Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
Muy Bien	34.7%	42.2%	32.2%	3.3%
Bien	44.7%	39.2%	46.1%	0.0%
Regular	9.2%	6.6%	12.4%	4.7%
Malo	1.1%	0.6%	0.9%	0.0%
Pesimo	0.7%	0.6%	0.7%	0.0%
No aplica	9.5%	10.8%	7.7%	92.0%

Actividades que promueven y facilitan el conocimiento de las artes, tales como danza, música, teatro.

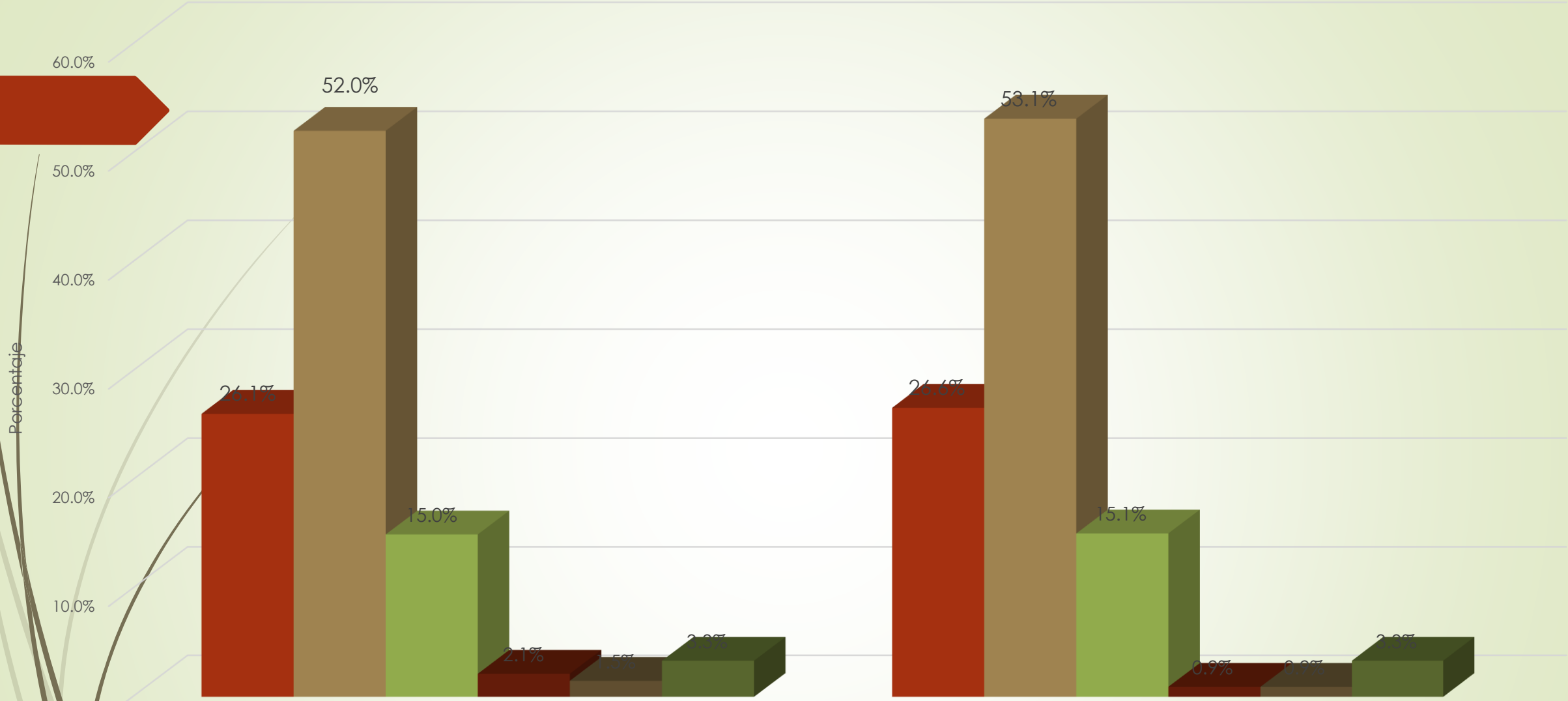


	5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:
Muy Bien	26.5%	25.2%	20.1%	17.6%
Bien	43.6%	45.7%	42.8%	39.7%
Regular	20.6%	16.2%	21.3%	23.2%
Malo	2.9%	1.4%	4.2%	5.7%
Pesimo	1.5%	1.0%	2.3%	3.3%
No aplica	4.9%	10.4%	9.3%	10.4%

Atención y preservación de la salud Interna.

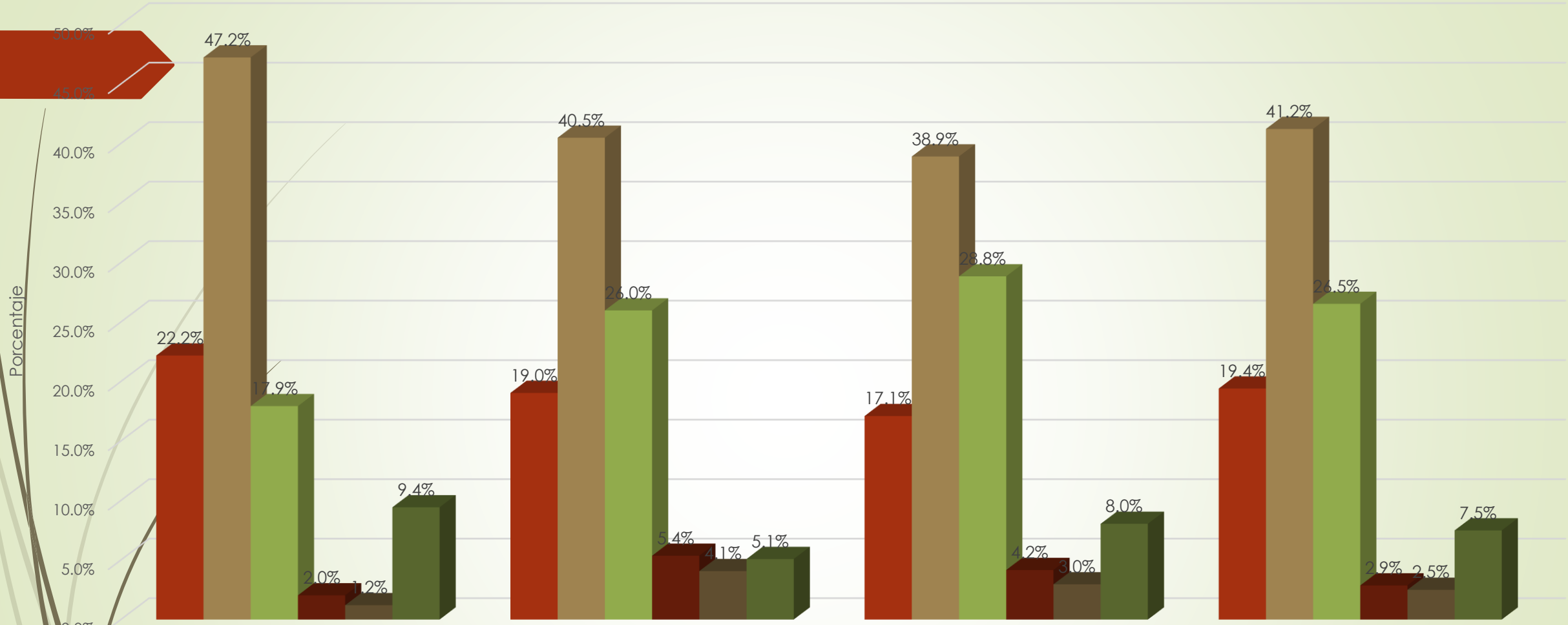


	9.- La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	10.- El horario de atención del consultorio lo califico como:	11.- La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	12.- Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	13.- El tiempo que espero para recibir atención médica es:
Muy Bien	27.7%	23.8%	32.4%	22.6%	21.1%
Bien	42.7%	47.3%	50.1%	41.3%	45.8%
Regular	16.3%	16.5%	10.9%	18.7%	18.6%
Malo	2.9%	3.5%	0.6%	3.5%	2.6%
Pesimo	3.0%	2.3%	0.7%	3.7%	2.5%
No aplica	7.5%	6.7%	5.3%	10.3%	9.4%



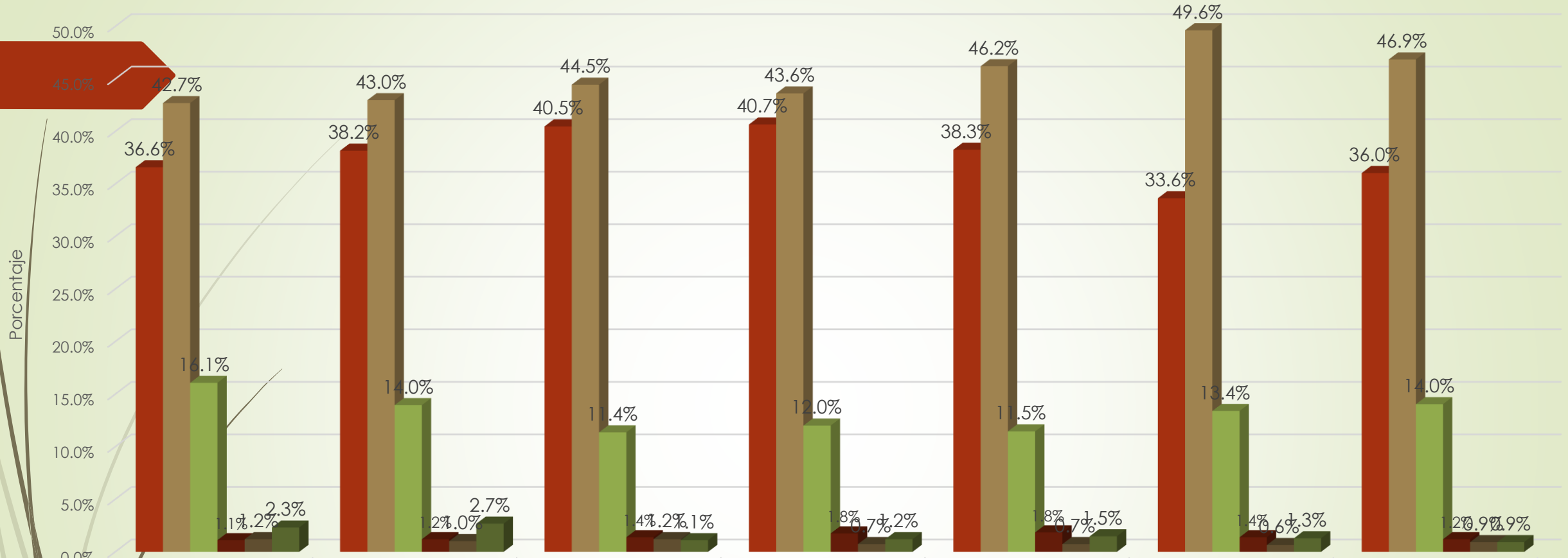
	14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:
Muy Bien	26.1%	26.6%
Bien	52.0%	53.1%
Regular	15.0%	15.1%
Malo	2.1%	0.9%
Pesimo	1.5%	0.9%
No aplica	3.3%	3.3%

Fomento de la salud por medio de actividades deportivas.



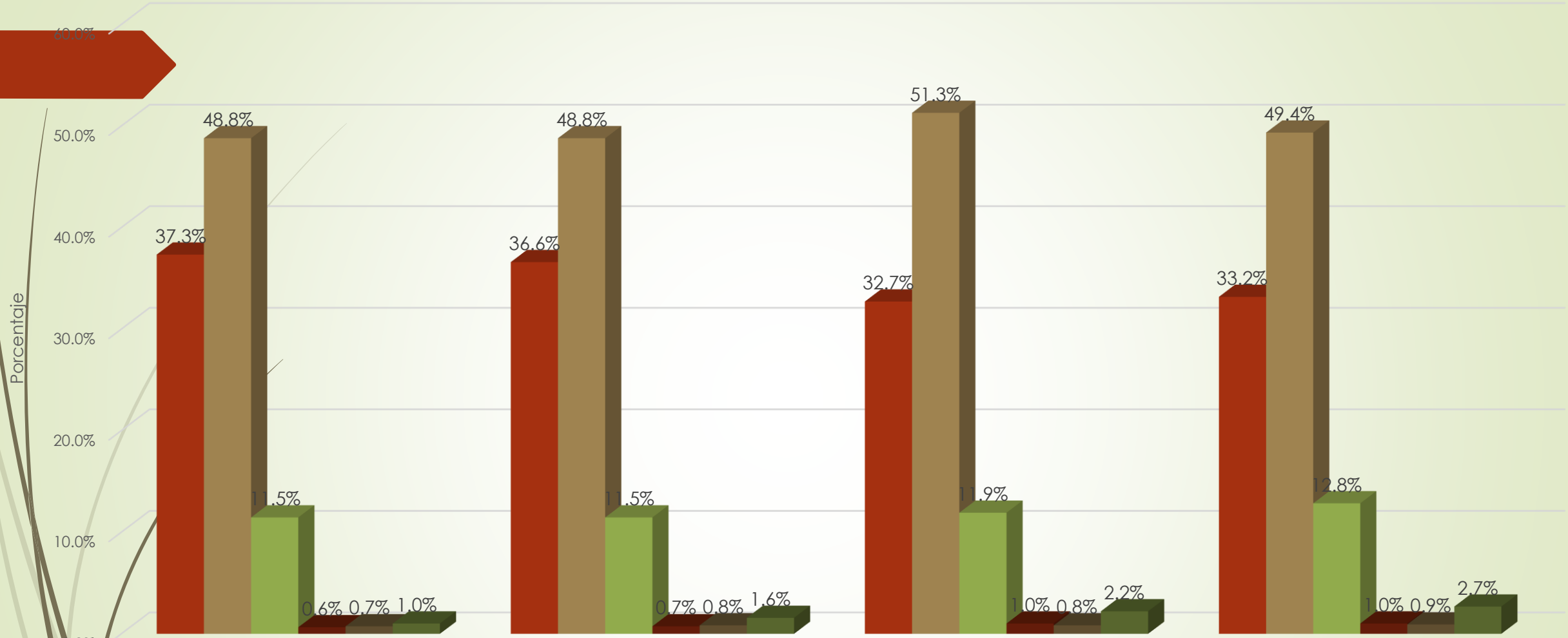
	16.- En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	17.- Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	18.- El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	19.- El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:
Muy Bien	22.2%	19.0%	17.1%	19.4%
Bien	47.2%	40.5%	38.9%	41.2%
Regular	17.9%	26.0%	28.8%	26.5%
Malo	2.0%	5.4%	4.2%	2.9%
Pesimo	1.2%	4.1%	3.0%	2.5%
No aplica	9.4%	5.1%	8.0%	7.5%

Actividades sistemáticas de orientación y apoyo en el desempeño personal y académico de alumno.



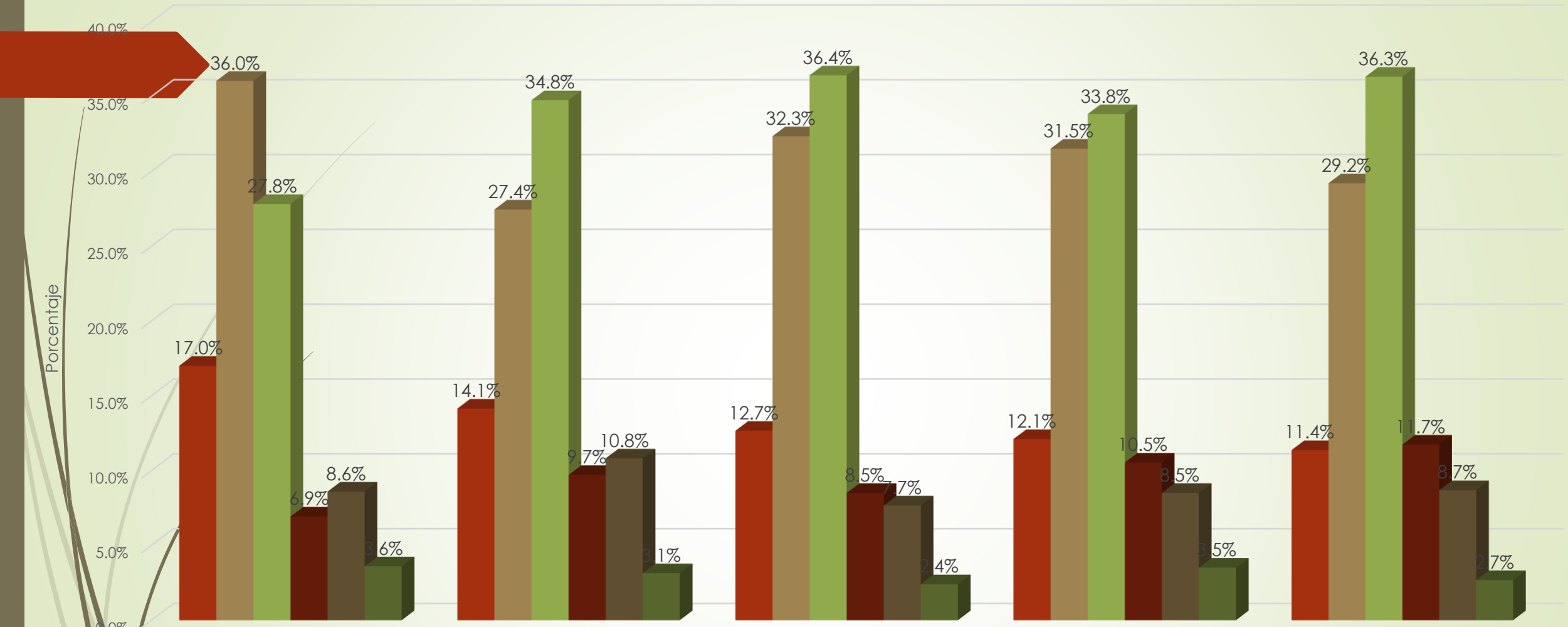
	20.- ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	21.- ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	22.- ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	23.- ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	24.- ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	25.- ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	26.- ¿El programa de tutoría, lo considera que está?
Muy Bien	36.6%	38.2%	40.5%	40.7%	38.3%	33.6%	36.0%
Bien	42.7%	43.0%	44.5%	43.6%	46.2%	49.6%	46.9%
Regular	16.1%	14.0%	11.4%	12.0%	11.5%	13.4%	14.0%
Malo	1.1%	1.2%	1.4%	1.8%	1.8%	1.4%	1.2%
Pesimo	1.2%	1.0%	1.2%	0.7%	0.7%	0.6%	0.9%
No aplica	2.3%	2.7%	1.1%	1.2%	1.5%	1.3%	0.9%

Asesoría Académica.



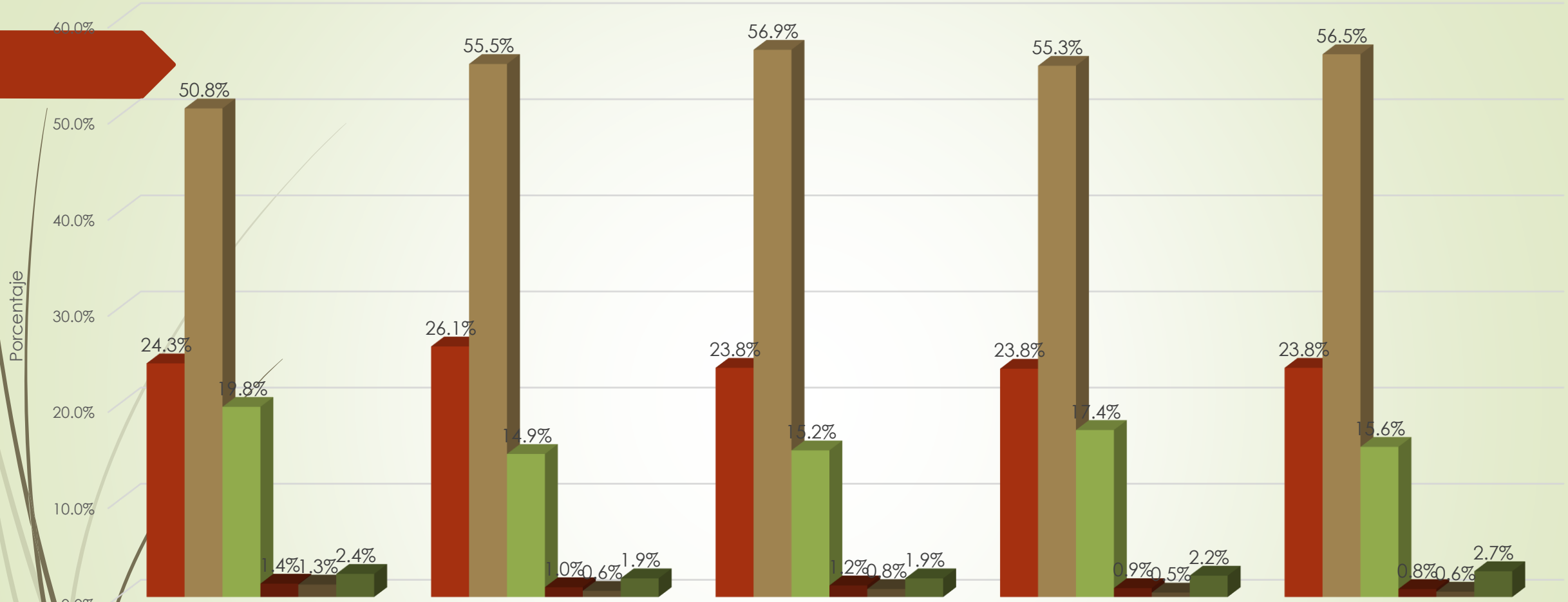
	27.- ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	28.- Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	29.- El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	30.- La asesoría académica aclara mis dudas:
Muy Bien	37.3%	36.6%	32.7%	33.2%
Bien	48.8%	48.8%	51.3%	49.4%
Regular	11.5%	11.5%	11.9%	12.8%
Malo	0.6%	0.7%	1.0%	1.0%
Pesimo	0.7%	0.8%	0.8%	0.9%
No aplica	1.0%	1.6%	2.2%	2.7%

Servicio de alimentos.



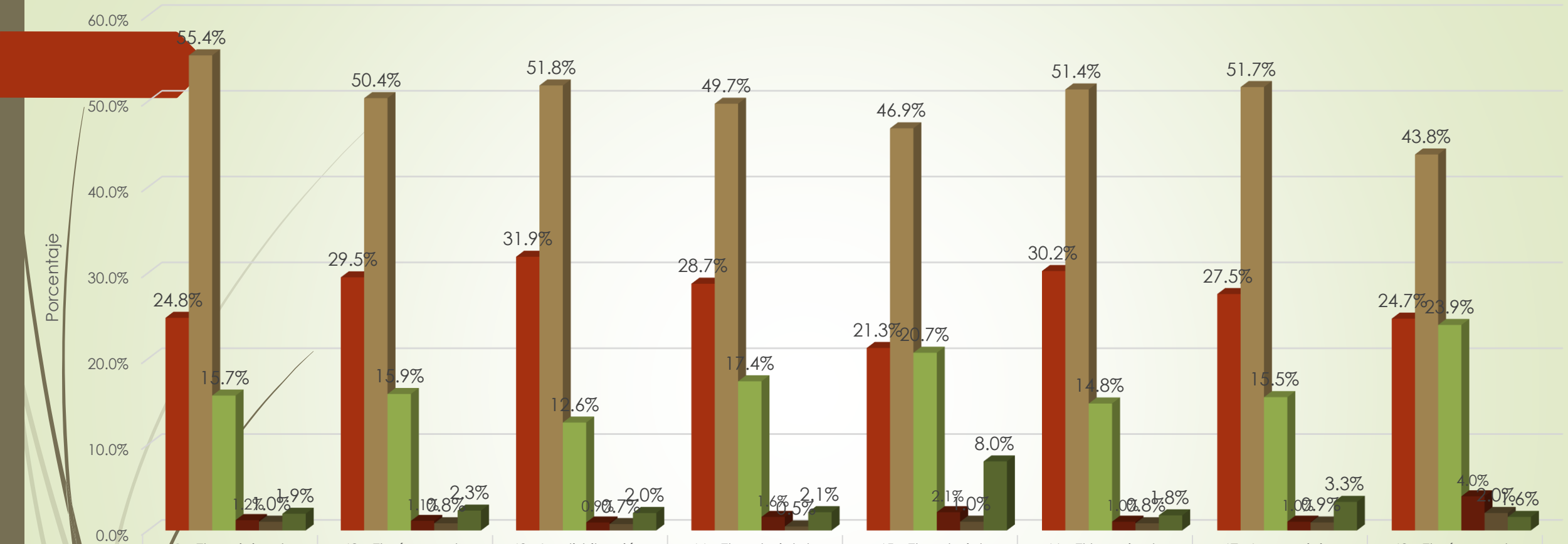
	31.- La atención que recibo en la cafetería, es:	32.- La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	33.- El tiempo que espero para recibir el servicio es:	34.- La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	35.- Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:
Muy Bien	17.0%	14.1%	12.7%	12.1%	11.4%
Bien	36.0%	27.4%	32.3%	31.5%	29.2%
Regular	27.8%	34.8%	36.4%	33.8%	36.3%
Malo	6.9%	9.7%	8.5%	10.5%	11.7%
Pesimo	8.6%	10.8%	7.7%	8.5%	8.7%
No aplica	3.6%	3.1%	2.4%	3.5%	2.7%

Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.



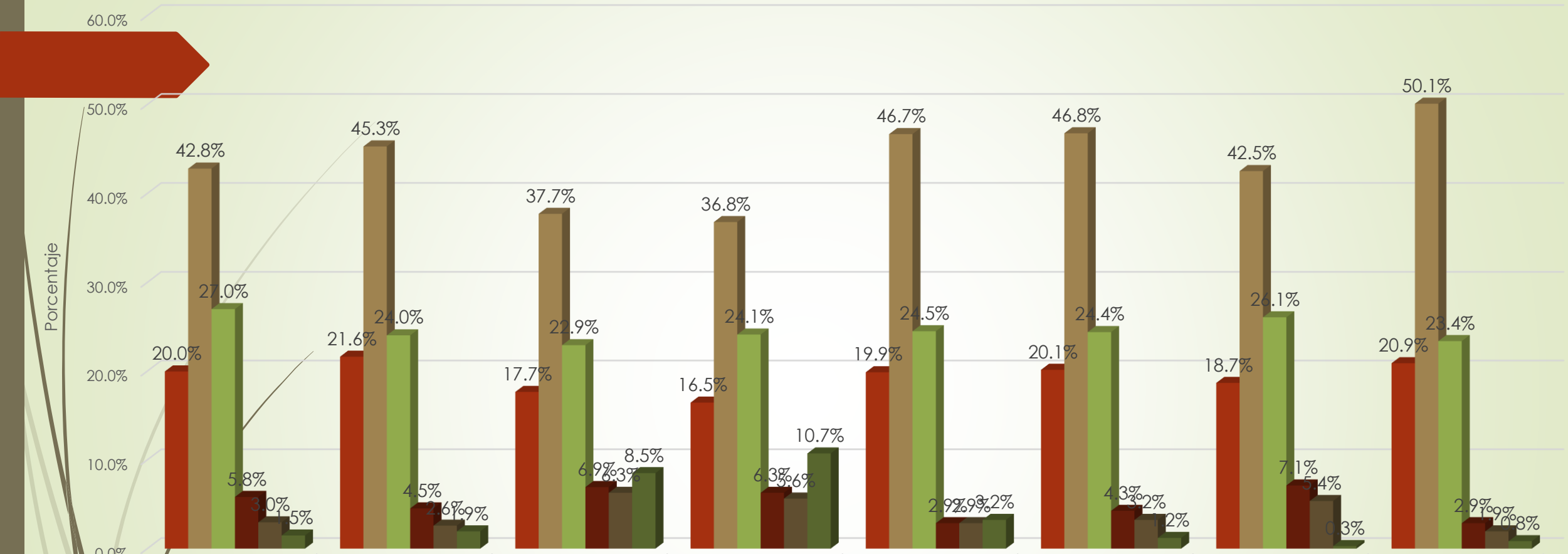
	36.- Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	37.- Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	38.- Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	39.- Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	40.- El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:
Muy Bien	24.3%	26.1%	23.8%	23.8%	23.8%
Bien	50.8%	55.5%	56.9%	55.3%	56.5%
Regular	19.8%	14.9%	15.2%	17.4%	15.6%
Malo	1.4%	1.0%	1.2%	0.9%	0.8%
Pesimo	1.3%	0.6%	0.8%	0.5%	0.6%
No aplica	2.4%	1.9%	1.9%	2.2%	2.7%

Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje.



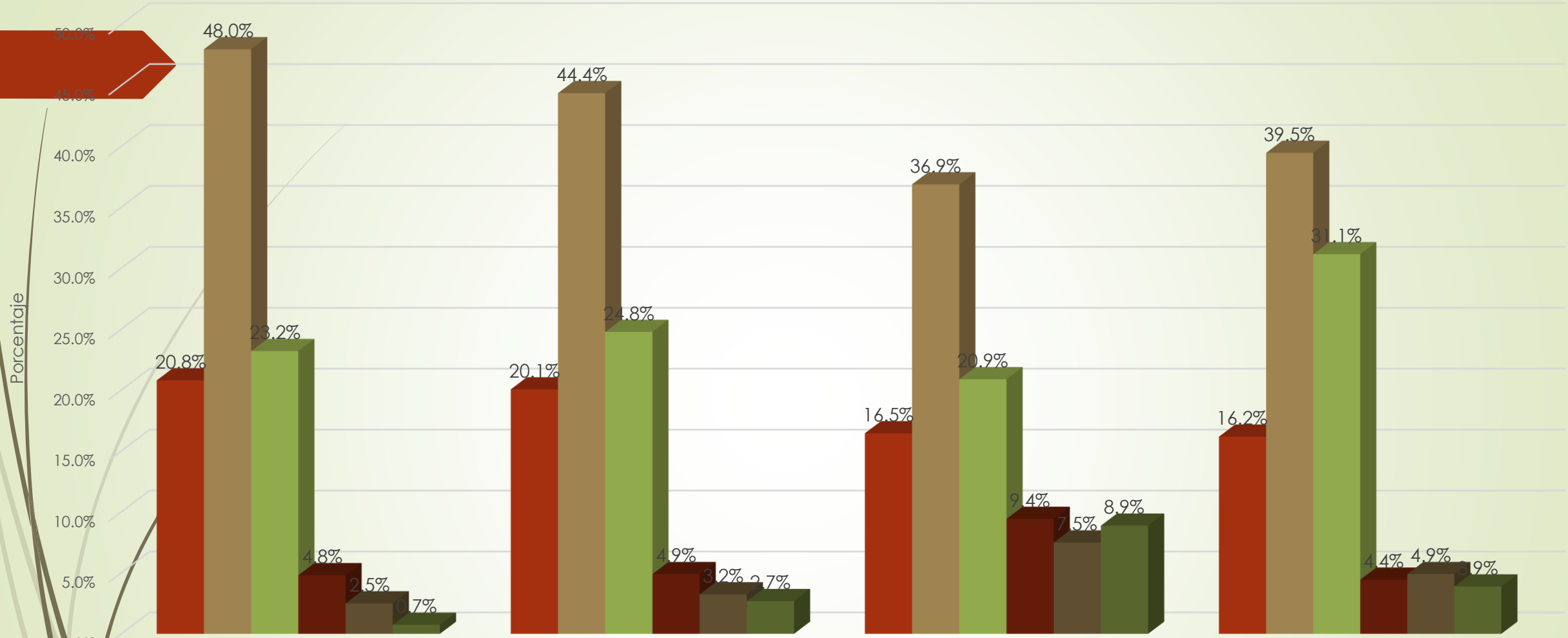
	41.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	42.- El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	43.- La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	44.- El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	45.- El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD´s, etc.) responde a mis necesidades:	46.- El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	47.- Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	48.- El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:
Muy Bien	24.8%	29.5%	31.9%	28.7%	21.3%	30.2%	27.5%	24.7%
Bien	55.4%	50.4%	51.8%	49.7%	46.9%	51.4%	51.7%	43.8%
Regular	15.7%	15.9%	12.6%	17.4%	20.7%	14.8%	15.5%	23.9%
Malo	1.2%	1.1%	0.9%	1.6%	2.1%	1.0%	1.0%	4.0%
Pesimo	1.0%	0.8%	0.7%	0.5%	1.0%	0.8%	0.9%	2.0%
No aplica	1.9%	2.3%	2.0%	2.1%	8.0%	1.8%	3.3%	1.6%

Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares.



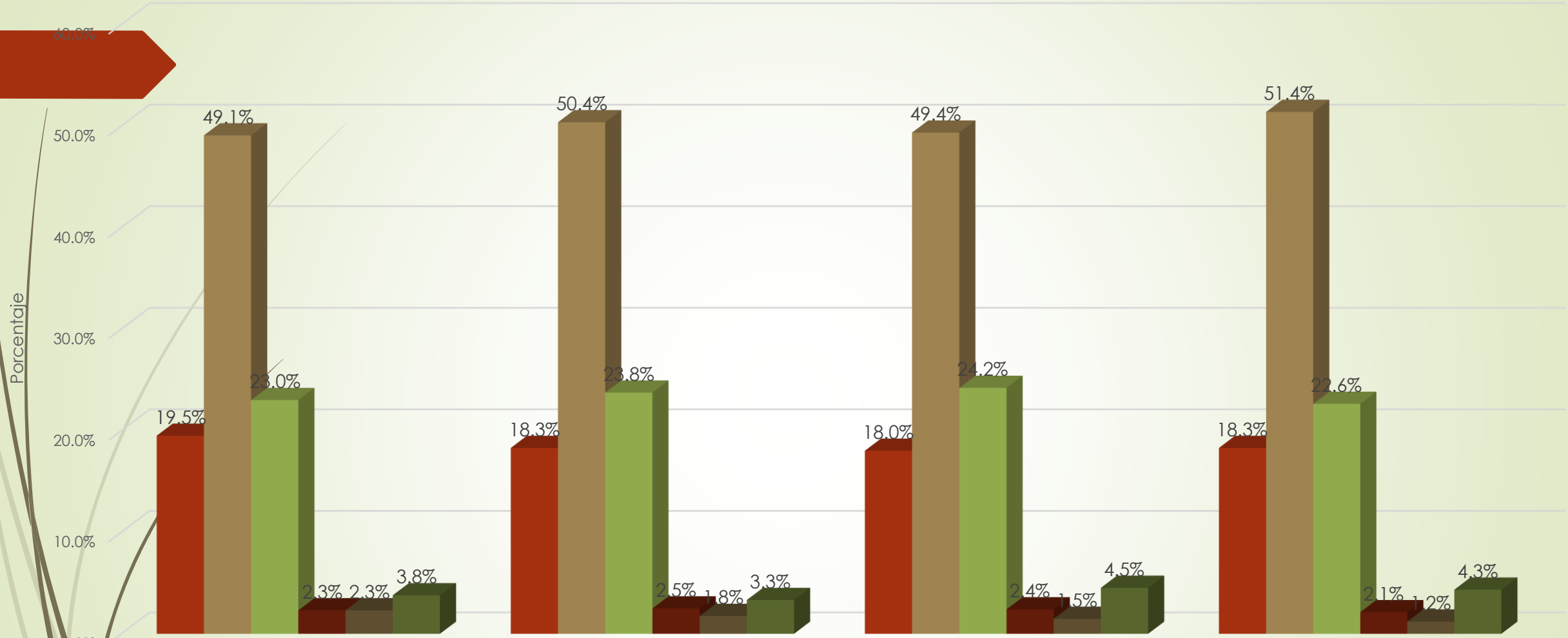
	49.- El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	50.- El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	51.- El servicio de impresión para los alumnos es:	52.- El servicio de escáner para los alumnos es:	53.- El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	54.- El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	55.- Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	56.- Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:
Muy Bien	20.0%	21.6%	17.7%	16.5%	19.9%	20.1%	18.7%	20.9%
Bien	42.8%	45.3%	37.7%	36.8%	46.7%	46.8%	42.5%	50.1%
Regular	27.0%	24.0%	22.9%	24.1%	24.5%	24.4%	26.1%	23.4%
Malo	5.8%	4.5%	6.9%	6.3%	2.9%	4.3%	7.1%	2.9%
Pesimo	3.0%	2.6%	6.3%	5.6%	2.9%	3.2%	5.4%	1.9%
No aplica	1.5%	1.9%	8.5%	10.7%	3.2%	1.2%	0.3%	0.8%

Traslado de los estudiantes a la universidad.



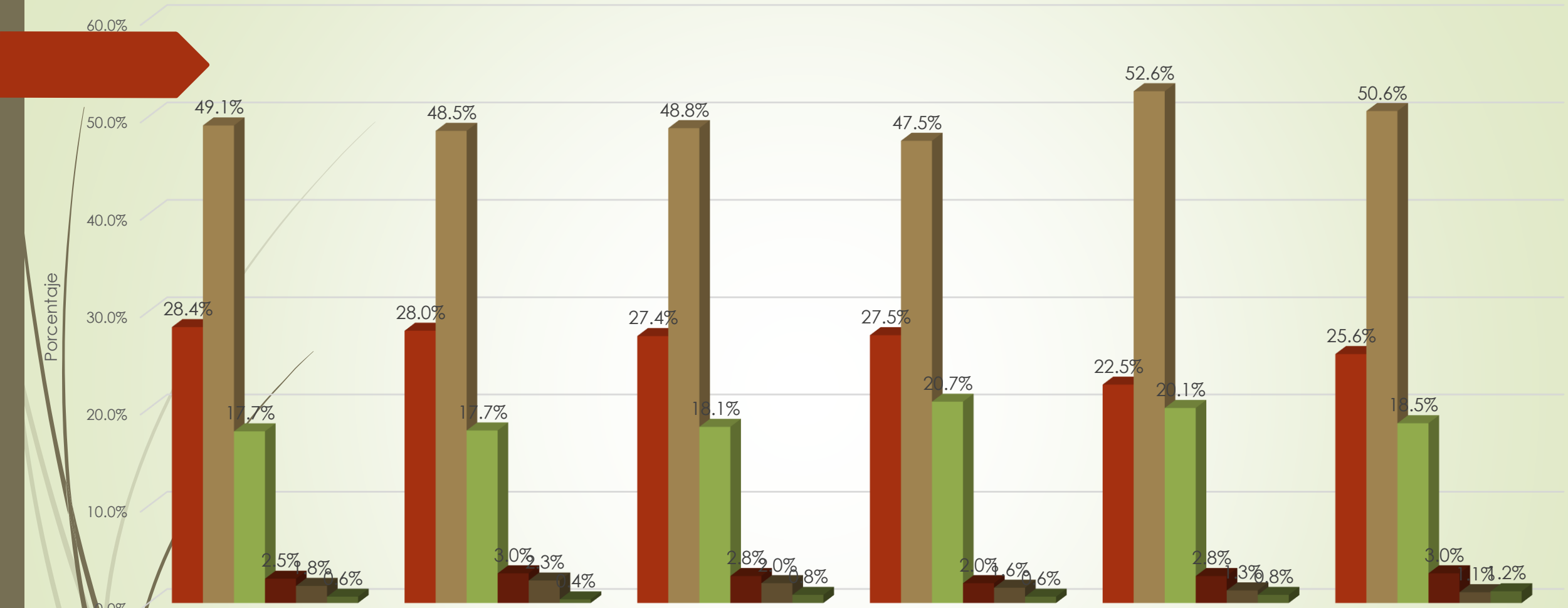
	57.- Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	58.- El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	59.- Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	60.- El desempeño en general de los conductores es:
Muy Bien	20.8%	20.1%	16.5%	16.2%
Bien	48.0%	44.4%	36.9%	39.5%
Regular	23.2%	24.8%	20.9%	31.1%
Malo	4.8%	4.9%	9.4%	4.4%
Pesimo	2.5%	3.2%	7.5%	4.9%
No aplica	0.7%	2.7%	8.9%	3.9%

Espacios de expresión con los alumnos, tales como: radio, revista, etc.



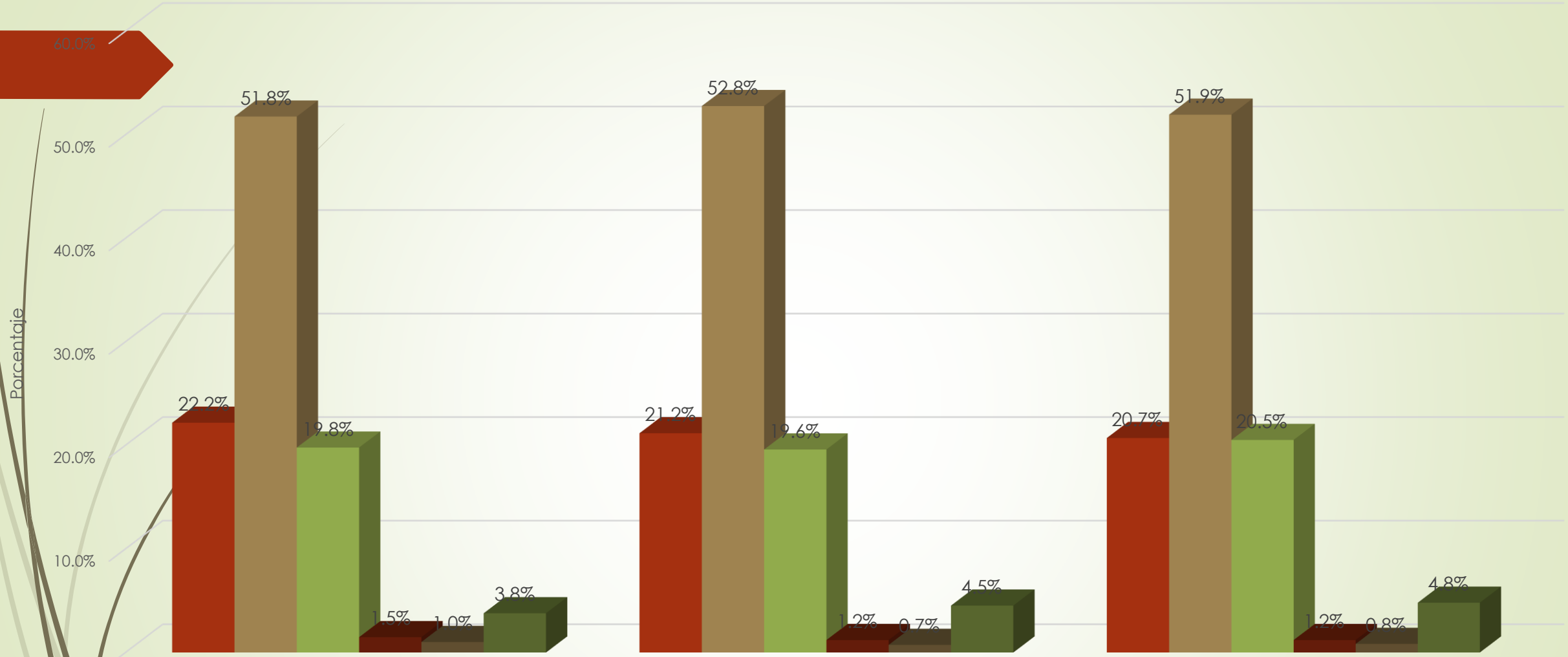
	61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:	63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:
Muy Bien	19.5%	18.3%	18.0%	18.3%
Bien	49.1%	50.4%	49.4%	51.4%
Regular	23.0%	23.8%	24.2%	22.6%
Malo	2.3%	2.5%	2.4%	2.1%
Pesimo	2.3%	1.8%	1.5%	1.2%
No aplica	3.8%	3.3%	4.5%	4.3%

Estímulos al desempeño académico de los alumnos.



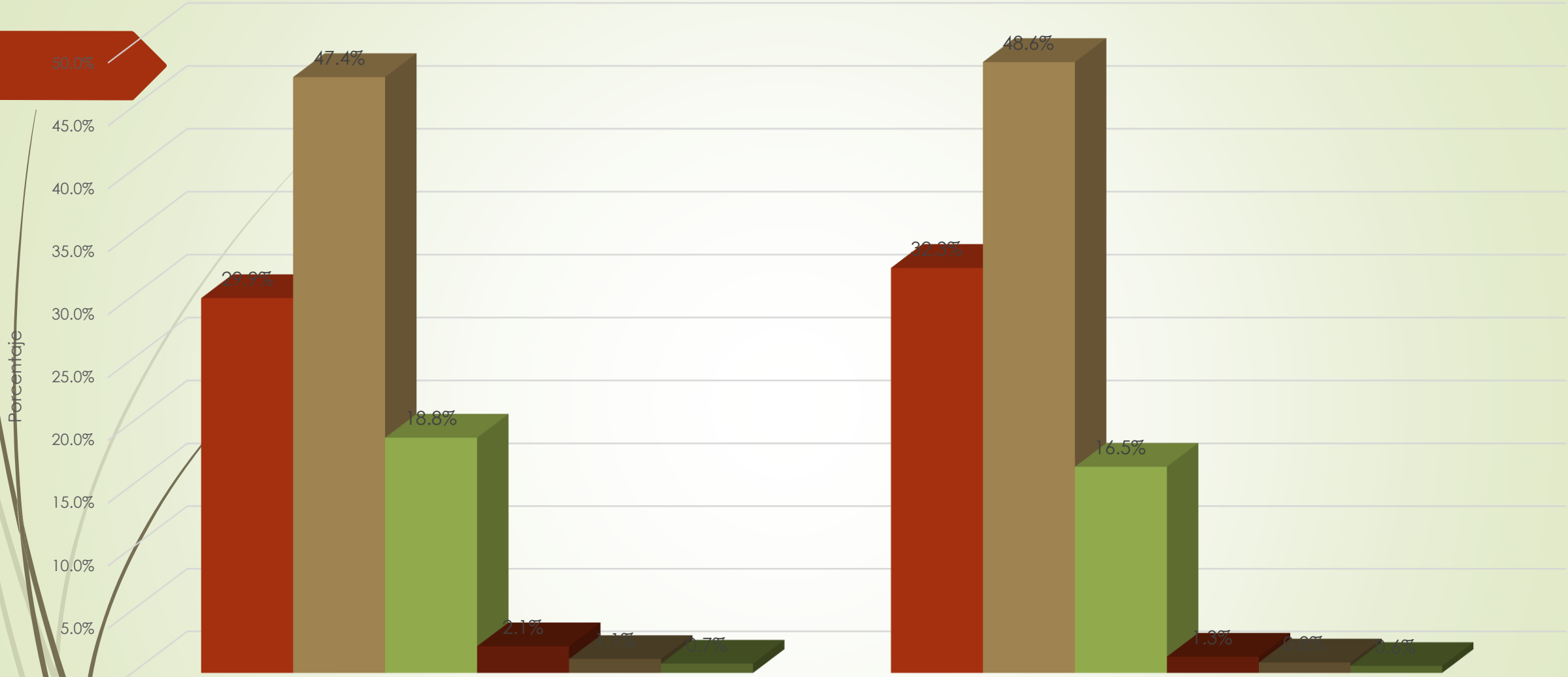
	65.- Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	66.- La difusión en cuanto al tipo de beca es:	67.- La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	68.- Las solicitudes son fáciles de llenar:	69.- El horario de atención es:	70.- El trato que he recibido en los trámites de beca es :
Muy Bien	28.4%	28.0%	27.4%	27.5%	22.5%	25.6%
Bien	49.1%	48.5%	48.8%	47.5%	52.6%	50.6%
Regular	17.7%	17.7%	18.1%	20.7%	20.1%	18.5%
Malo	2.5%	3.0%	2.8%	2.0%	2.8%	3.0%
Pesimo	1.8%	2.3%	2.0%	1.6%	1.3%	1.1%
No aplica	0.6%	0.4%	0.8%	0.6%	0.8%	1.2%

Bolsa de trabajo.



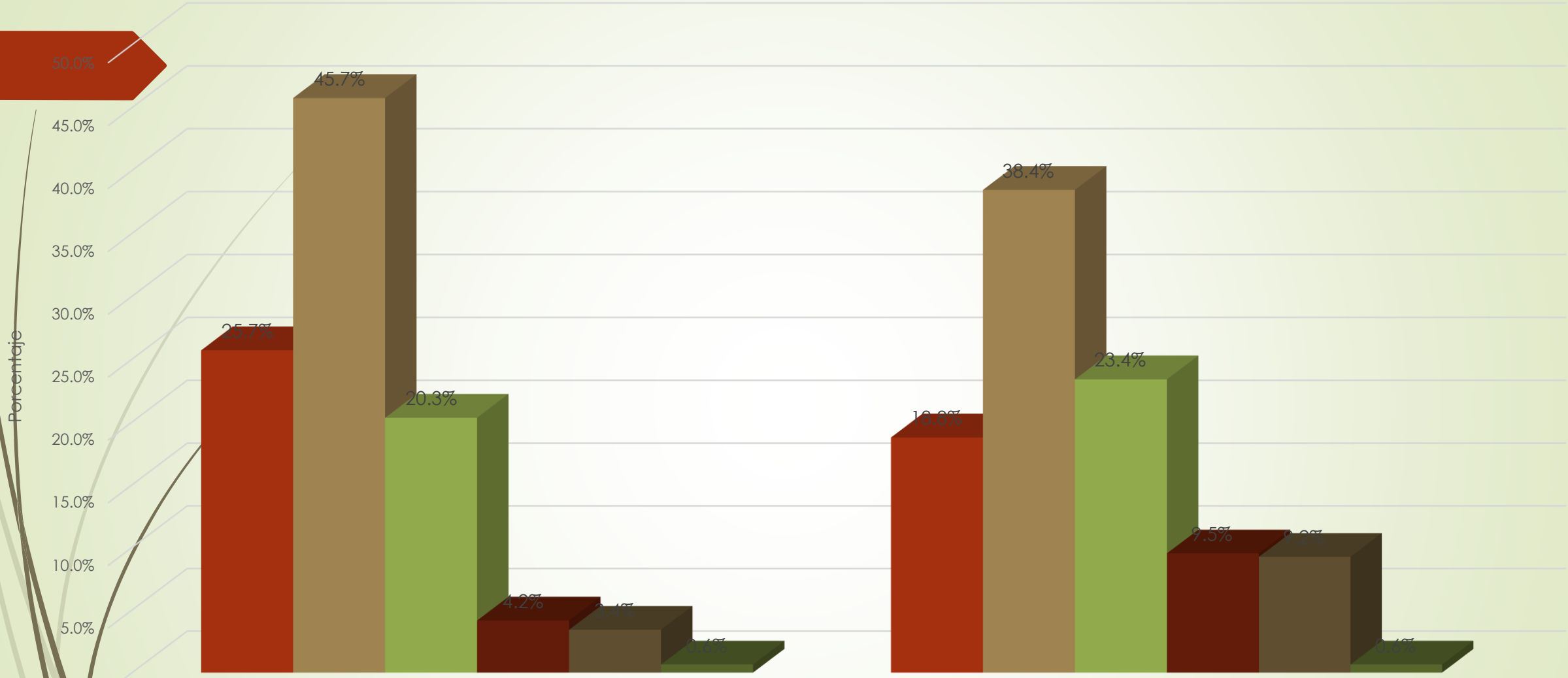
	71.- Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	72.- El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:	73.- El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:
Muy Bien	22.2%	21.2%	20.7%
Bien	51.8%	52.8%	51.9%
Regular	19.8%	19.6%	20.5%
Malo	1.5%	1.2%	1.2%
Pesimo	1.0%	0.7%	0.8%
No aplica	3.8%	4.5%	4.8%

Limpieza de instalaciones de la insitución.



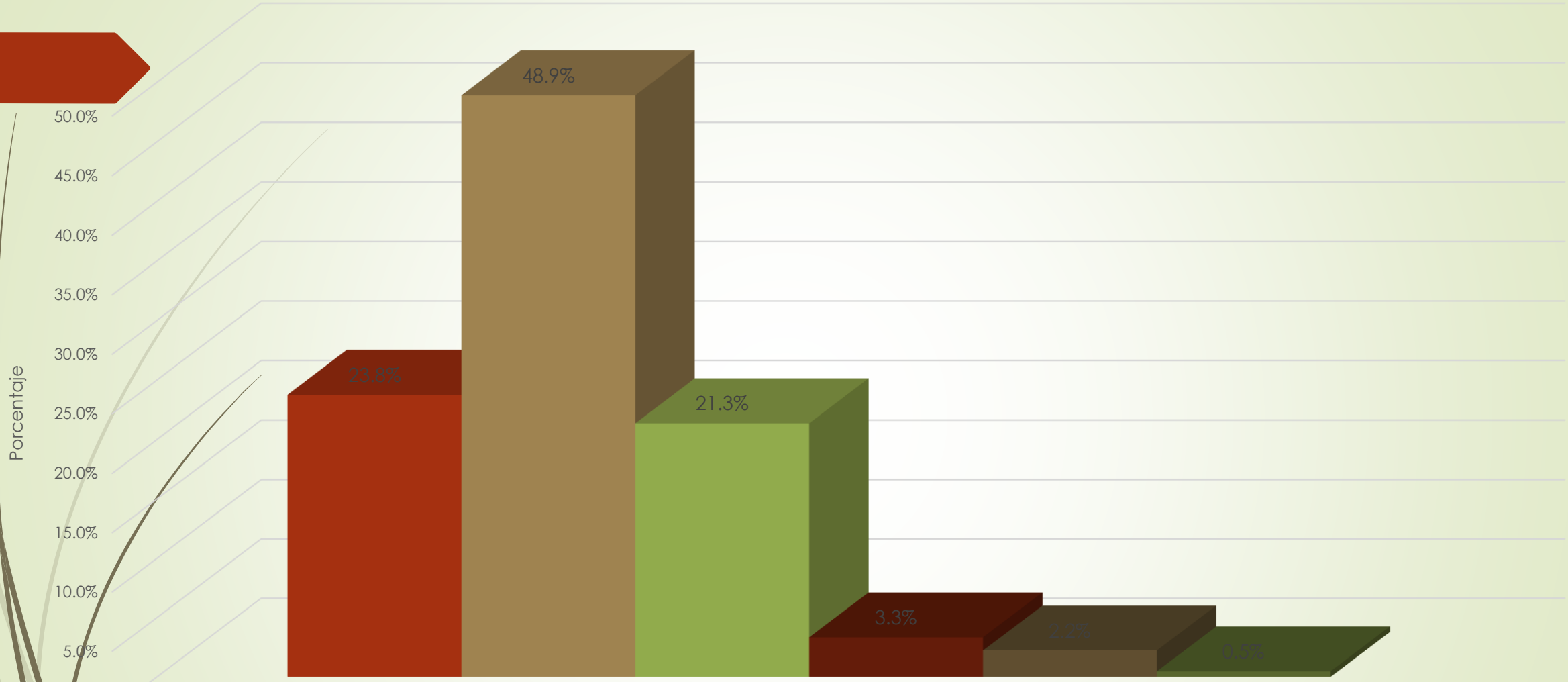
	74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:	75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:
Muy Bien	29.9%	32.3%
Bien	47.4%	48.6%
Regular	18.8%	16.5%
Malo	2.1%	1.3%
Pesimo	1.1%	0.8%
No aplica	0.7%	0.6%

Limpieza y funciomaniento de baños.



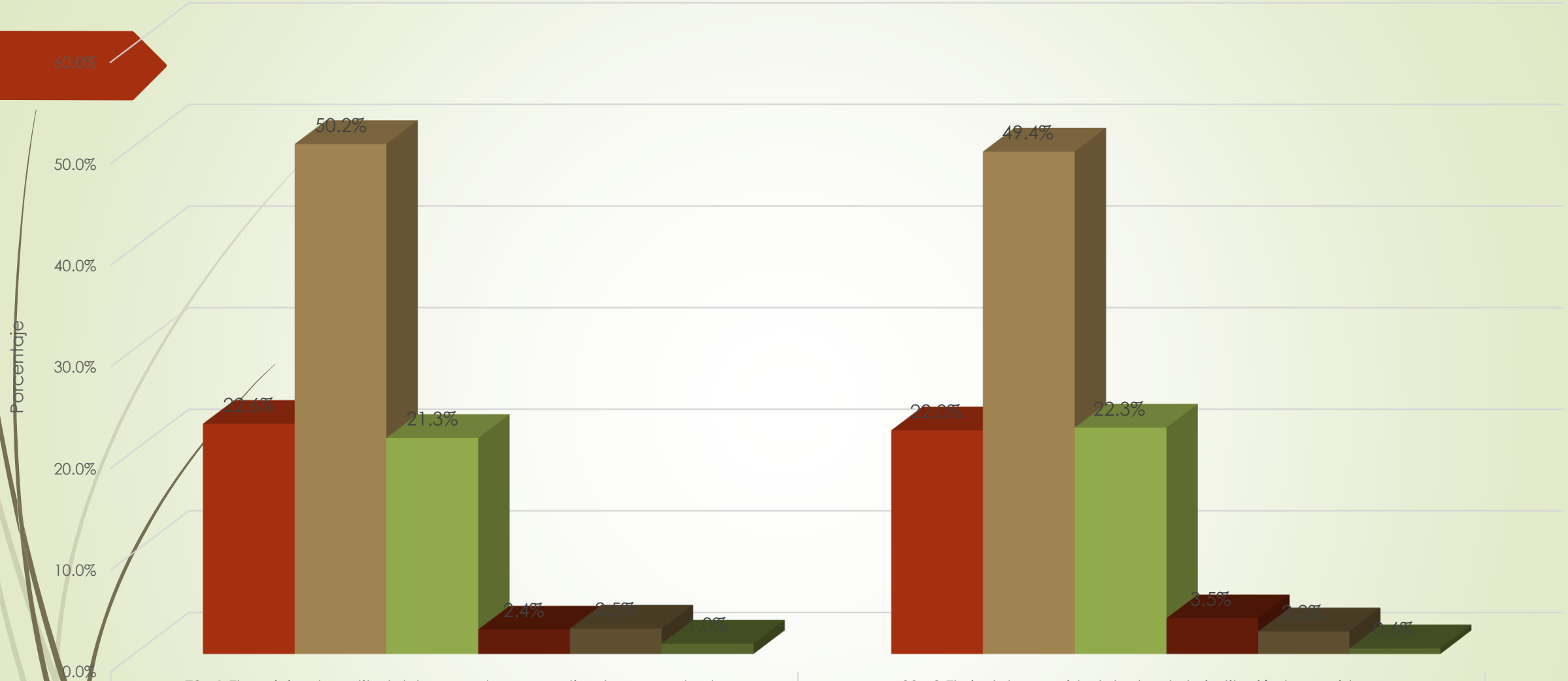
	76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:	77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:
Muy Bien	25.7%	18.8%
Bien	45.7%	38.4%
Regular	20.3%	23.4%
Malo	4.2%	9.5%
Pesimo	3.4%	9.2%
No aplica	0.6%	0.6%

Cuidado de jardines.



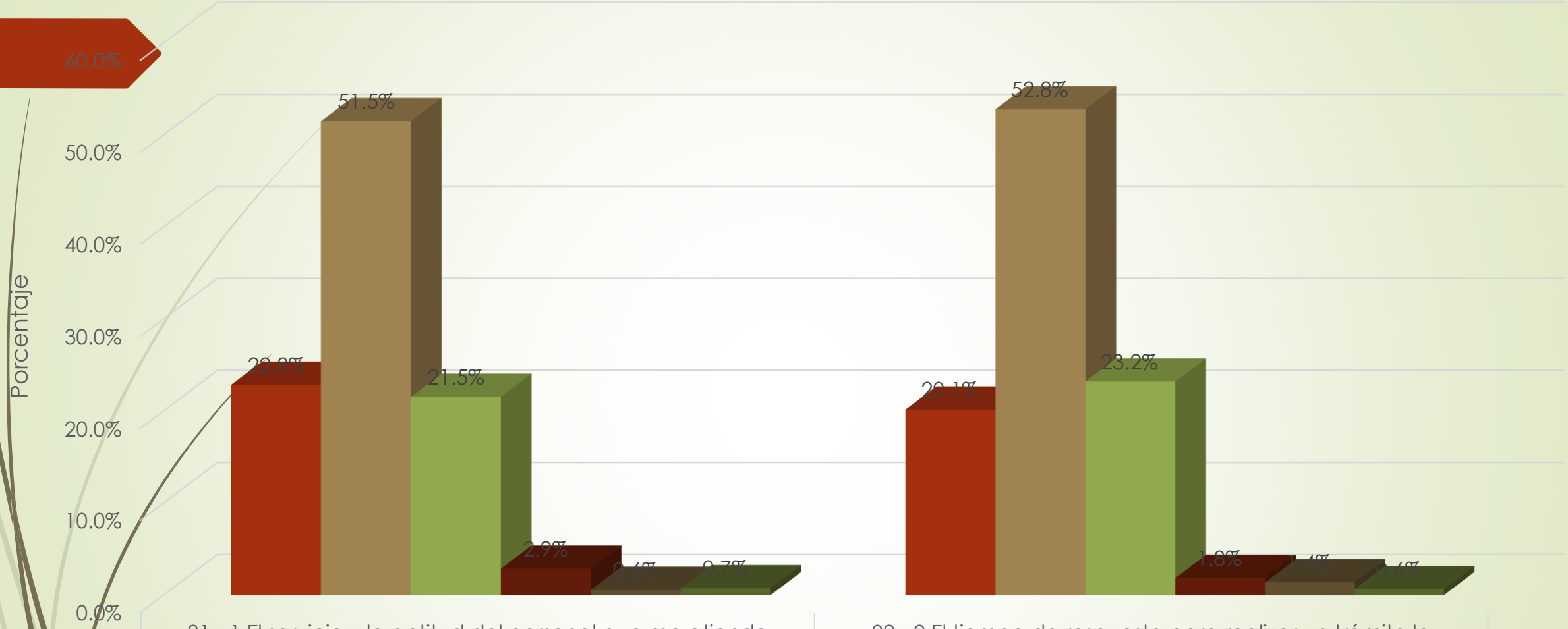
78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:	
Muy Bien	23.8%
Bien	48.9%
Regular	21.3%
Mal	3.3%
Pesimo	2.2%
No aplica	0.5%

Vigilancia y seguridad.



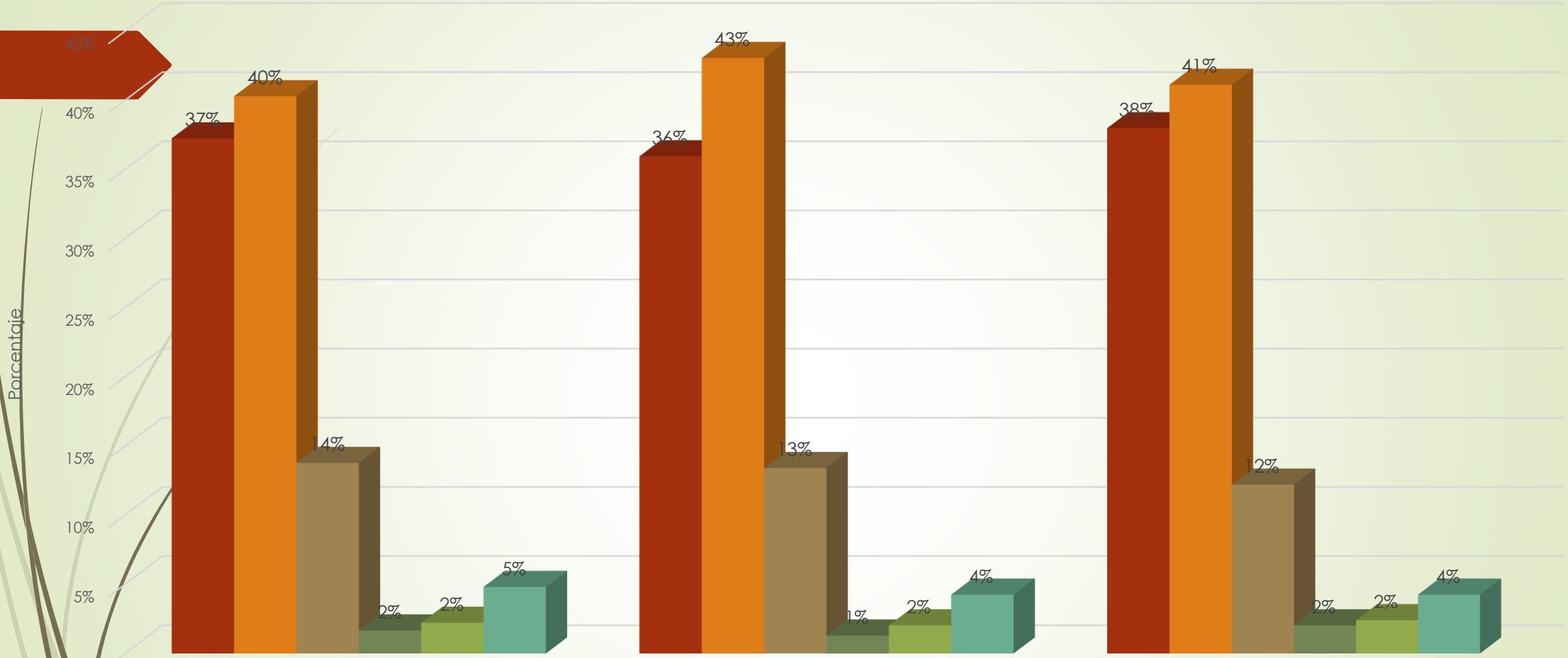
	79.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende en caseta de vigilancia es:	80.- 2 El nivel de seguridad dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	22.6%	22.0%
Bien	50.2%	49.4%
Regular	21.3%	22.3%
Malo	2.4%	3.5%
Pesimo	2.5%	2.2%
No aplica	1.0%	0.6%

Satisfacción del Departamento de de Servicios Escolares..



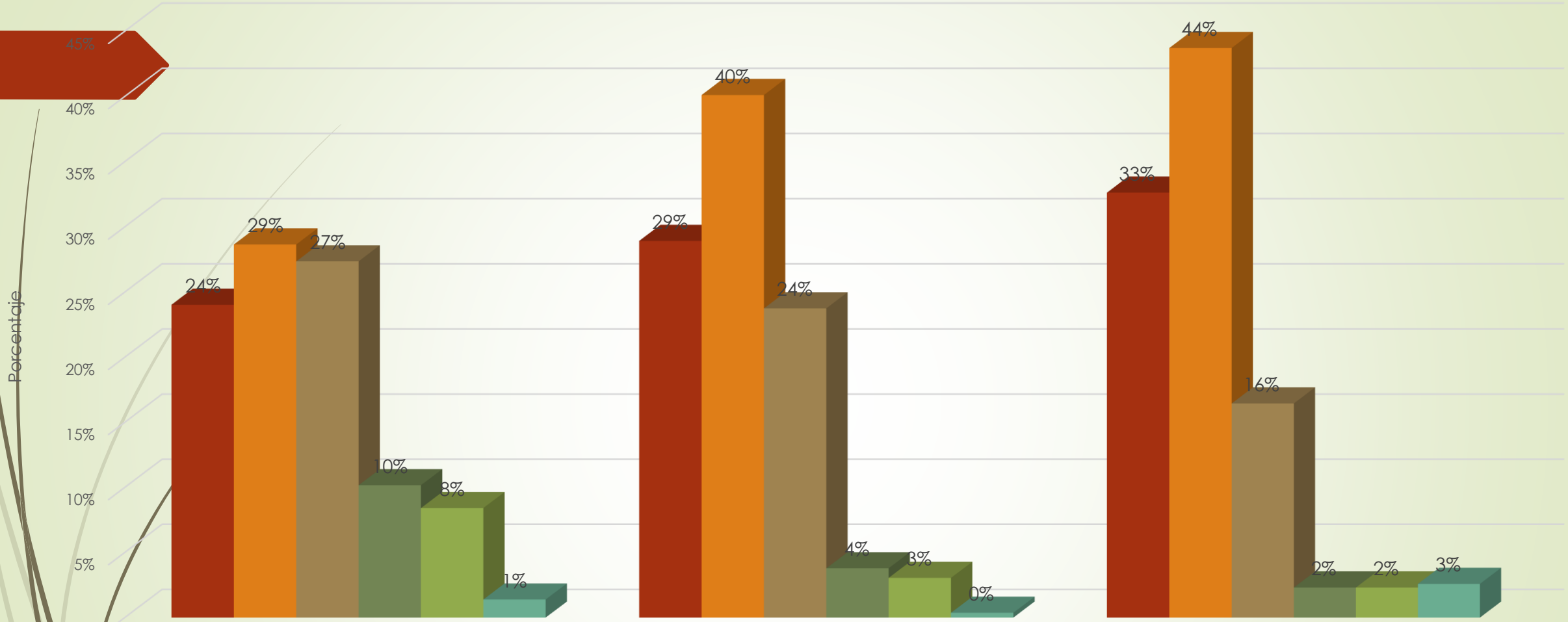
	81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:
Muy Bien	22.8%	20.1%
Bien	51.5%	52.8%
Regular	21.5%	23.2%
Malo	2.9%	1.8%
Pesimo	0.6%	1.4%
No aplica	0.7%	0.6%

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías



	83.- El tiempo de respuesta a mi solicitud, duda o aclaración es	84.- El medio de comunicación o contacto que se utiliza es	85.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es
Muy Bien	37%	36%	38%
Bien	40%	43%	41%
Regular	14%	13%	12%
Malo	2%	1%	2%
Pésimo	2%	2%	2%
No Aplica	5%	4%	4%

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías



	86.- ¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universdidad es?	87.- Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadias, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?	88.- ¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?
Muy Bien	24%	29%	33%
Bien	29%	40%	44%
Regular	27%	24%	16%
Malo	10%	4%	2%
Pésimo	8%	3%	2%
No Aplica	1%	0%	3%

Estudiantado, Gracias por su participación !!!





