



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

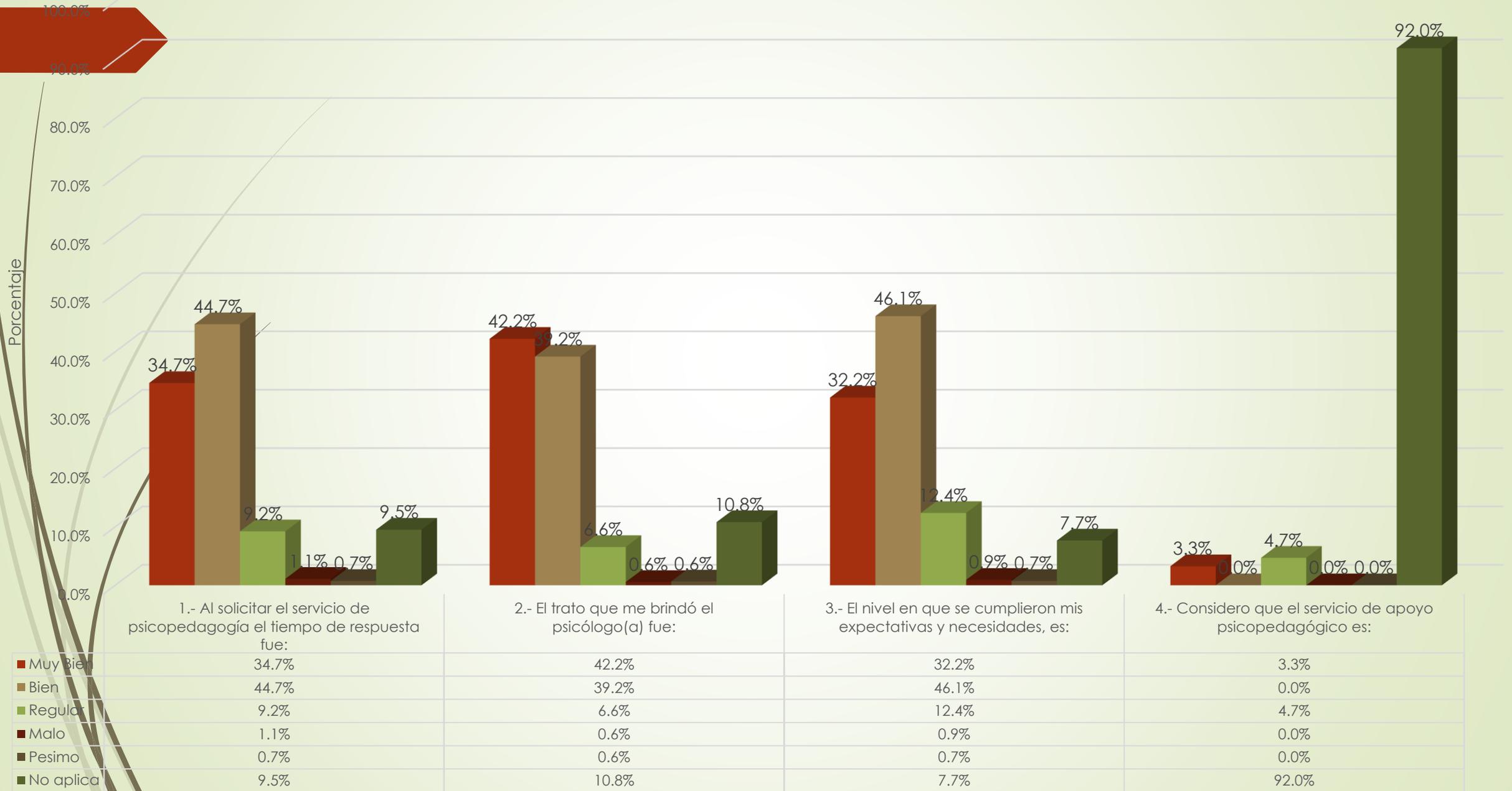
Departamento de Información, Evaluación y Estadística

Evaluación de Servicios 2024

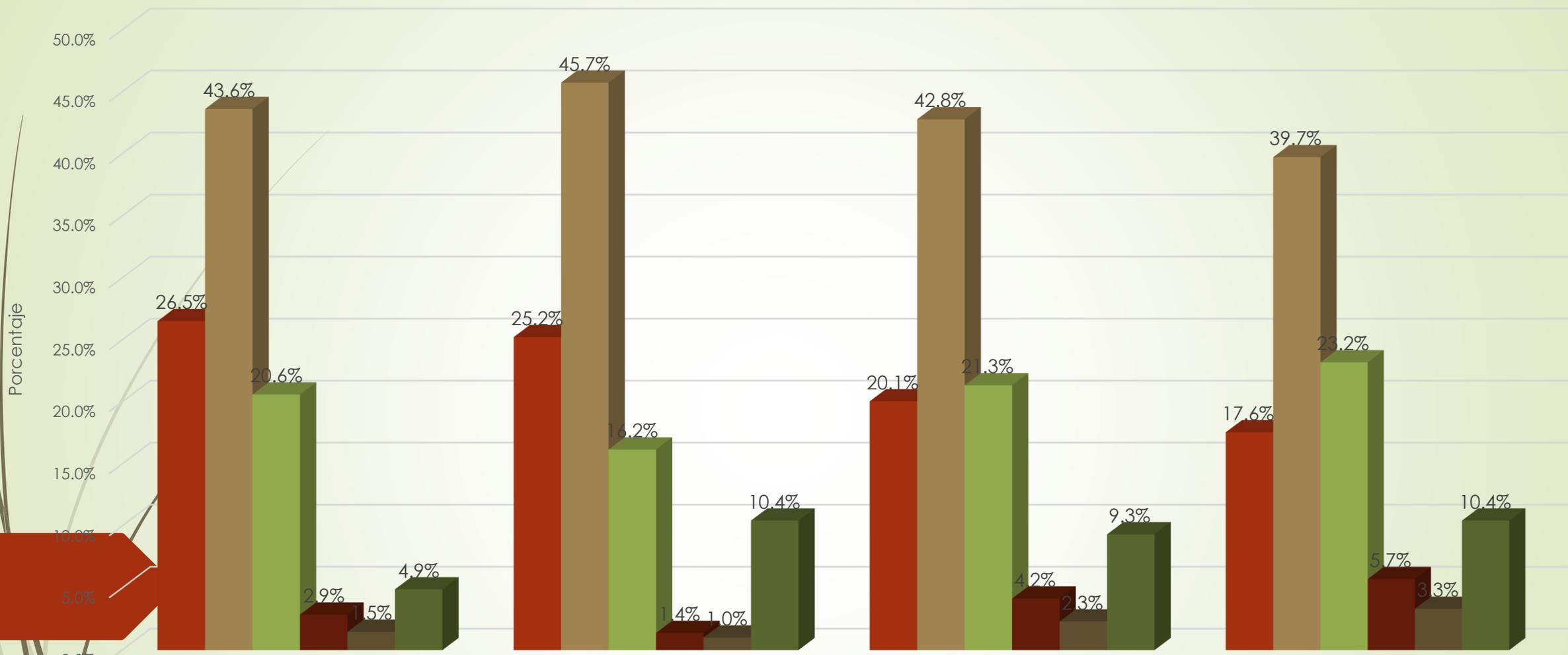


Mayo 2024

Orientación a los estudiantes en su desarrollo personal y pedagógico.

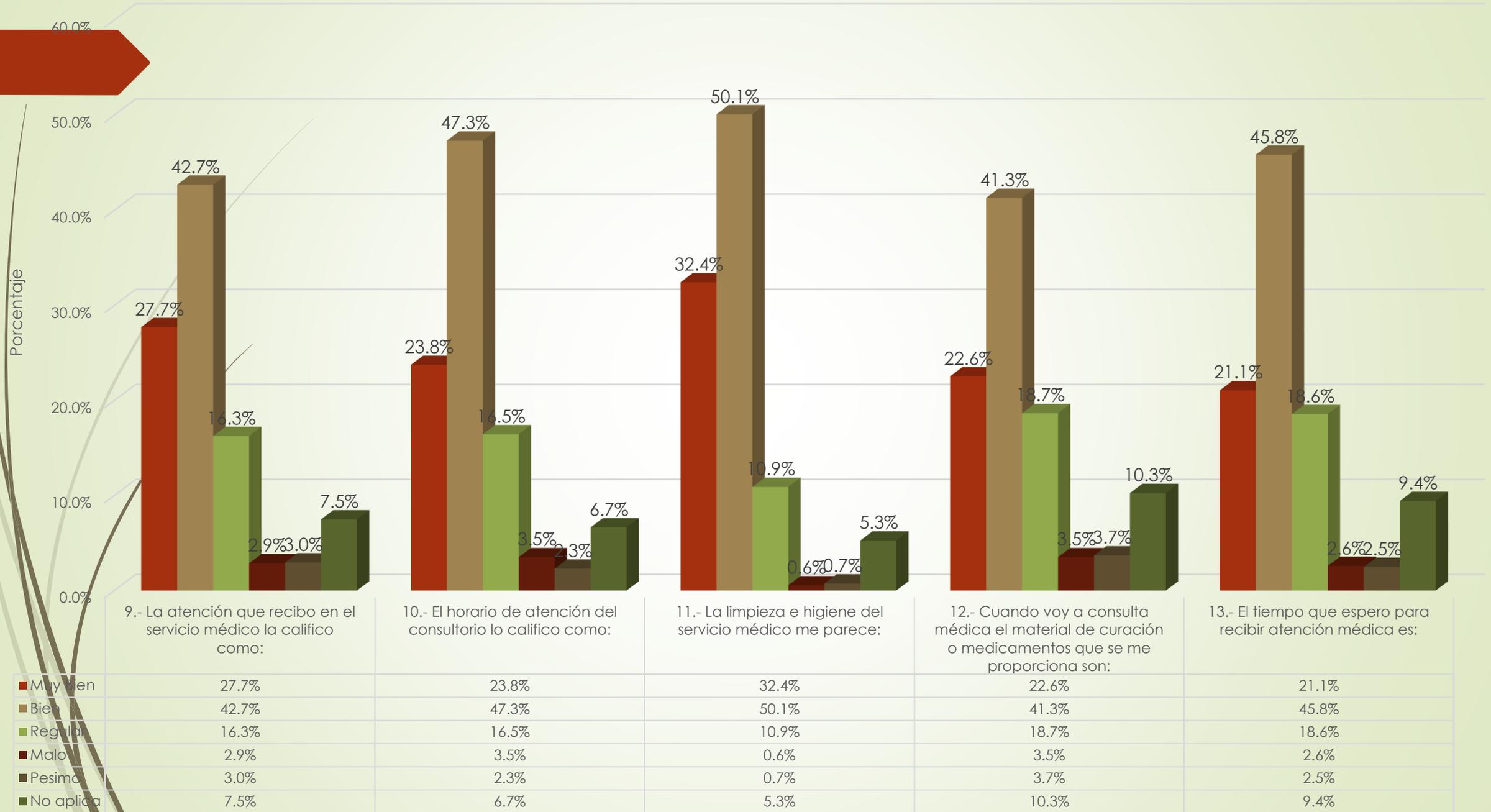


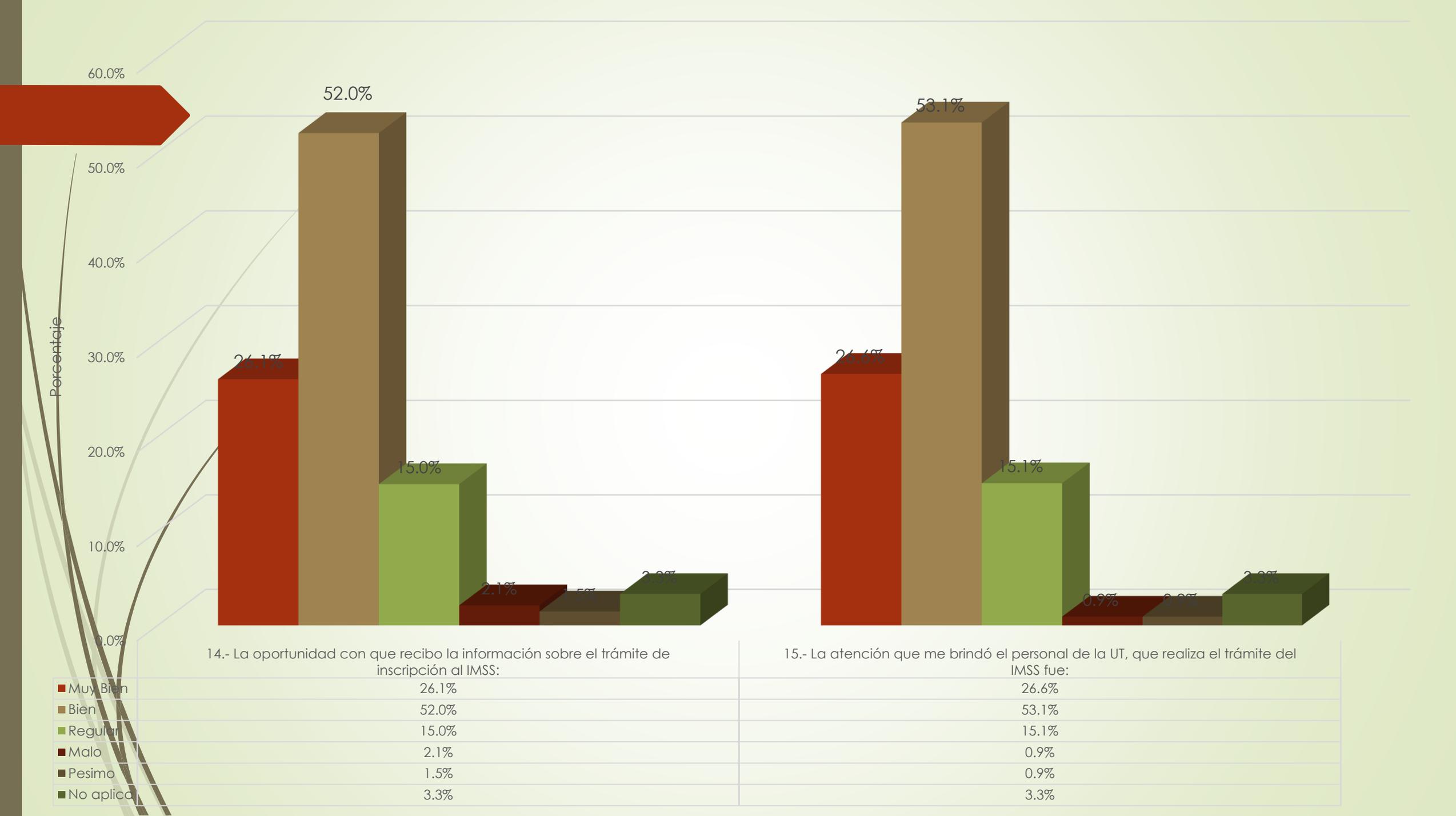
Actividades que promueven y facilitan el conocimiento de las artes, tales como danza, música, teatro.



| | 5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son: | 6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es: | 7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es: | 8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece: |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Muy bien | 26.5% | 25.2% | 20.1% | 17.6% |
| Bien | 43.6% | 45.7% | 42.8% | 39.7% |
| Regular | 20.6% | 16.2% | 21.3% | 23.2% |
| Malo | 2.9% | 1.4% | 4.2% | 5.7% |
| Pesimo | 1.5% | 1.0% | 2.3% | 3.3% |
| No aplica | 4.9% | 10.4% | 9.3% | 10.4% |

Atención y preservación de la salud Interna.





60.0%

50.0%

40.0%

30.0%

20.0%

10.0%

0.0%

52.0%

26.1%

53.1%

26.6%

15.0%

15.1%

2.1%

0.9%

1.5%

0.9%

3.3%

3.3%

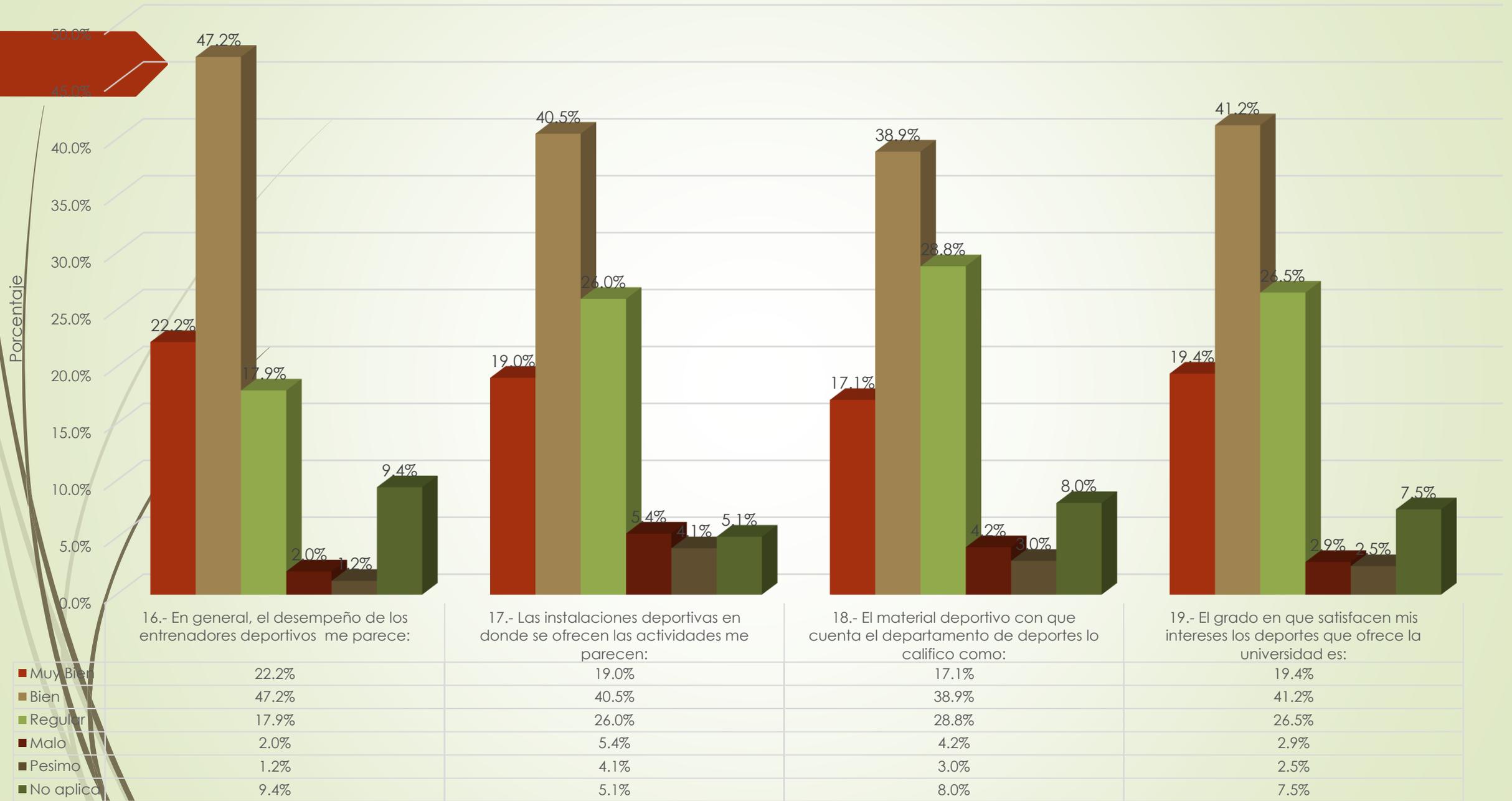
14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:

15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:

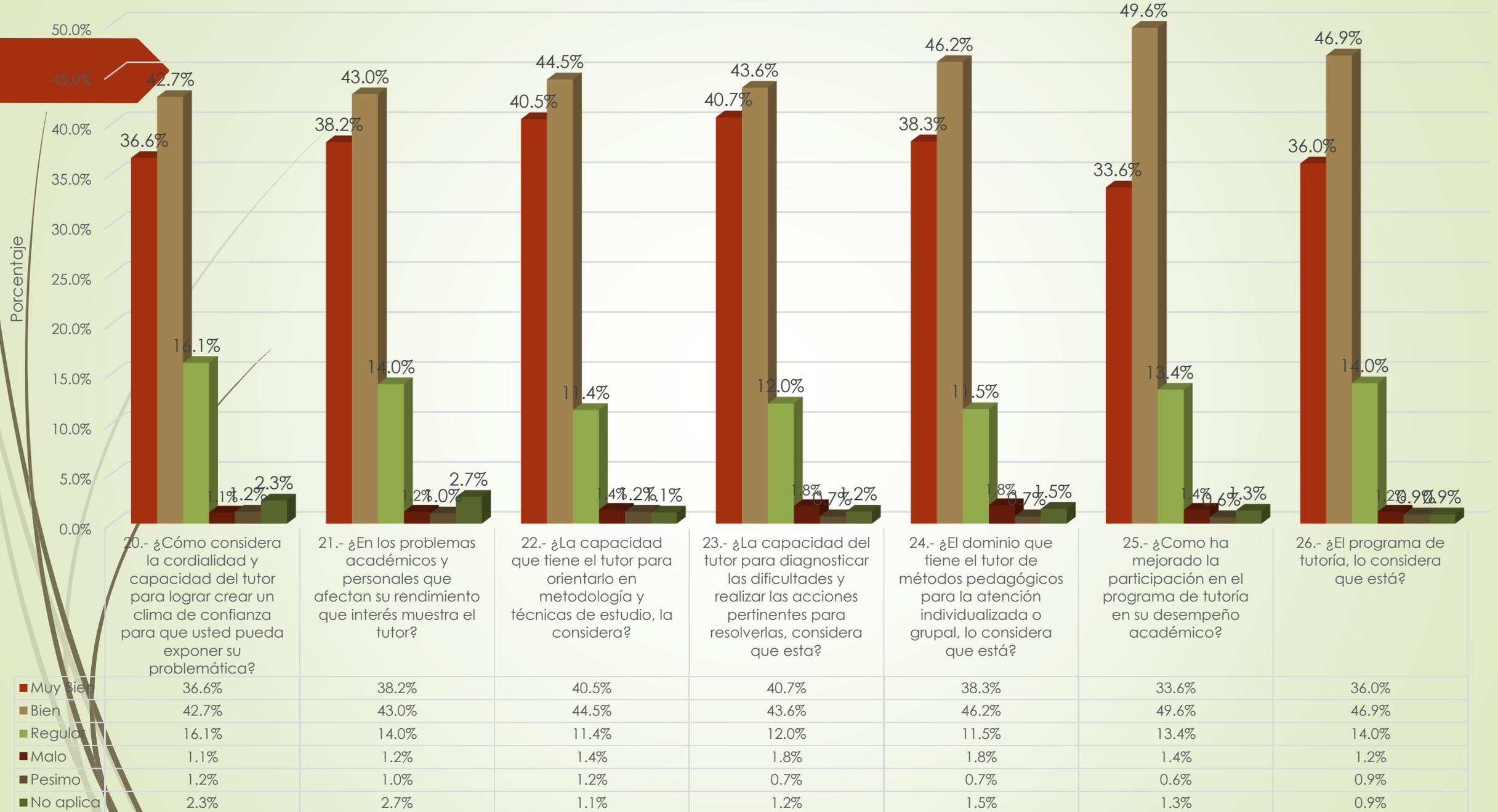
| | |
|-----------|-------|
| Muy Bien | 26.1% |
| Bien | 52.0% |
| Regular | 15.0% |
| Malo | 2.1% |
| Pesimo | 1.5% |
| No aplica | 3.3% |

| | |
|-----------|-------|
| Muy Bien | 26.6% |
| Bien | 53.1% |
| Regular | 15.1% |
| Malo | 0.9% |
| Pesimo | 0.9% |
| No aplica | 3.3% |

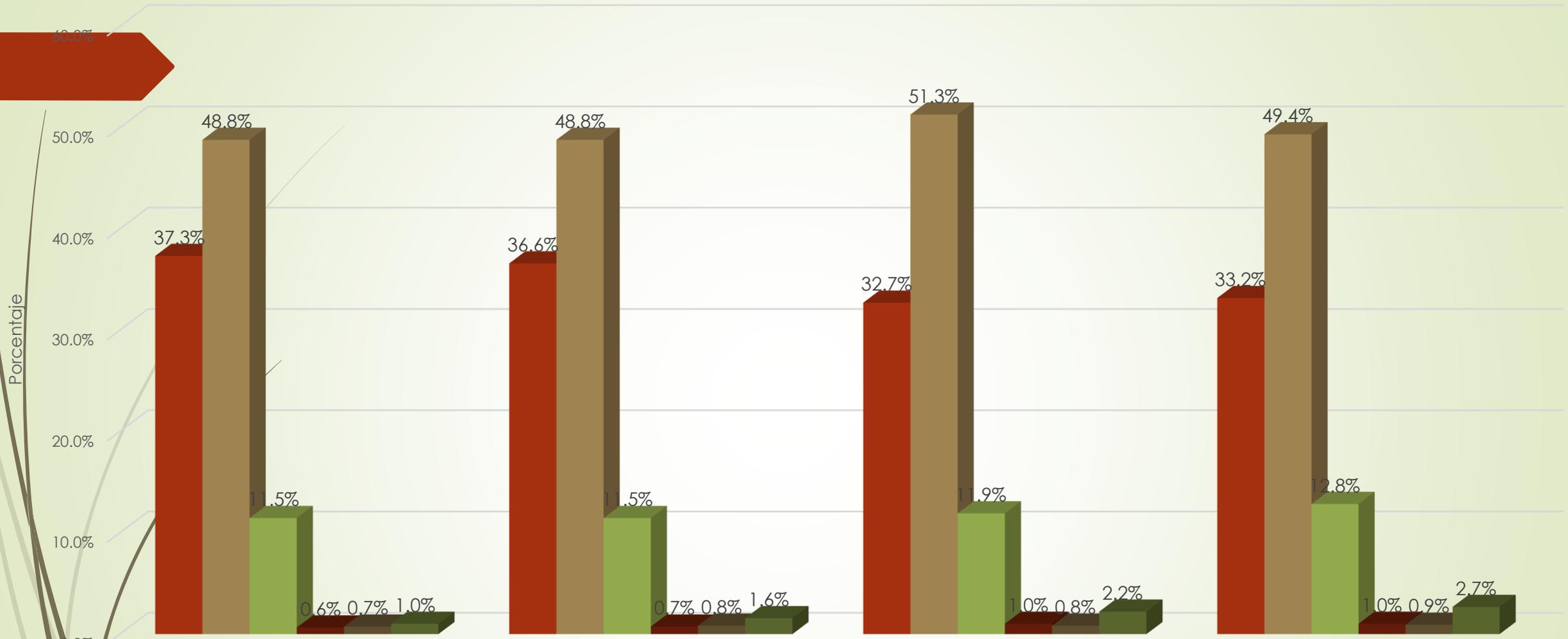
Fomento de la salud por medio de actividades deportivas.



Actividades sistemáticas de orientación y apoyo en el desempeño personal y académico de alumno.



Asesoría Académica.



27.- ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?

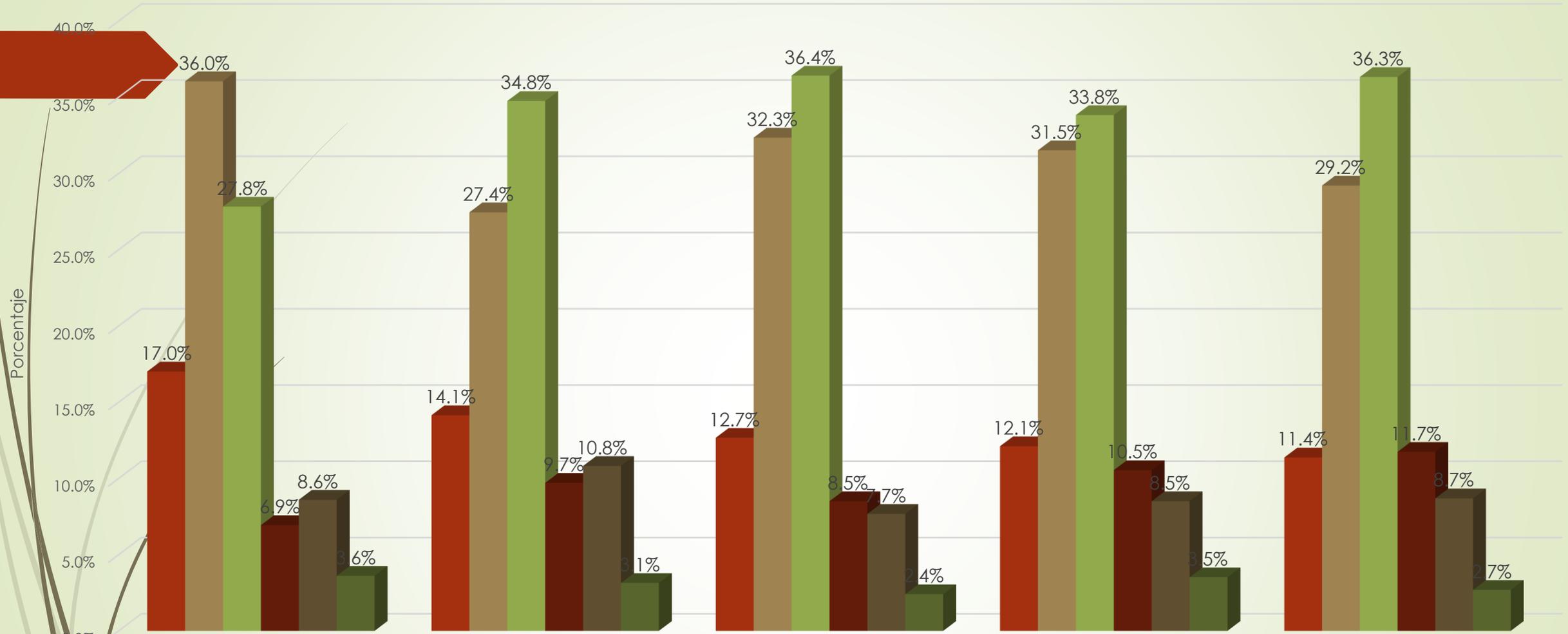
28.- Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:

29.- El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:

30.- La asesoría académica aclara mis dudas:

| | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| Muy Bien | 37.3% | 36.6% | 32.7% | 33.2% |
| Bien | 48.8% | 48.8% | 51.3% | 49.4% |
| Regular | 11.5% | 11.5% | 11.9% | 12.8% |
| Malo | 0.6% | 0.7% | 1.0% | 1.0% |
| Pesimo | 0.7% | 0.8% | 0.8% | 0.9% |
| No aplica | 1.0% | 1.6% | 2.2% | 2.7% |

Servicio de alimentos.



| | |
|-----------|-------|
| Muy Bien | 17.0% |
| Bien | 36.0% |
| Regular | 27.8% |
| Malo | 6.9% |
| Pesimo | 8.6% |
| No aplica | 3.6% |

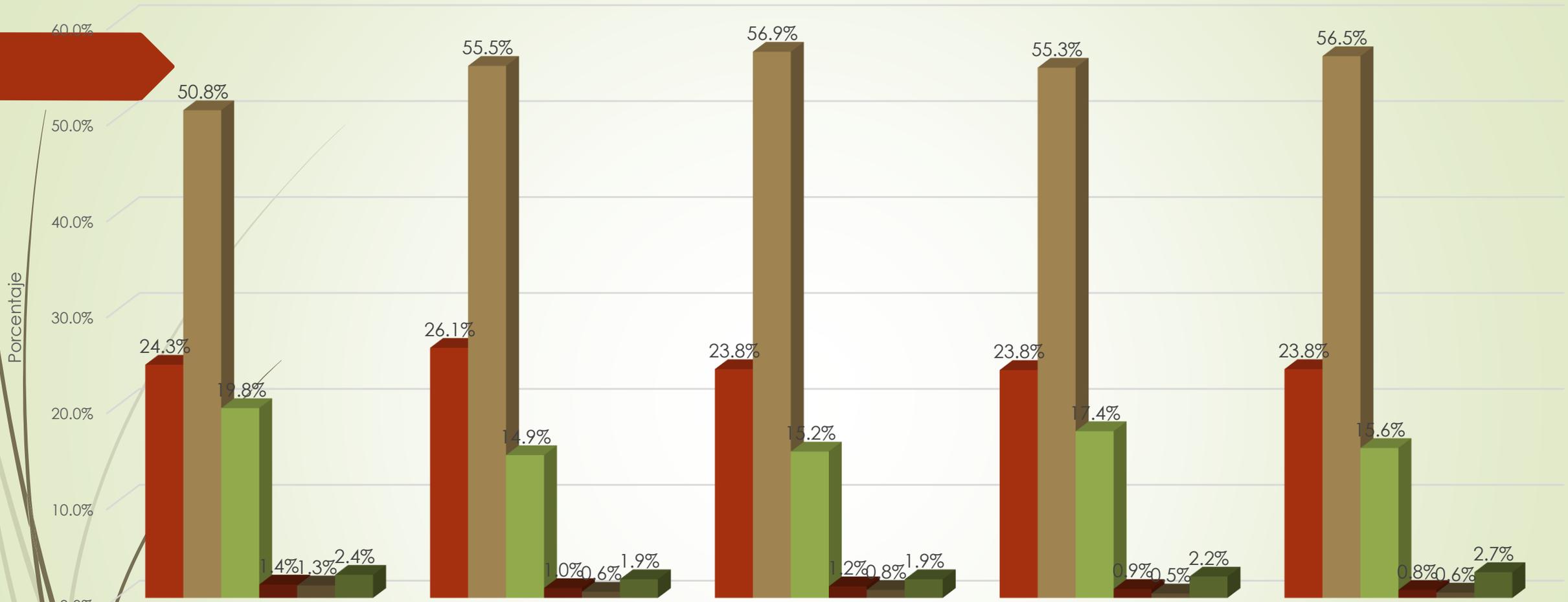
| |
|-------|
| 14.1% |
| 27.4% |
| 34.8% |
| 9.7% |
| 10.8% |
| 3.1% |

| |
|-------|
| 12.7% |
| 32.3% |
| 36.4% |
| 8.5% |
| 7.7% |
| 2.4% |

| |
|-------|
| 12.1% |
| 31.5% |
| 33.8% |
| 10.5% |
| 8.5% |
| 3.5% |

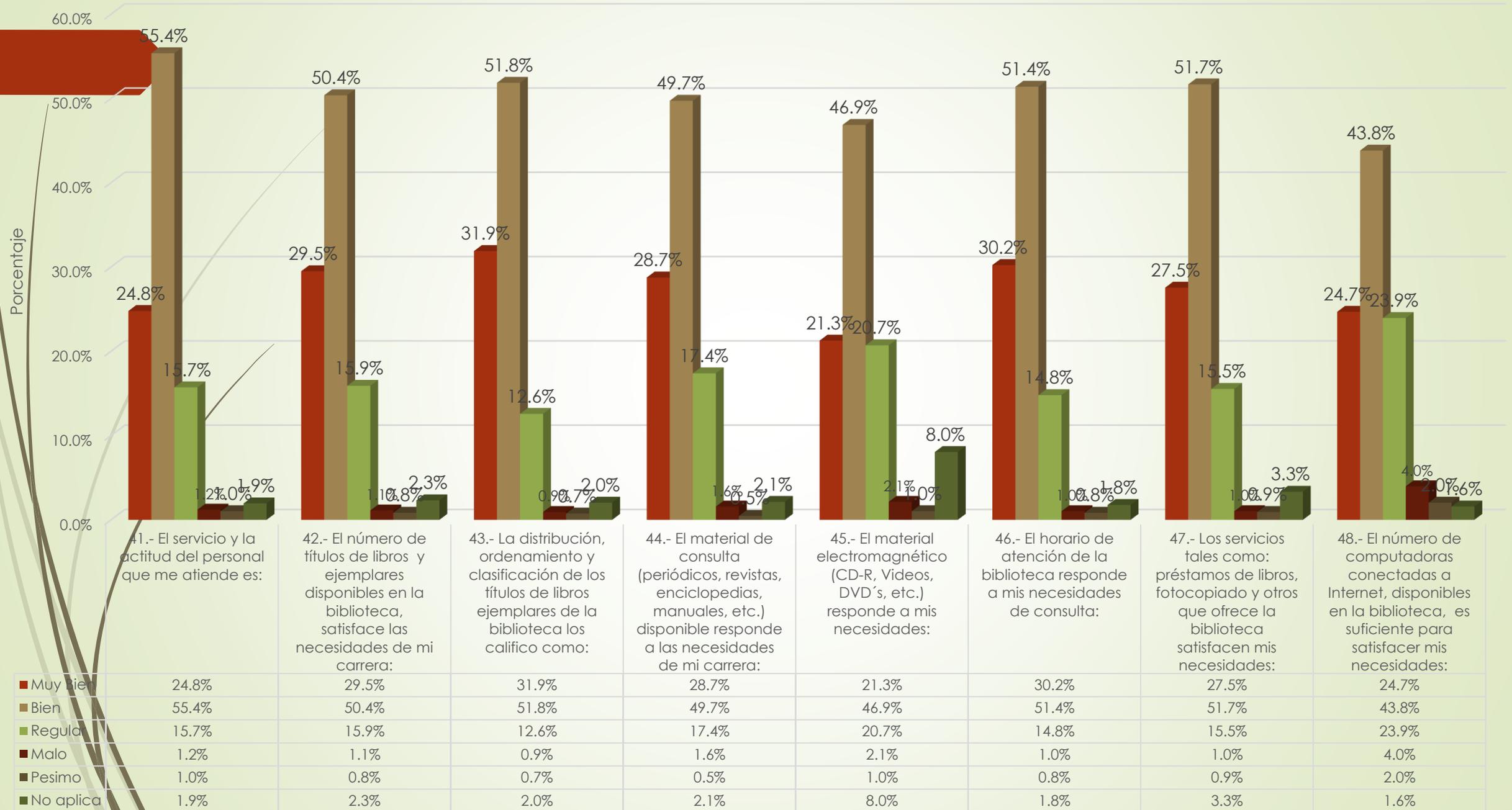
| |
|-------|
| 11.4% |
| 29.2% |
| 36.3% |
| 11.7% |
| 8.7% |
| 2.7% |

Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.

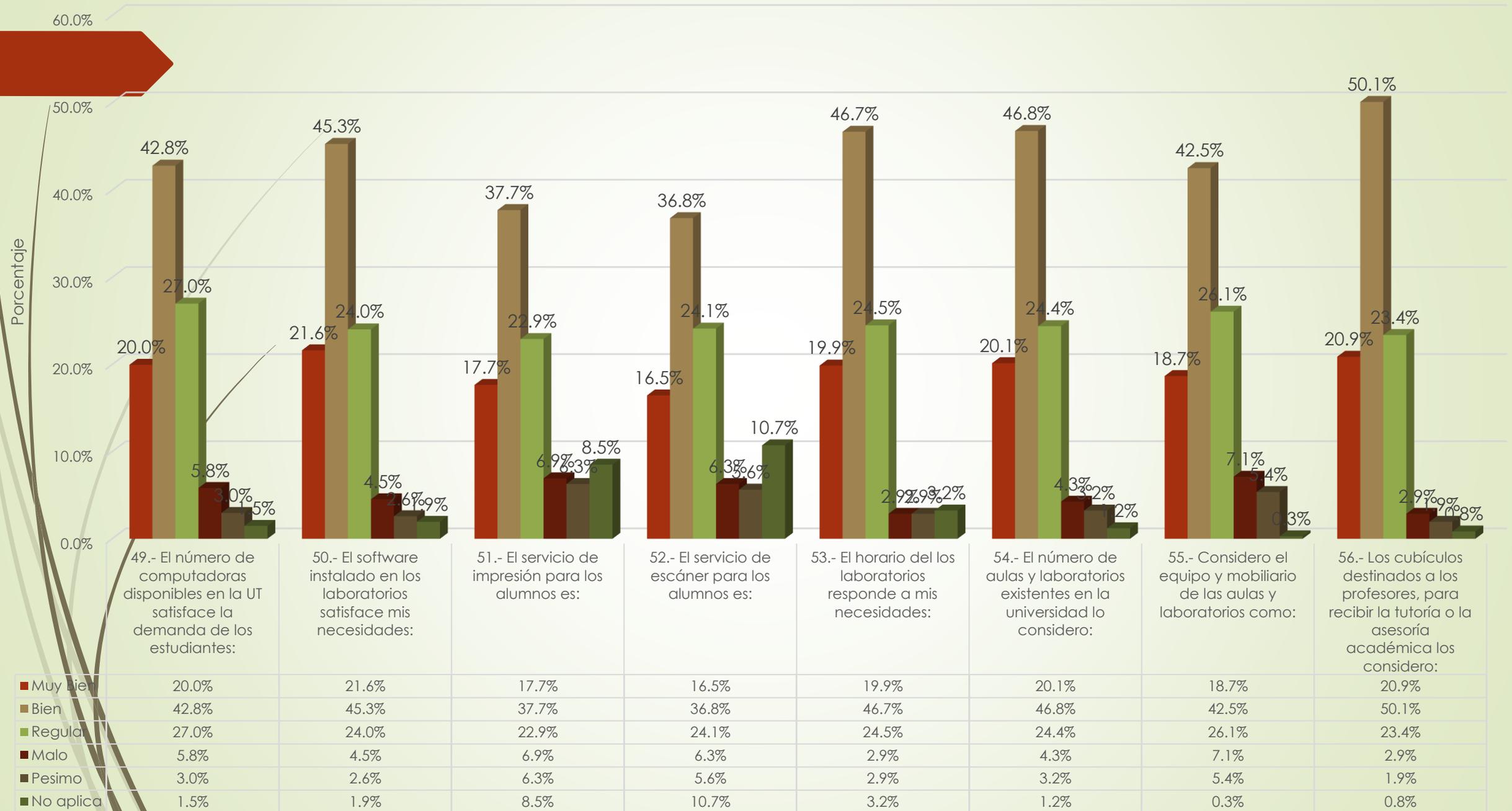


| | 36.- Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera: | 37.- Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta: | 38.- Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen: | 39.- Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana: | 40.- El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como: |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Muy Bien | 24.3% | 26.1% | 23.8% | 23.8% | 23.8% |
| Bien | 50.8% | 55.5% | 56.9% | 55.3% | 56.5% |
| Regular | 19.8% | 14.9% | 15.2% | 17.4% | 15.6% |
| Malo | 1.4% | 1.0% | 1.2% | 0.9% | 0.8% |
| Pesimo | 1.3% | 0.6% | 0.8% | 0.5% | 0.6% |
| No aplica | 2.4% | 1.9% | 1.9% | 2.2% | 2.7% |

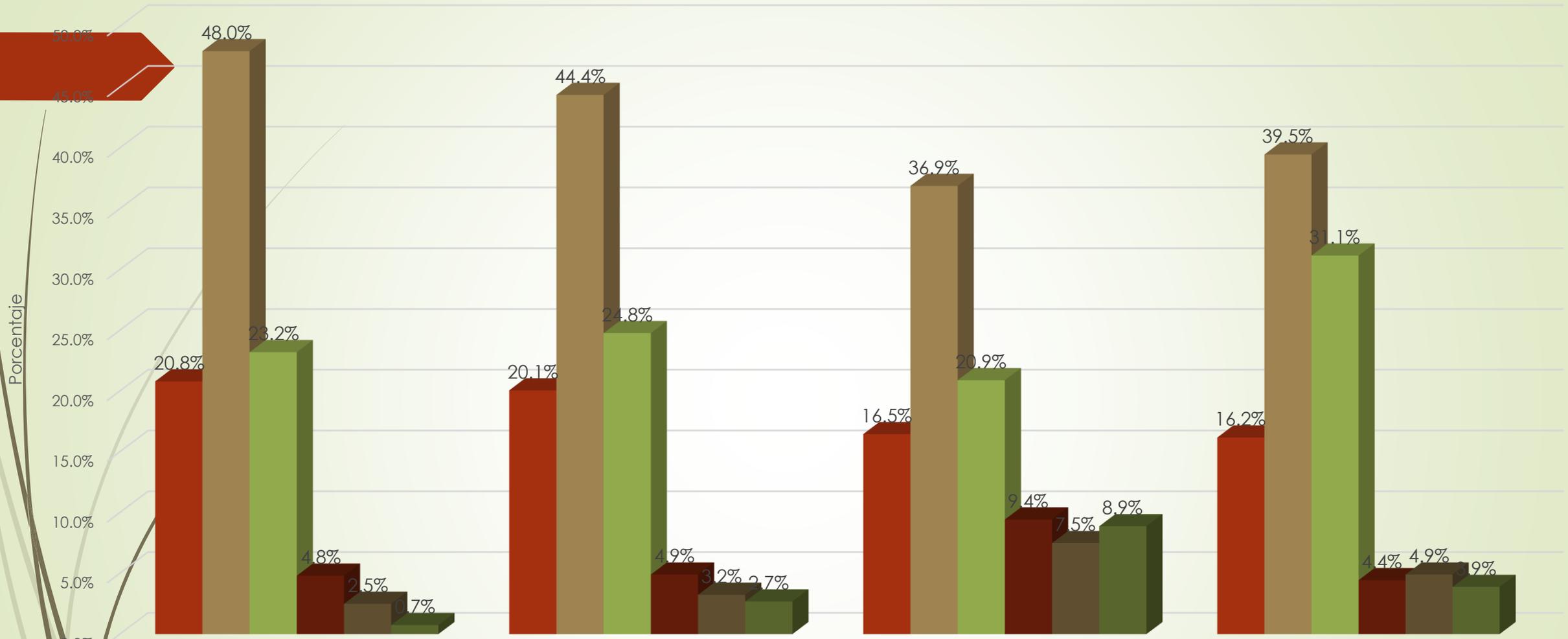
Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje.



Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares.



Traslado de los estudiantes a la universidad.



57.- Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:

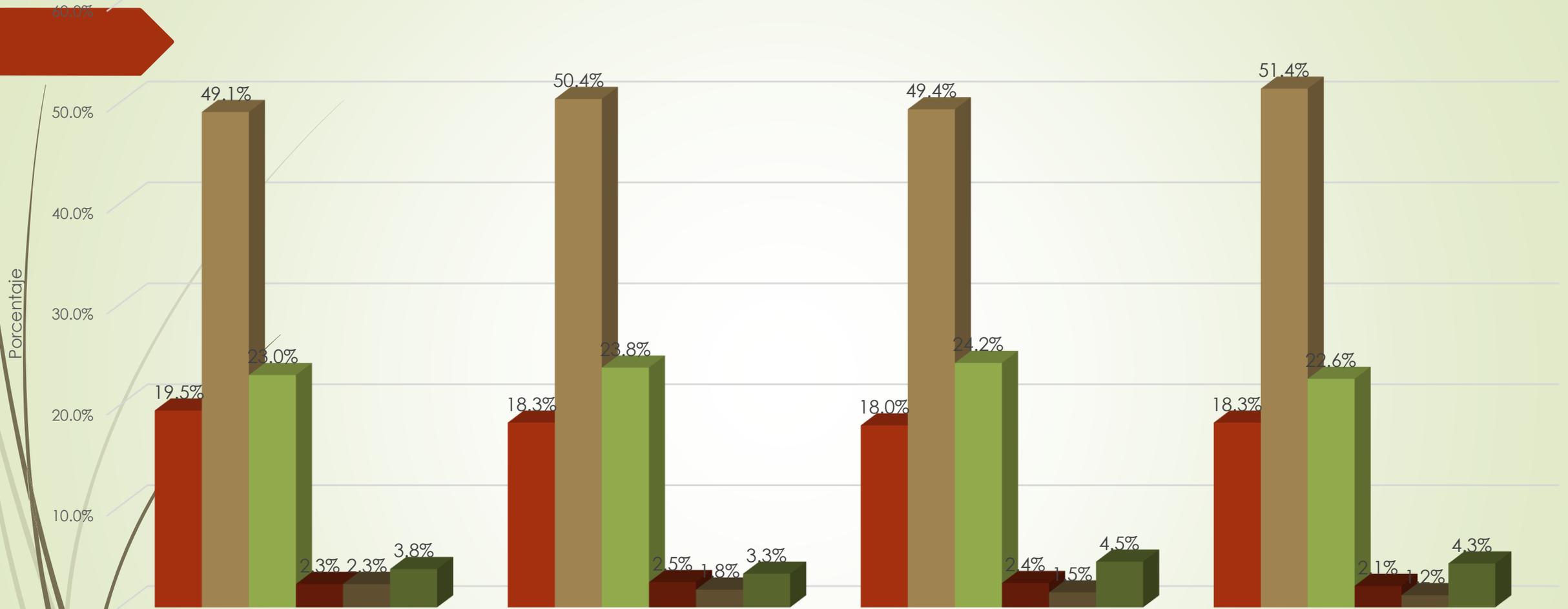
58.- El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:

59.- Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:

60.- El desempeño en general de los conductores es:

| | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| Muy Bien | 20.8% | 20.1% | 16.5% | 16.2% |
| Bien | 48.0% | 44.4% | 36.9% | 39.5% |
| Regular | 23.2% | 24.8% | 20.9% | 31.1% |
| Malo | 4.8% | 4.9% | 9.4% | 4.4% |
| Pesimo | 2.5% | 3.2% | 7.5% | 4.9% |
| No aplica | 0.7% | 2.7% | 8.9% | 3.9% |

Espacios de expresión con los alumnos, tales como: radio, revista, etc.



61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:

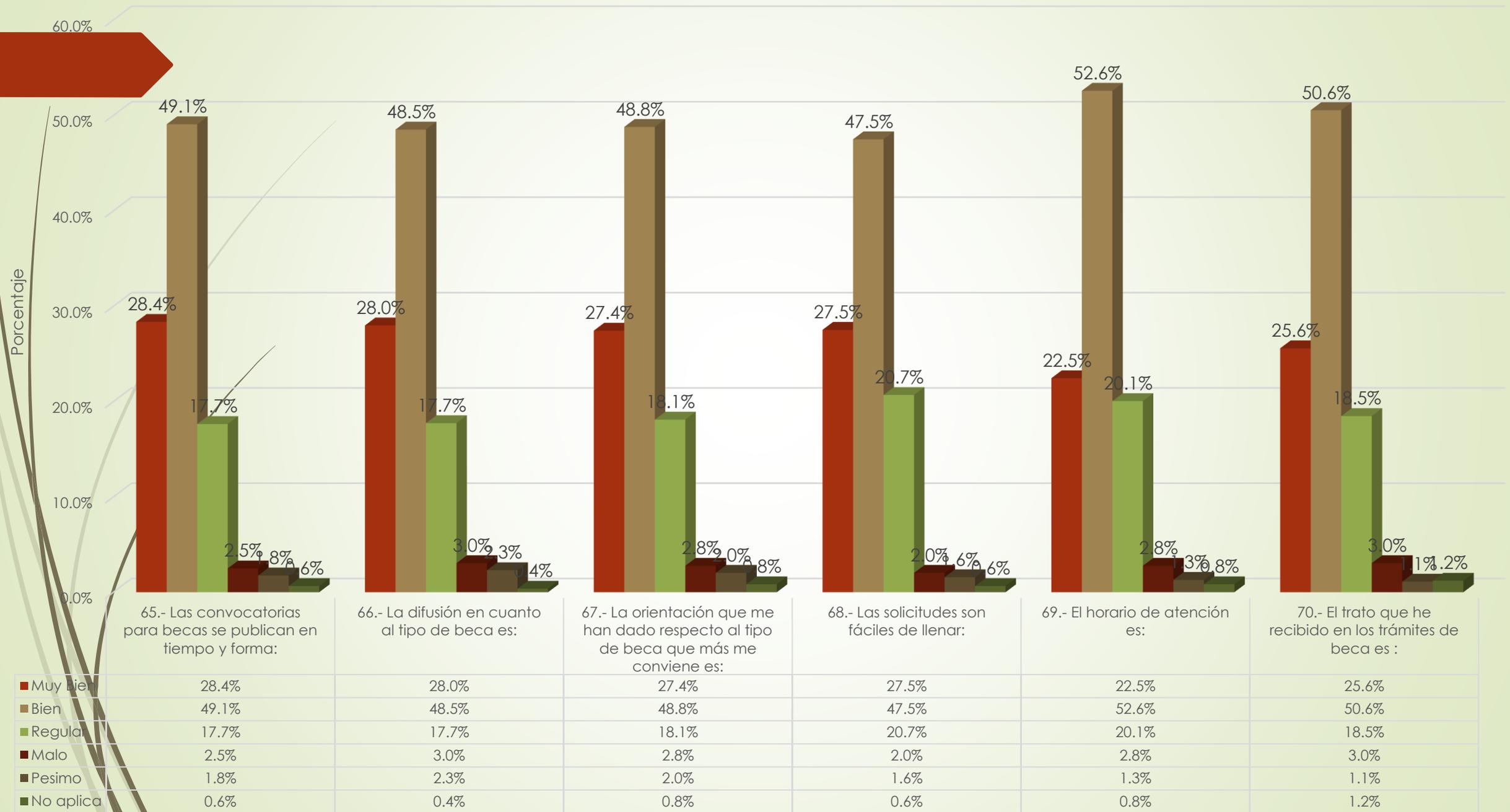
62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:

63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:

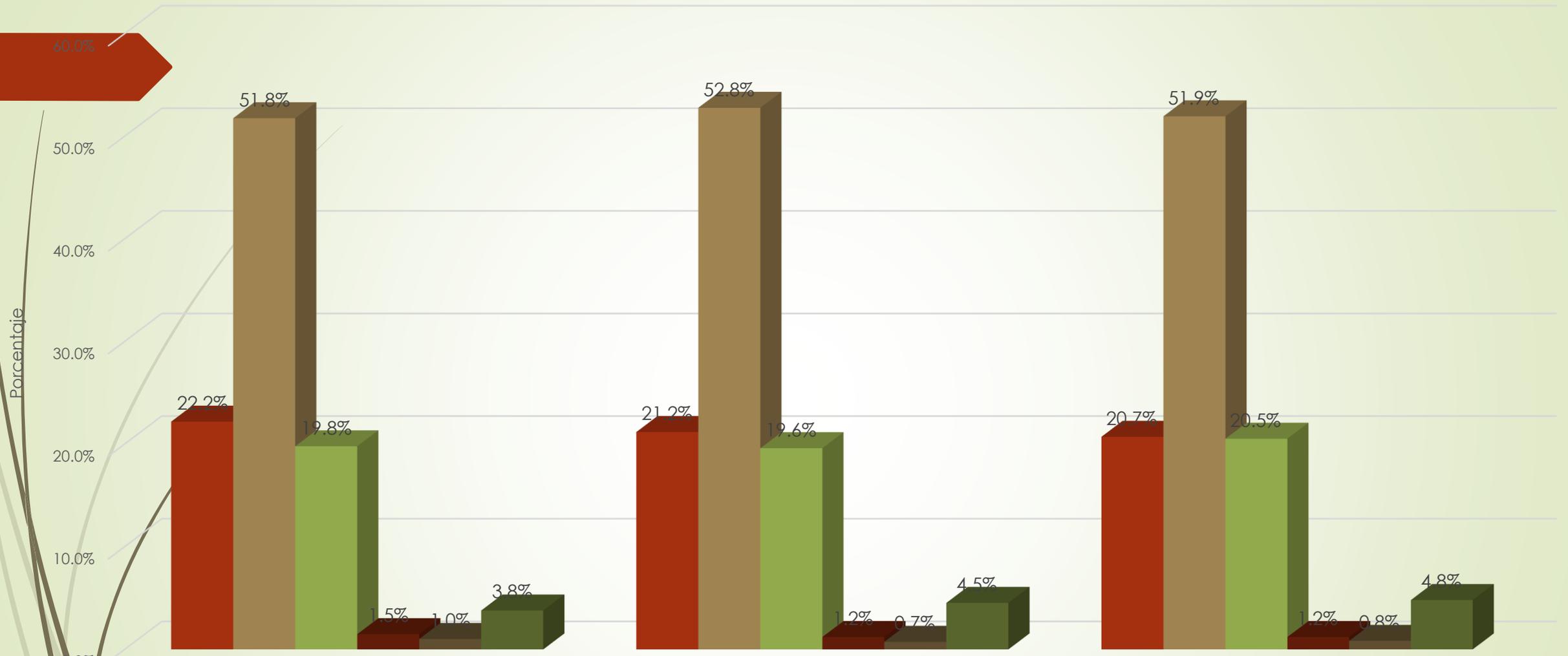
64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:

| | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| Muy Bien | 19.5% | 18.3% | 18.0% | 18.3% |
| Bien | 49.1% | 50.4% | 49.4% | 51.4% |
| Regular | 23.0% | 23.8% | 24.2% | 22.6% |
| Malo | 2.3% | 2.5% | 2.4% | 2.1% |
| Pesimo | 2.3% | 1.8% | 1.5% | 1.2% |
| No aplica | 3.8% | 3.3% | 4.5% | 4.3% |

Estímulos al desempeño académico de los alumnos.



Bolsa de trabajo.



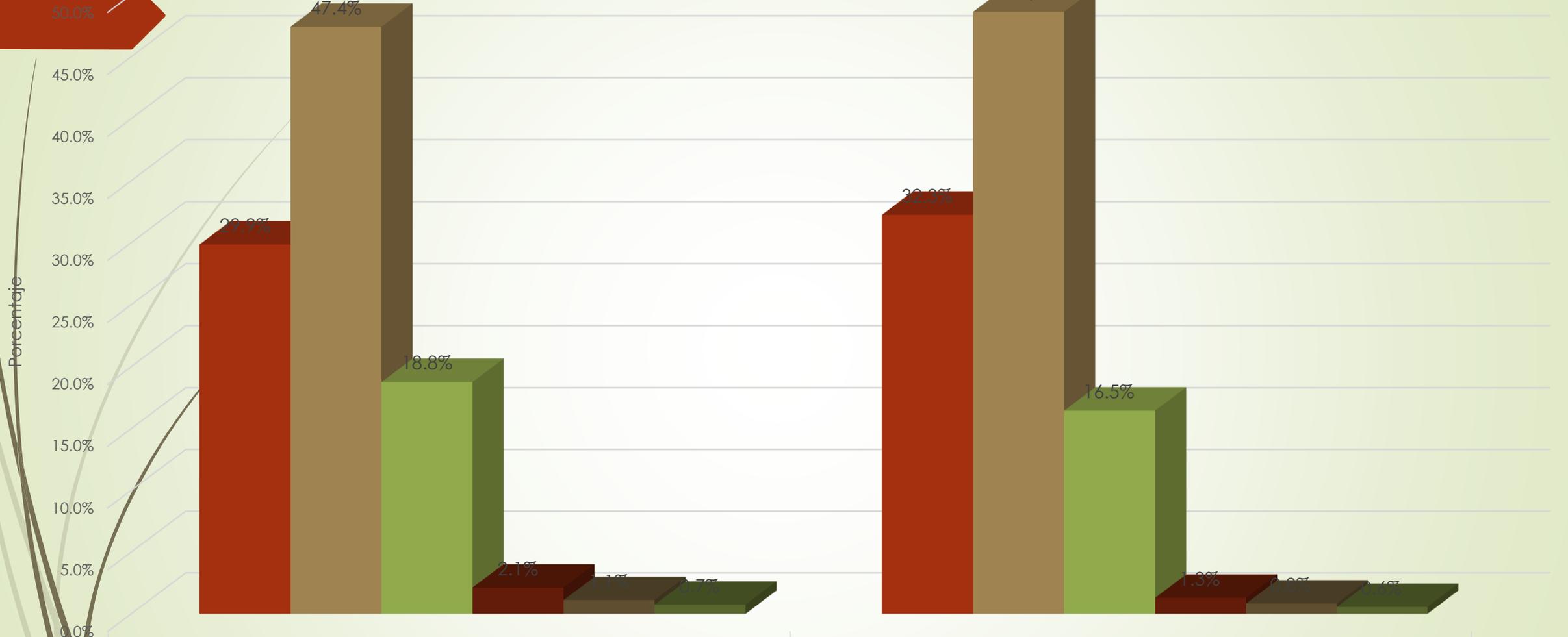
71.- Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:

72.- El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:

73.- El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:

| | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| Muy Bien | 22.2% | 21.2% | 20.7% |
| Bien | 51.8% | 52.8% | 51.9% |
| Regular | 19.8% | 19.6% | 20.5% |
| Malo | 1.5% | 1.2% | 1.2% |
| Pesimo | 1.0% | 0.7% | 0.8% |
| No aplica | 3.8% | 4.5% | 4.8% |

Limpeza de instalaciones de la insitución.



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Malo
- Pesimo
- No aplica

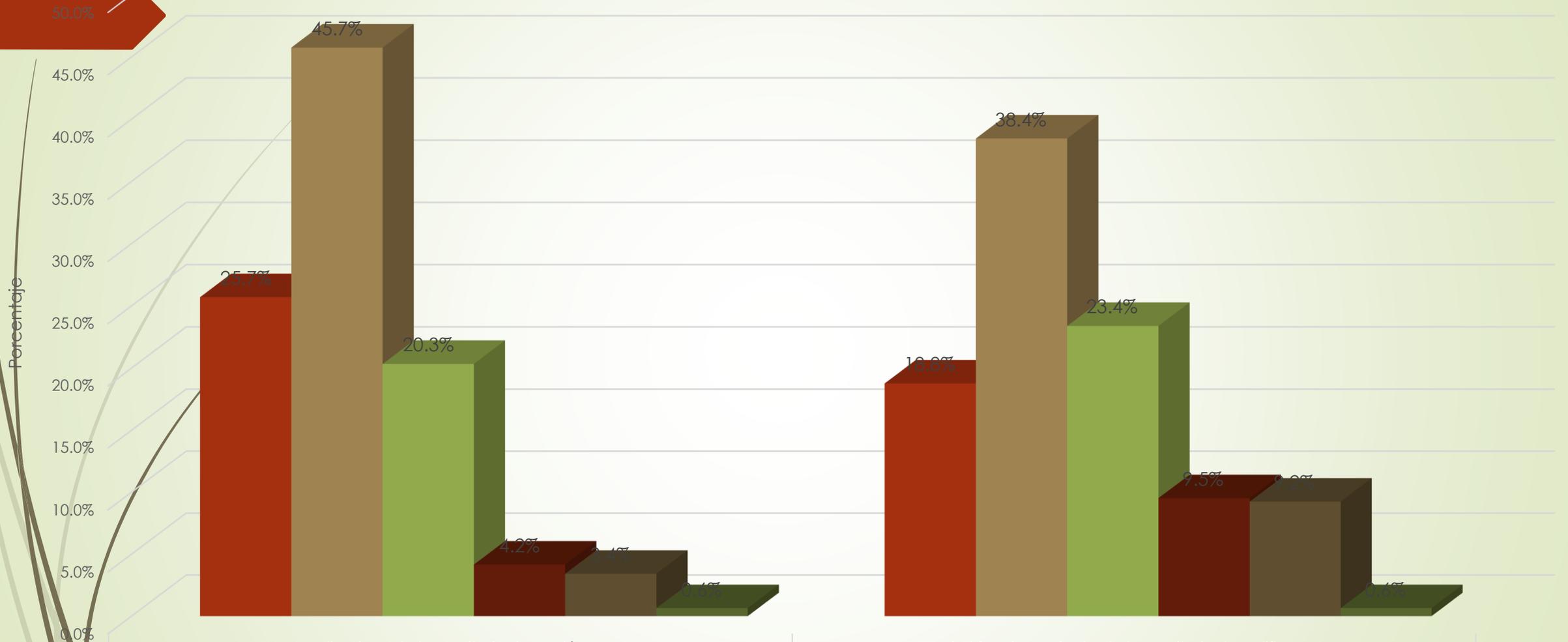
74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:

29.9%
47.4%
18.8%
2.1%
1.1%
0.7%

75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:

32.3%
48.6%
16.5%
1.3%
0.8%
0.6%

Limpeza y funcionamiento de baños.



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Malo
- Pesimo
- No aplica

76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:

25.7%
45.7%
20.3%
4.2%
3.4%
0.6%

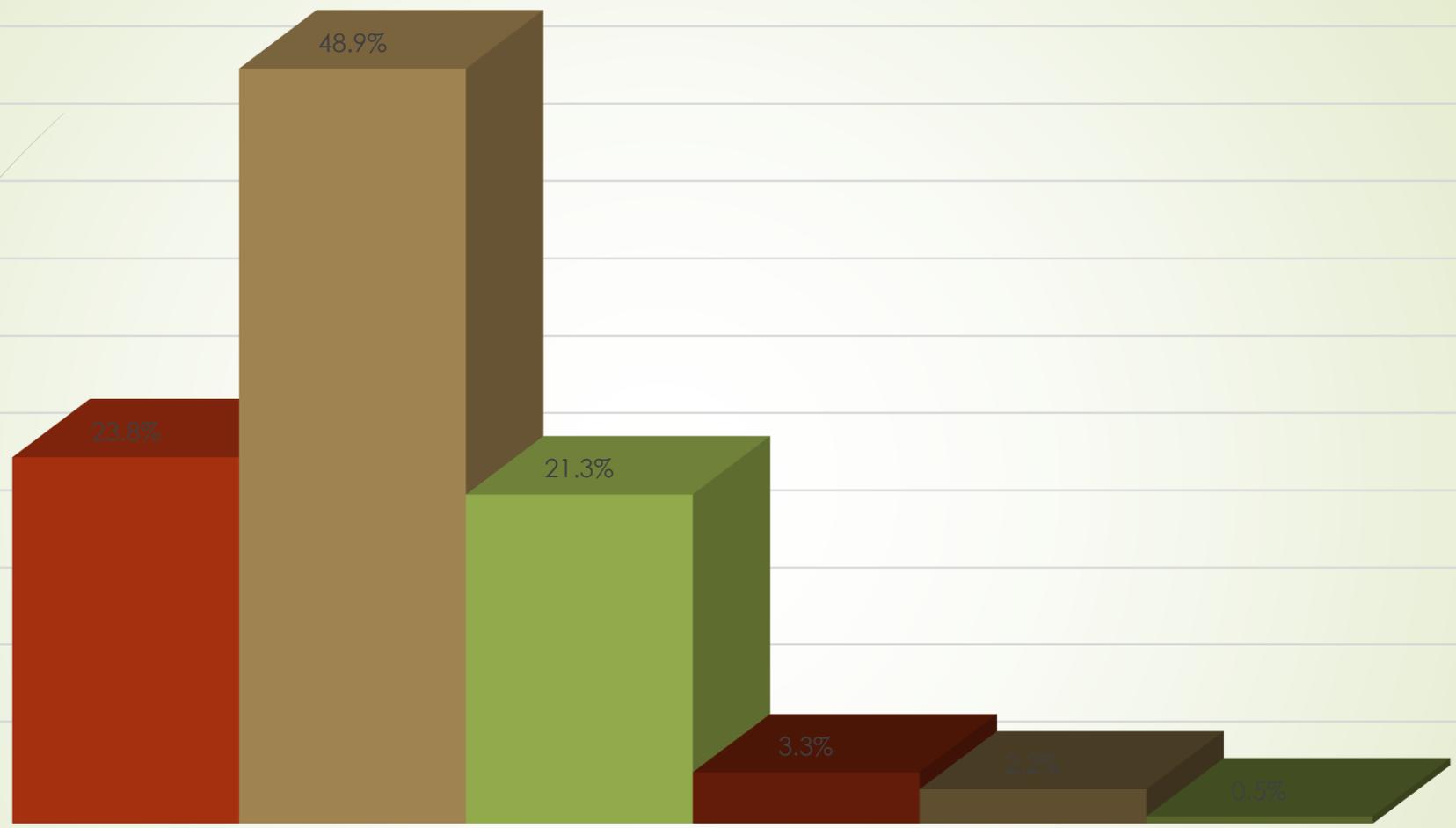
77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:

18.8%
38.4%
23.4%
9.5%
9.2%
0.6%

Cuidado de jardines.

Porcentaje

50.0%
45.0%
40.0%
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%



78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:

| | |
|-----------|-------|
| Muy Bien | 23.8% |
| Bien | 48.9% |
| Regular | 21.3% |
| Mal | 3.3% |
| Pesimo | 2.2% |
| No aplica | 0.5% |

Vigilancia y seguridad.

Porcentaje

60.0%

50.0%

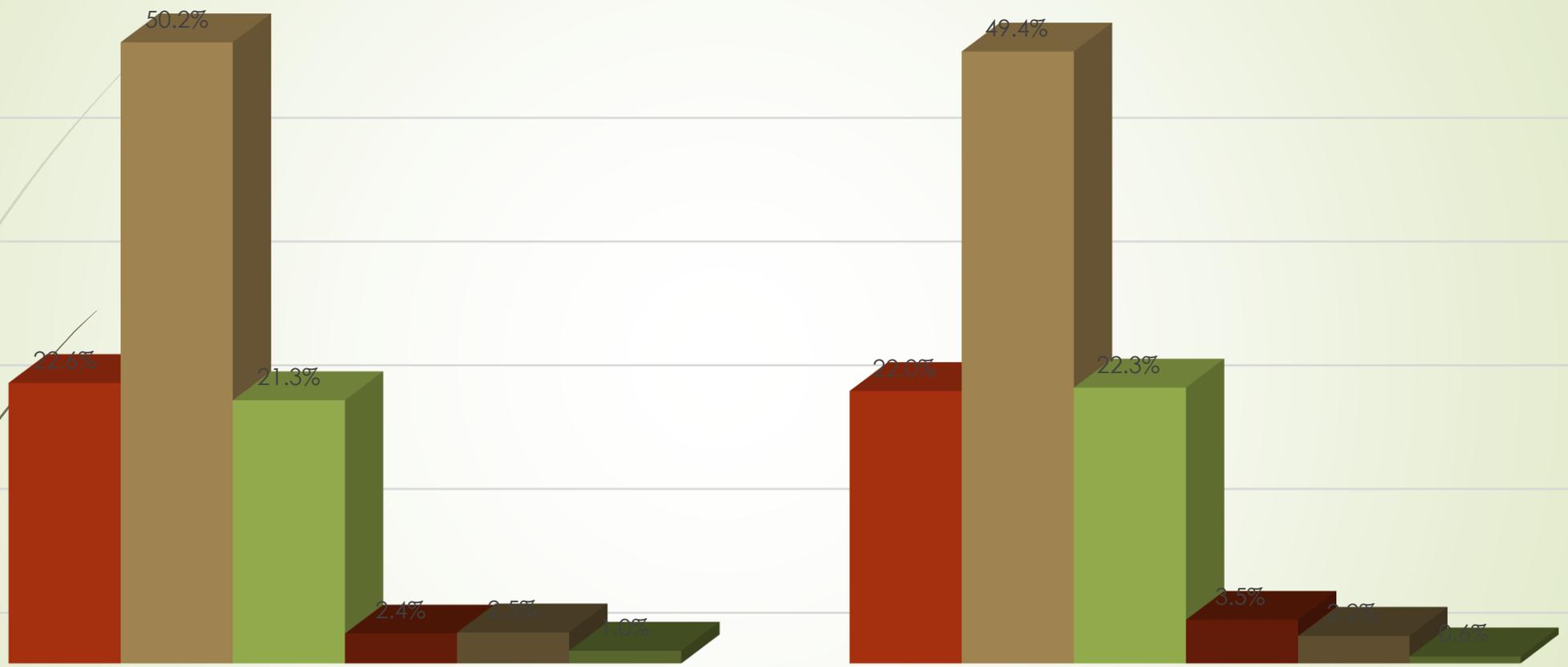
40.0%

30.0%

20.0%

10.0%

0.0%



79.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende en caseta de vigilancia es:

80.- 2 El nivel de seguridad dentro de la institución lo considero:

| | | |
|-----------|-------|-------|
| Muy Bien | 22.6% | 22.0% |
| Bien | 50.2% | 49.4% |
| Regular | 21.3% | 22.3% |
| Malo | 2.4% | 3.5% |
| Pesimo | 2.5% | 2.2% |
| No aplica | 1.0% | 0.6% |

Satisfacción del Departamento de de Servicios Escolares..



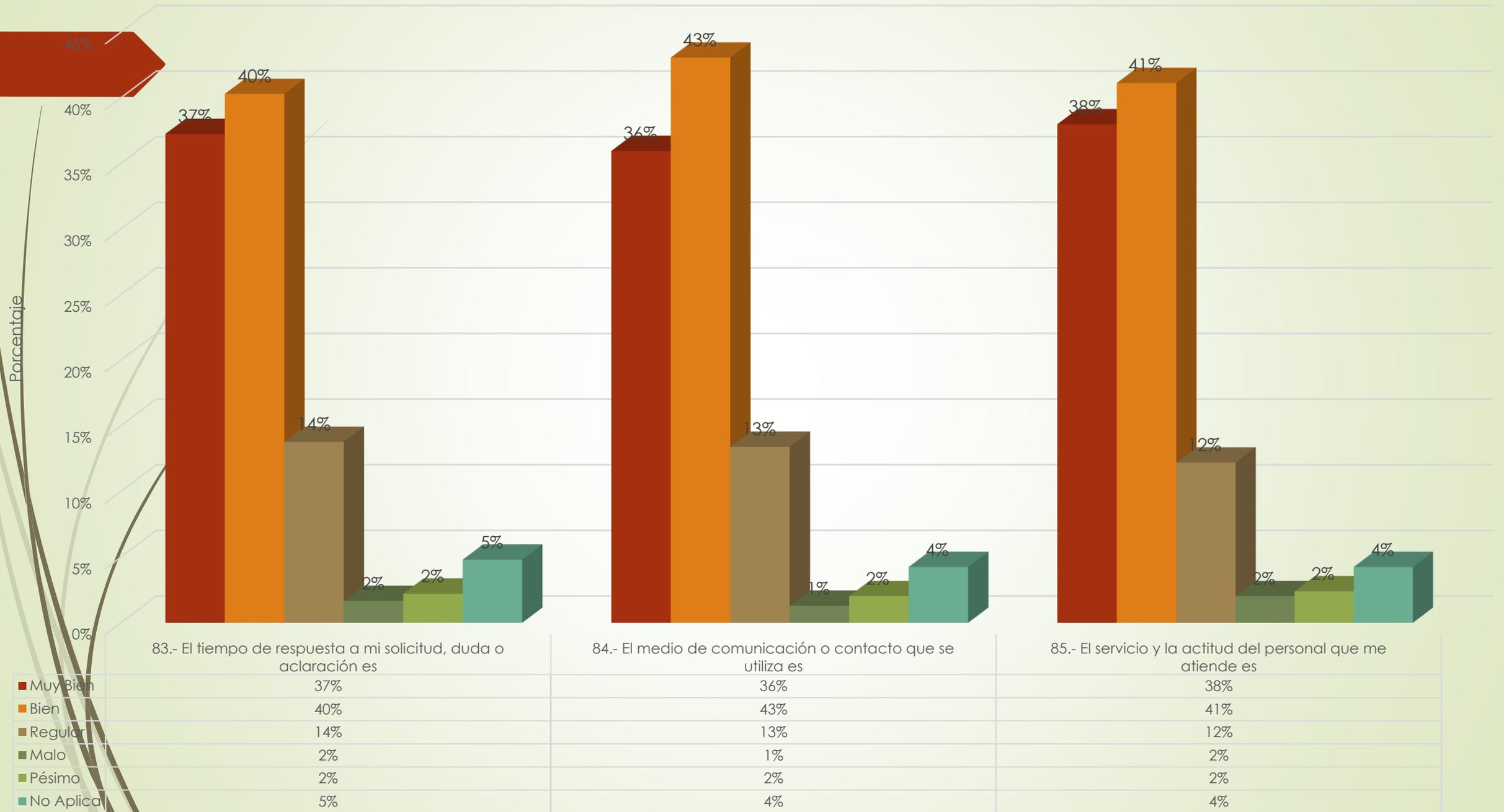
81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:

82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:

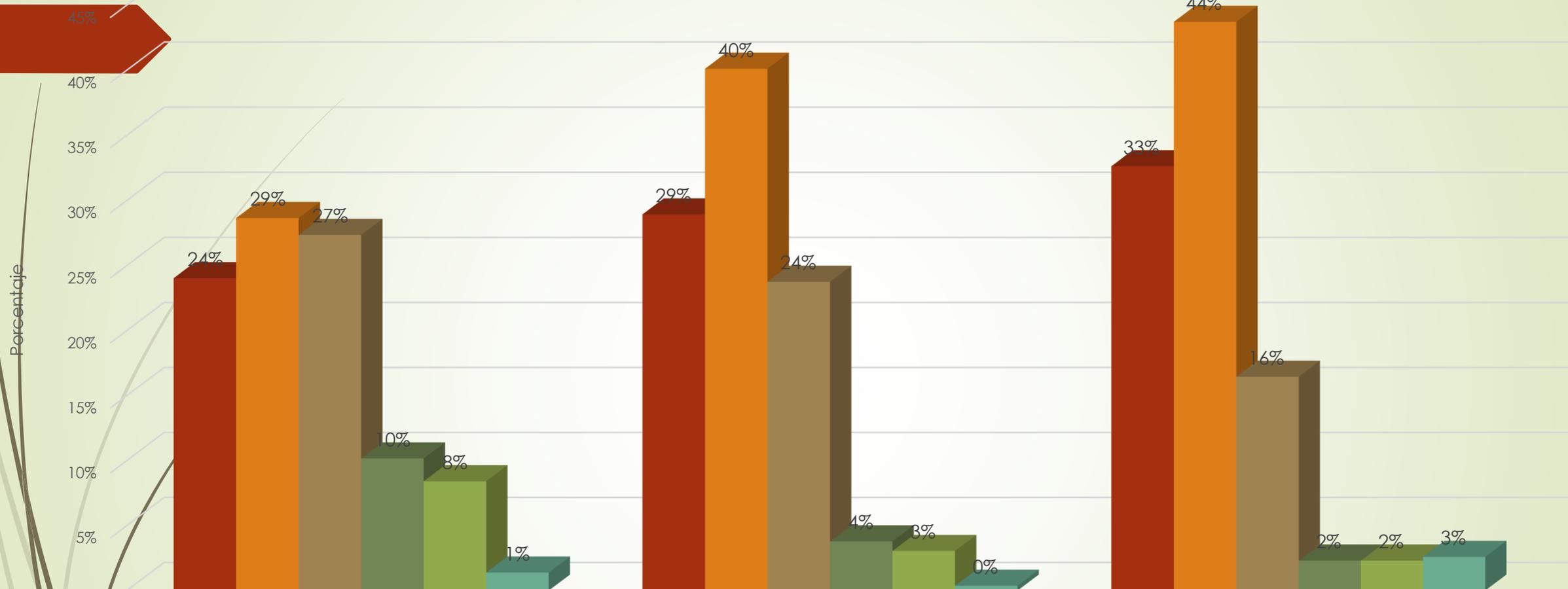
- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Malo
- Pesimo
- No aplica

| | | |
|-----------|-------|-------|
| Muy Bien | 22.8% | 20.1% |
| Bien | 51.5% | 52.8% |
| Regular | 21.5% | 23.2% |
| Malo | 2.9% | 1.8% |
| Pesimo | 0.6% | 1.4% |
| No aplica | 0.7% | 0.6% |

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías



Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías



86.- ¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universidad es?

87.- Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadías, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?

88.- ¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?

| | | | |
|-----------|-----|-----|-----|
| Muy Bien | 24% | 29% | 33% |
| Bien | 29% | 40% | 44% |
| Regular | 27% | 24% | 16% |
| Malo | 10% | 4% | 2% |
| Pésimo | 8% | 3% | 2% |
| No Aplica | 1% | 0% | 3% |

Estudiantado, Gracias por su participación !!!

