UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Departamento de Información, Evaluación y Estadística

Evaluación de Servicios 2023



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

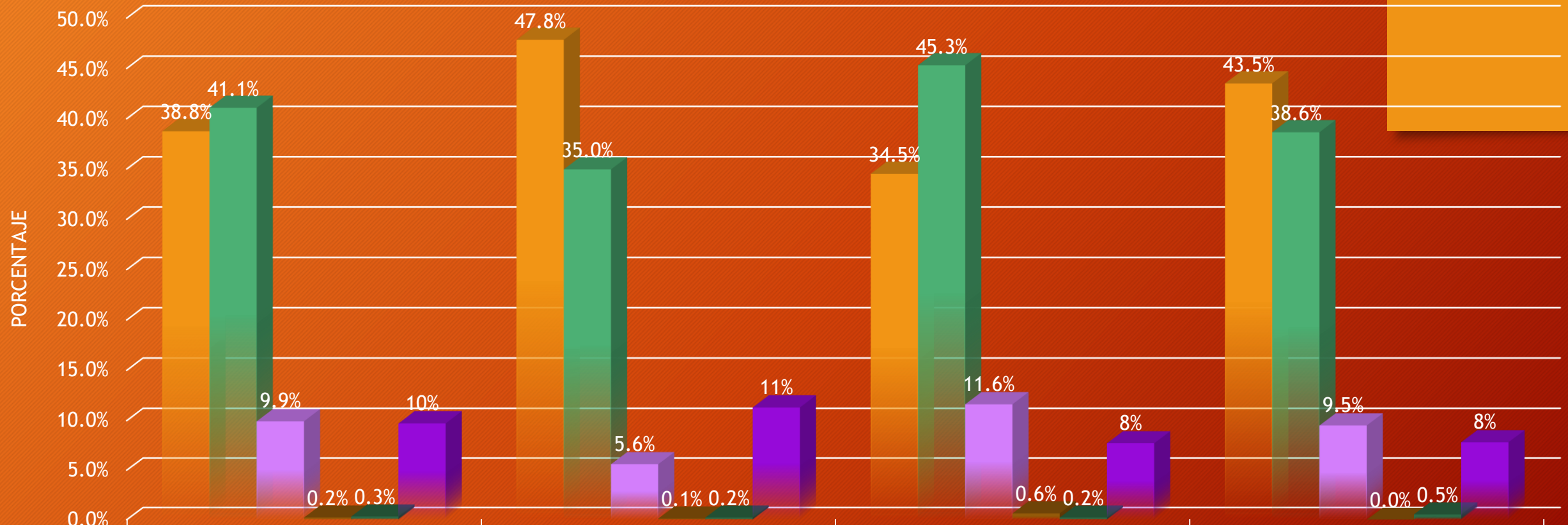
Departamento de Información, Evaluación y Estadística



La evaluación de servicios tiene como propósito conocer el grado de satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo a los estudiantes que ofrece la Universidad Tecnológica, entre ellos: Apoyo Psicopedagógico; Actividades Culturales; Servicio Médico; Deporte; Tutorías y Asesoría Académica; Cafetería; Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano; Biblioteca; Infraestructura; Transporte; Medios de Expresión de los Alumno, Becas, entre otros.

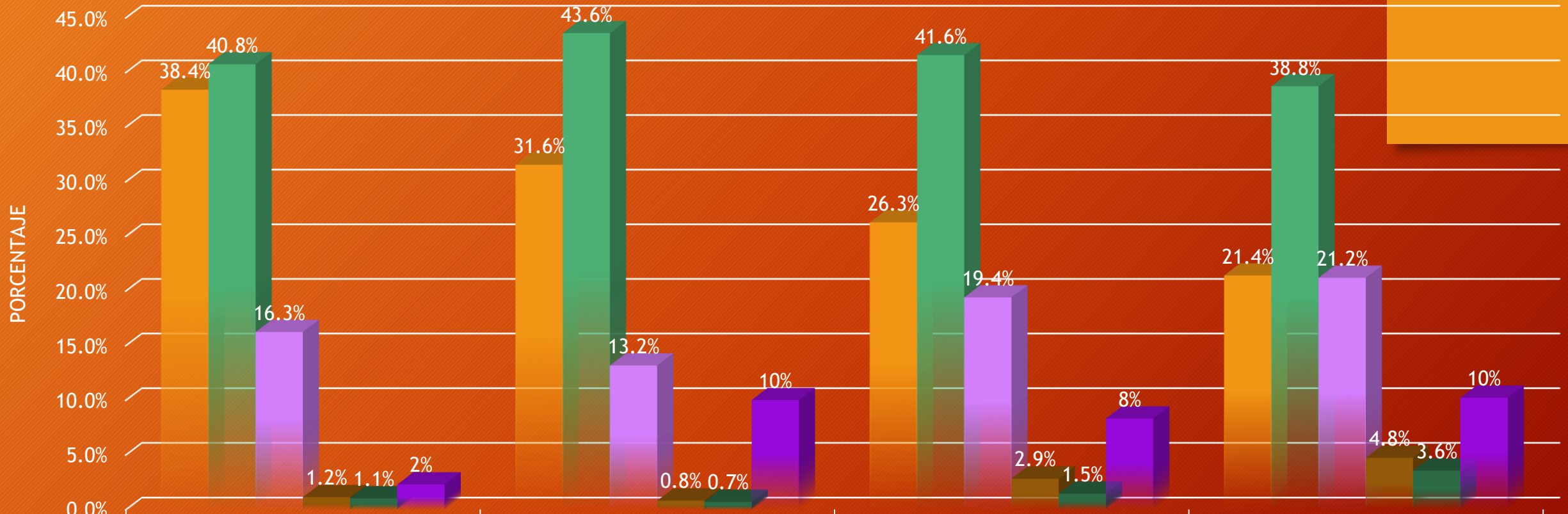
Mayo 2023

ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN SU DESARROLLO PERSONAL Y PEDAGÓGICO.



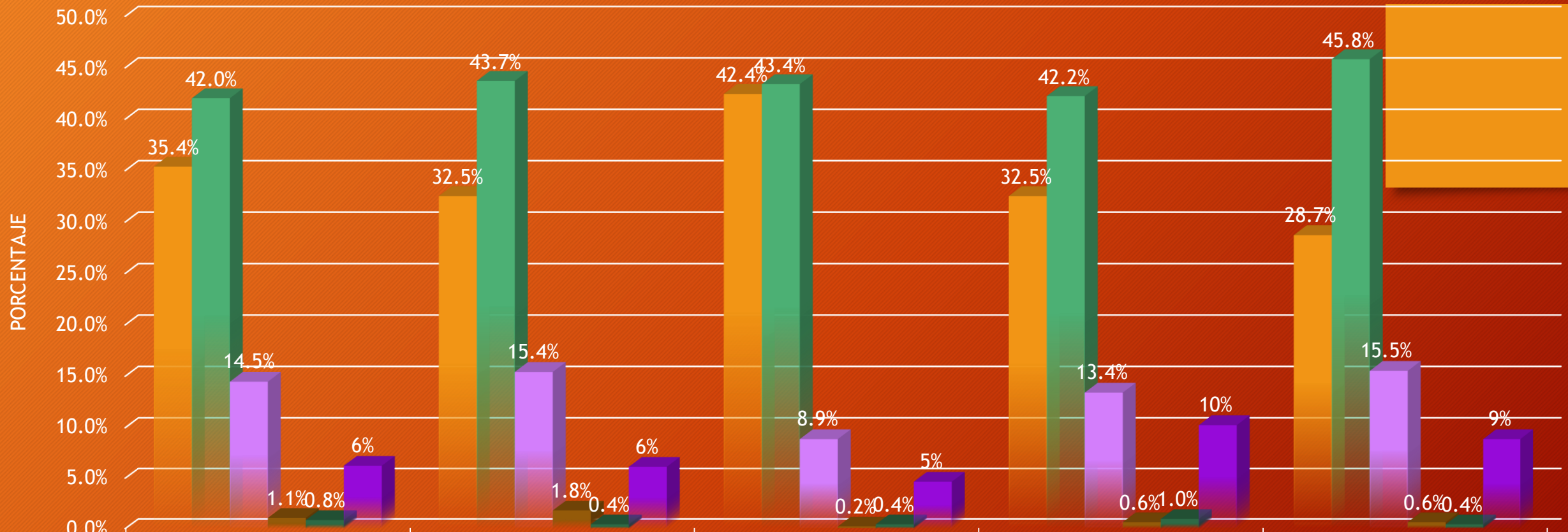
	1.- Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	2.- El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	3.- El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	4.- Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
Muy Bien	38.8%	47.8%	34.5%	43.5%
Bien	41.1%	35.0%	45.3%	38.6%
Regular	9.9%	5.6%	11.6%	9.5%
Malo	0.2%	0.1%	0.6%	0.0%
Pésimo	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%
No aplica	10%	11%	8%	8%

ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN Y FACILITAN EL CONOCIMIENTO DE LAS ARTES, TALES COMO DANZA, MÚSICA, TEATRO.



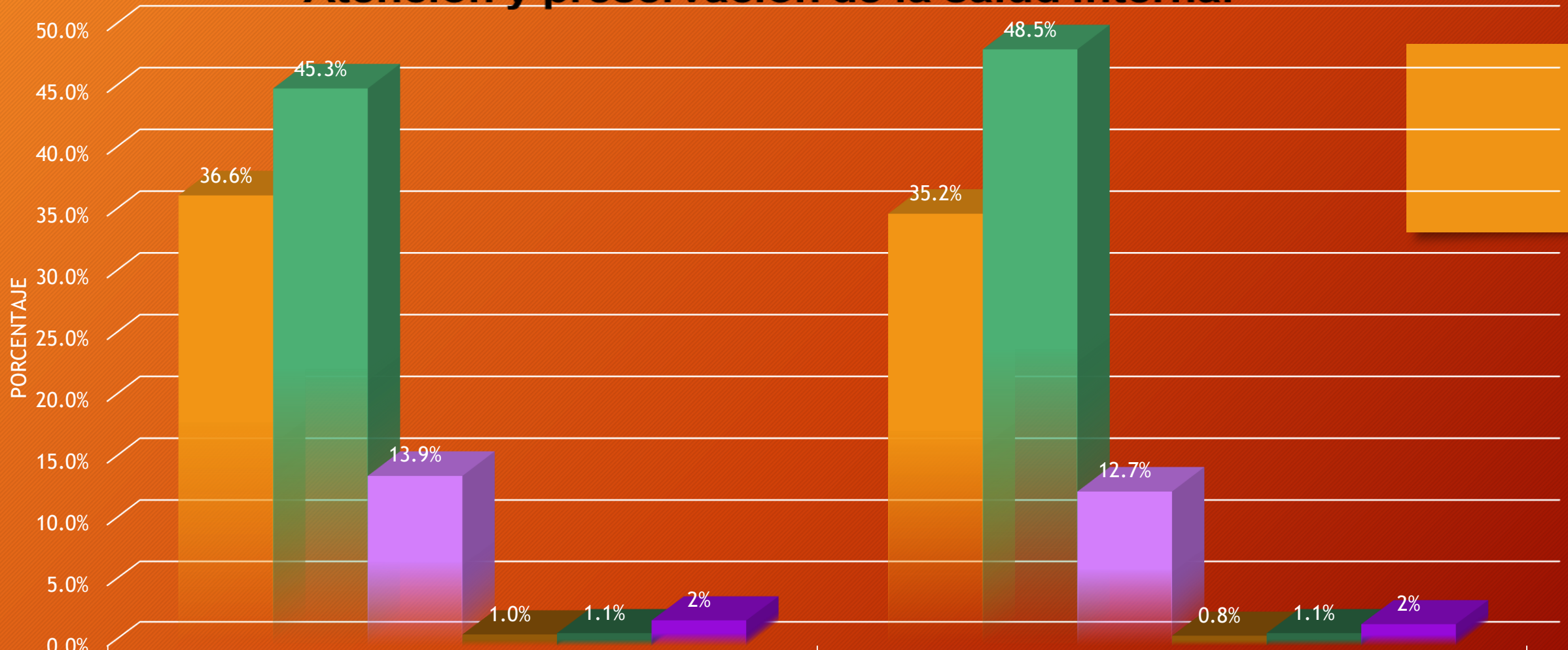
	5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:
Muy Bien	38.4%	31.6%	26.3%	21.4%
Bien	40.8%	43.6%	41.6%	38.8%
Regular	16.3%	13.2%	19.4%	21.2%
Malo	1.2%	0.8%	2.9%	4.8%
Pésimo	1.1%	0.7%	1.5%	3.6%
No aplica	2%	10%	8%	10%

ATENCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LA SALUD INTERNA.



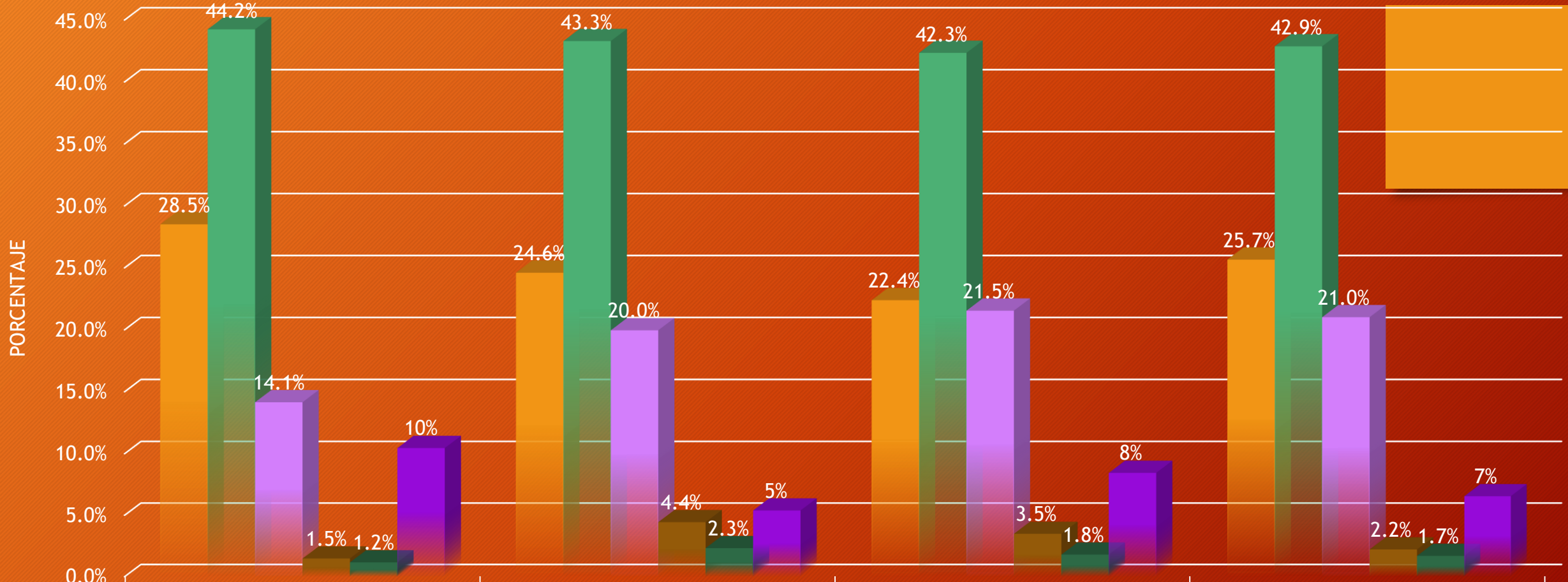
	9.- La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	10.- El horario de atención del consultorio lo califico como:	11.- La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	12.- Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	13.- El tiempo que espero para recibir atención médica es:
Muy Bien	35.4%	32.5%	42.4%	32.5%	28.7%
Bien	42.0%	43.7%	43.4%	42.2%	45.8%
Regular	14.5%	15.4%	8.9%	13.4%	15.5%
Malo	1.1%	1.8%	0.2%	0.6%	0.6%
Pésimo	0.8%	0.4%	0.4%	1.0%	0.4%
No aplica	6%	6%	5%	10%	9%

Atención y preservación de la salud Interna.



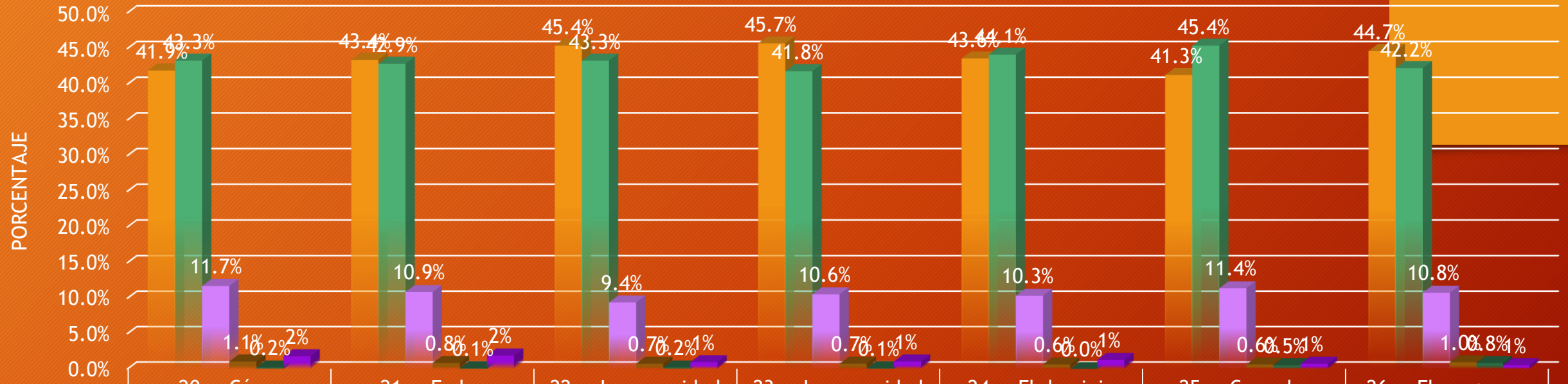
	14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:
Muy Bien	36.6%	35.2%
Bien	45.3%	48.5%
Regular	13.9%	12.7%
Malo	1.0%	0.8%
Pésimo	1.1%	1.1%
No aplica	2%	2%

FOMENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS.



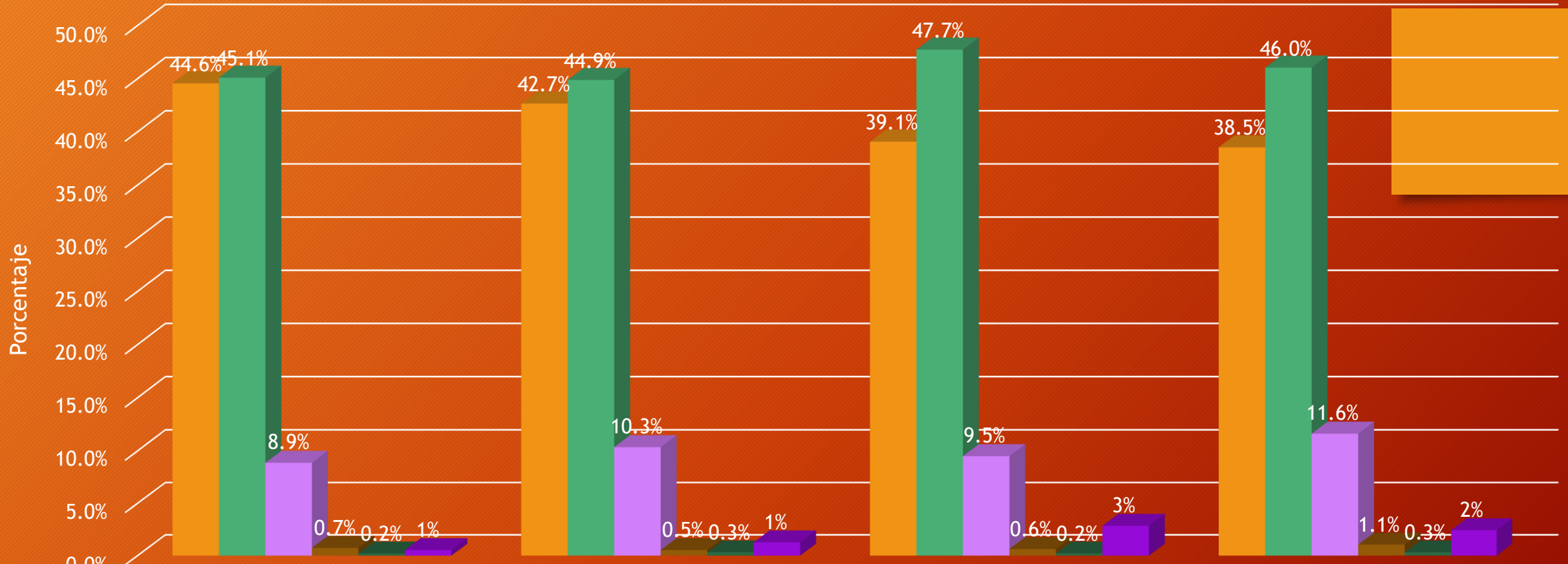
	16.- En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	17.- Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	18.- El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	19.- El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:
Muy Bien	28.5%	24.6%	22.4%	25.7%
Bien	44.2%	43.3%	42.3%	42.9%
Regular	14.1%	20.0%	21.5%	21.0%
Malo	1.5%	4.4%	3.5%	2.2%
Pésimo	1.2%	2.3%	1.8%	1.7%
No aplica	10%	5%	8%	7%

ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS DE ORIENTACIÓN Y APOYO EN EL DESEMPEÑO PERSONAL Y ACADÉMICO DE ALUMNO.



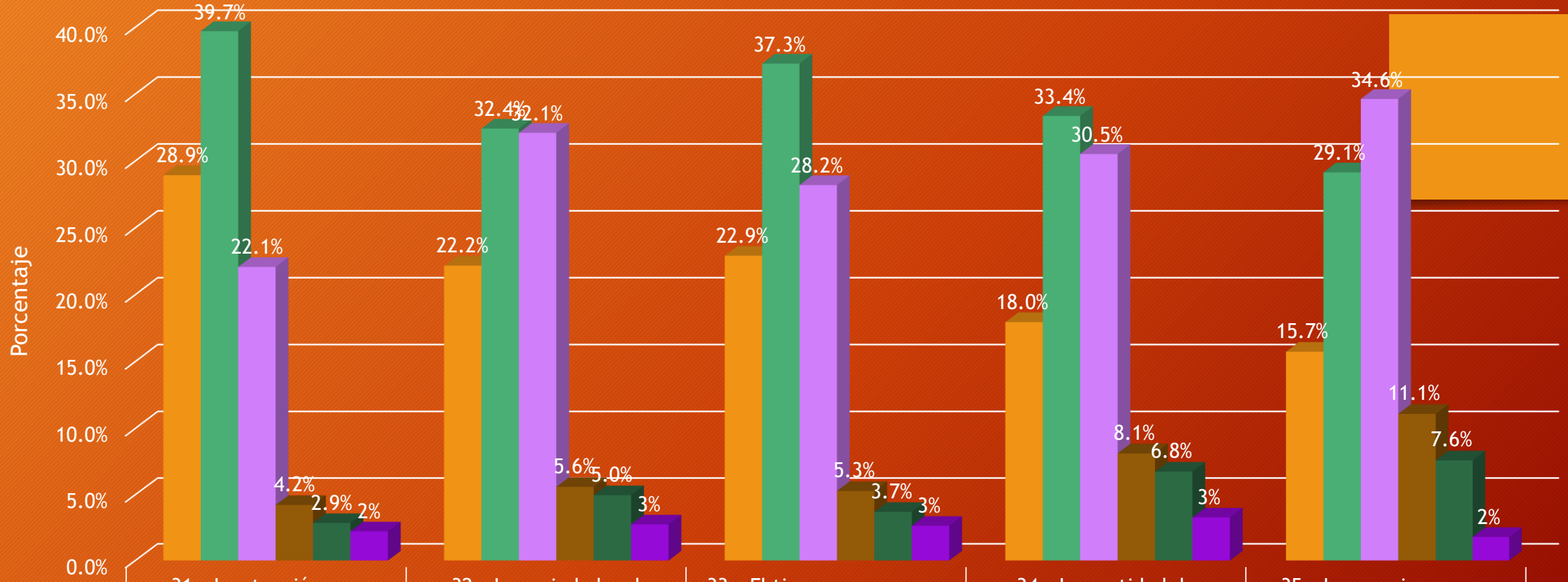
	20.- ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	21.- ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	22.- ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	23.- ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	24.- ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	25.- ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	26.- ¿El programa de tutoría, lo considera que está?
Muy Bien	41.9%	43.4%	45.4%	45.7%	43.6%	41.3%	44.7%
Bien	43.3%	42.9%	43.3%	41.8%	44.1%	45.4%	42.2%
Regular	11.7%	10.9%	9.4%	10.6%	10.3%	11.4%	10.8%
Malo	1.1%	0.8%	0.7%	0.7%	0.6%	0.6%	1.0%
Pésimo	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.5%	0.8%
No aplica	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%

Asesoría Académica.



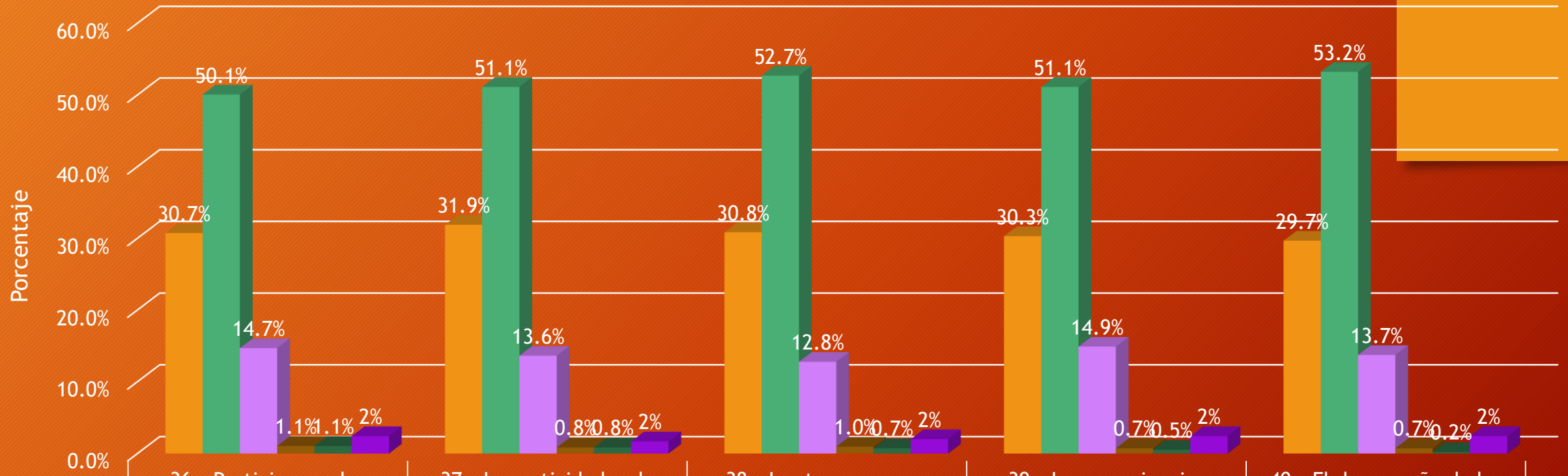
	27.- ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	28.- Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	29.- El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	30.- La asesoría académica aclara mis dudas:
Muy Bien	44.6%	42.7%	39.1%	38.5%
Bien	45.1%	44.9%	47.7%	46.0%
Regular	8.9%	10.3%	9.5%	11.6%
Malo	0.7%	0.5%	0.6%	1.1%
Pésimo	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%
No aplica	1%	1%	3%	2%

Servicio de alimentos.



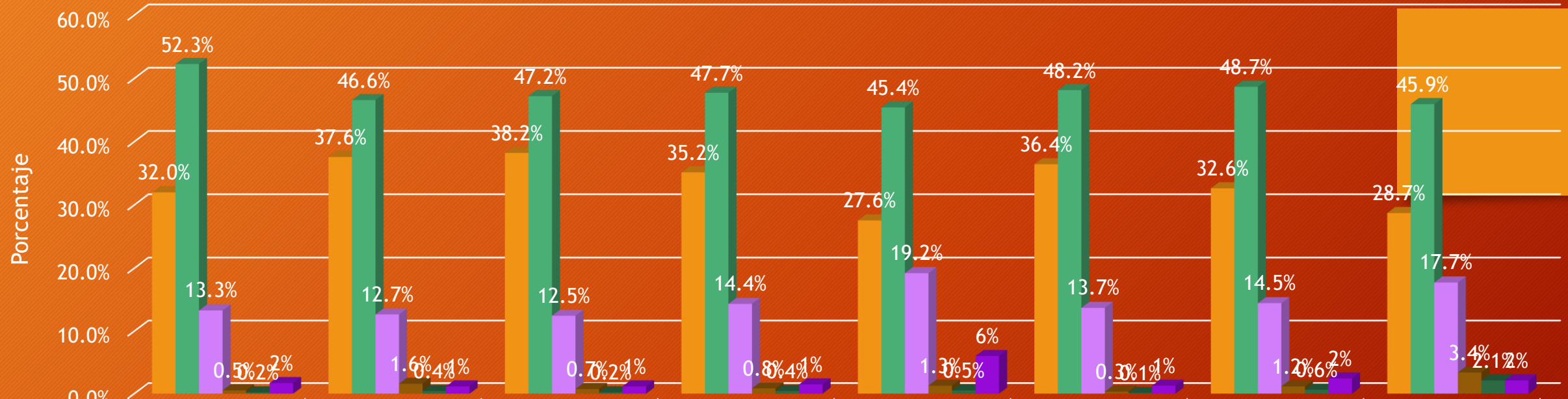
	31.- La atención que recibo en la cafetería, es:	32.- La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	33.- El tiempo que espero para recibir el servicio es:	34.- La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	35.- Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:
Muy Bien	28.9%	22.2%	22.9%	18.0%	15.7%
Bien	39.7%	32.4%	37.3%	33.4%	29.1%
Regular	22.1%	32.1%	28.2%	30.5%	34.6%
Malo	4.2%	5.6%	5.3%	8.1%	11.1%
Pésimo	2.9%	5.0%	3.7%	6.8%	7.6%
No aplica	2%	3%	3%	3%	2%

Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.



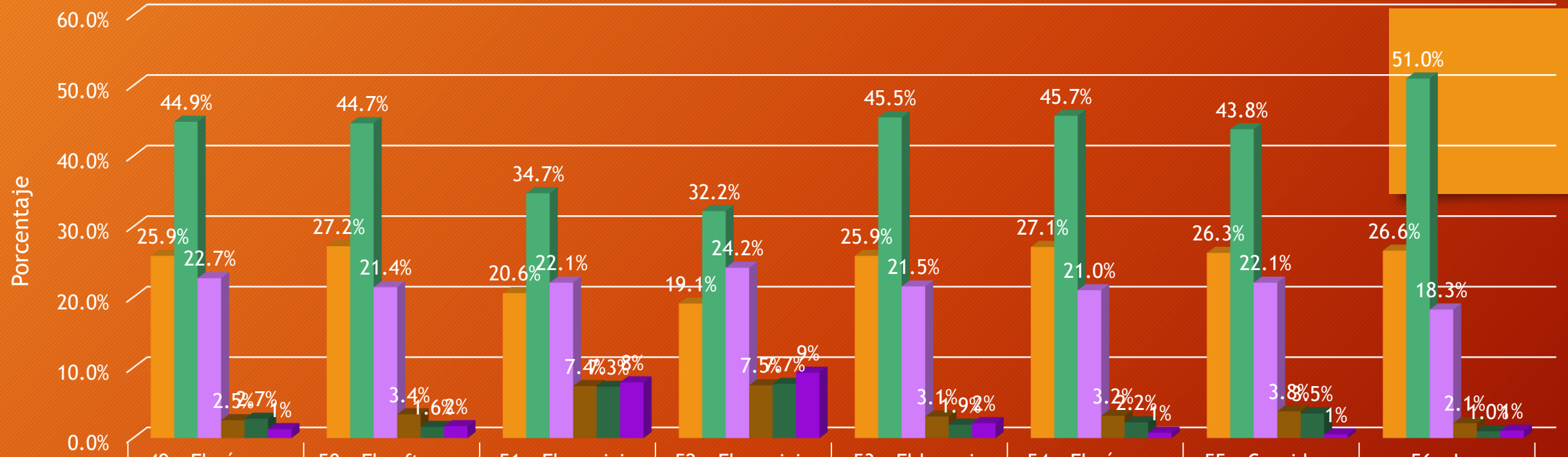
	36.- Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	37.- Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	38.- Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	39.- Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	40.- El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:
Muy Bien	30.7%	31.9%	30.8%	30.3%	29.7%
Bien	50.1%	51.1%	52.7%	51.1%	53.2%
Regular	14.7%	13.6%	12.8%	14.9%	13.7%
Malo	1.1%	0.8%	1.0%	0.7%	0.7%
Pésimo	1.1%	0.8%	0.7%	0.5%	0.2%
No aplica	2%	2%	2%	2%	2%

Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje.



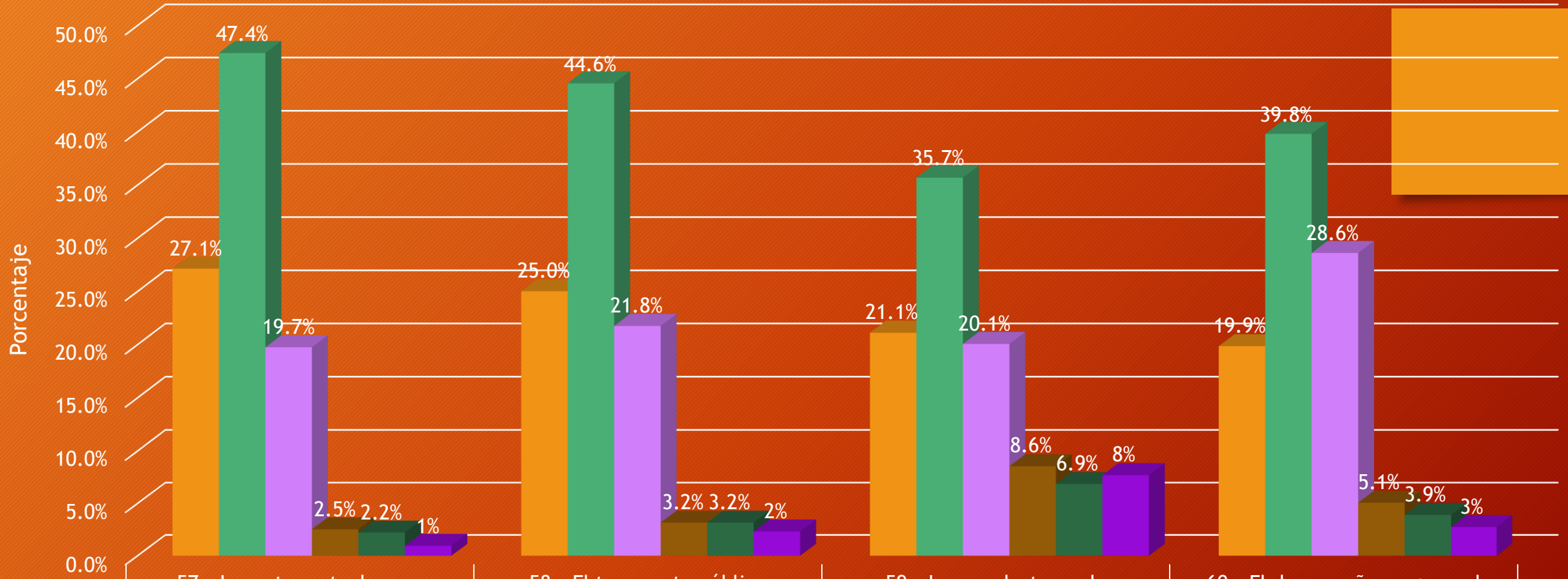
	41.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	42.- El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	43.- La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	44.- El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	45.- El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD´s, etc.) responde a mis necesidades:	46.- El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	47.- Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	48.- El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:
Muy Bien	32.0%	37.6%	38.2%	35.2%	27.6%	36.4%	32.6%	28.7%
Bien	52.3%	46.6%	47.2%	47.7%	45.4%	48.2%	48.7%	45.9%
Regular	13.3%	12.7%	12.5%	14.4%	19.2%	13.7%	14.5%	17.7%
Malo	0.5%	1.6%	0.7%	0.8%	1.3%	0.3%	1.2%	3.4%
Pésimo	0.2%	0.4%	0.2%	0.4%	0.5%	0.1%	0.6%	2.1%
No aplica	2%	1%	1%	1%	6%	1%	2%	2%

Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares.



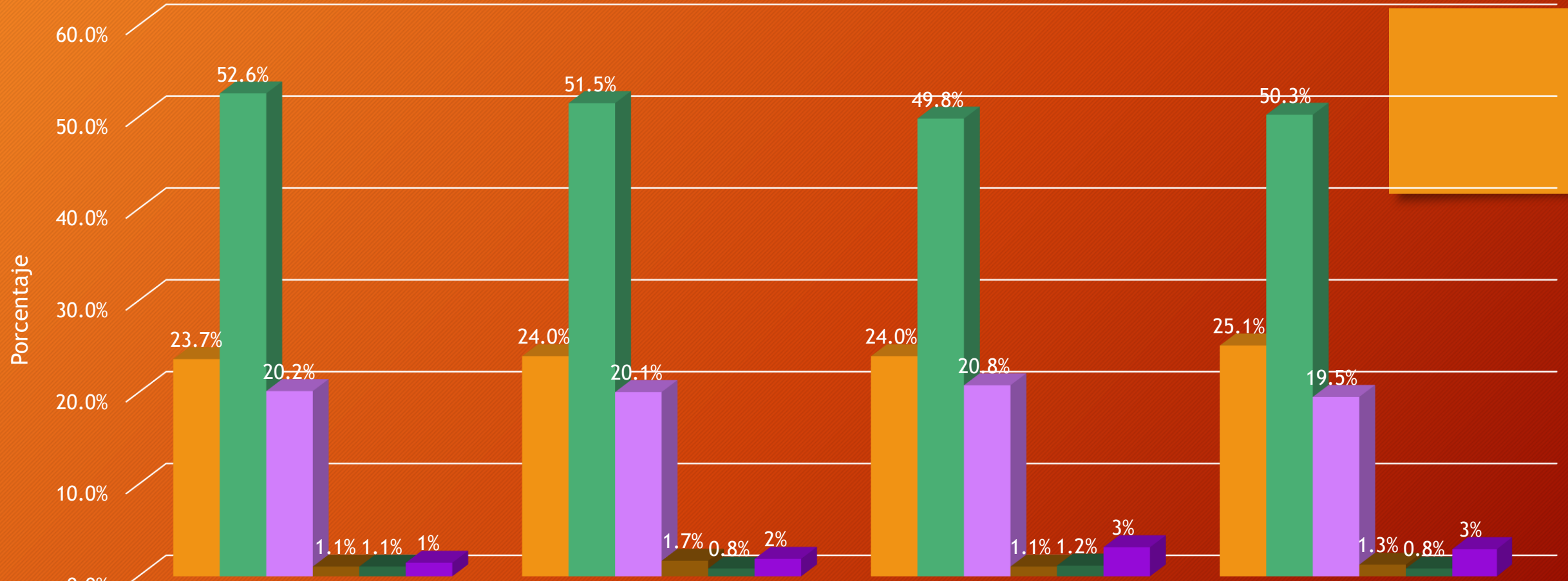
	49.- El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	50.- El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	51.- El servicio de impresión para los alumnos es:	52.- El servicio de escáner para los alumnos es:	53.- El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	54.- El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	55.- Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	56.- Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:
Muy Bien	25.9%	27.2%	20.6%	19.1%	25.9%	27.1%	26.3%	26.6%
Bien	44.9%	44.7%	34.7%	32.2%	45.5%	45.7%	43.8%	51.0%
Regular	22.7%	21.4%	22.1%	24.2%	21.5%	21.0%	22.1%	18.3%
Malo	2.5%	3.4%	7.4%	7.5%	3.1%	3.2%	3.8%	2.1%
Pésimo	2.7%	1.6%	7.3%	7.7%	1.9%	2.2%	3.5%	1.0%
No aplica	1%	2%	8%	9%	2%	1%	1%	1%

Traslado de los estudiantes a la universidad.



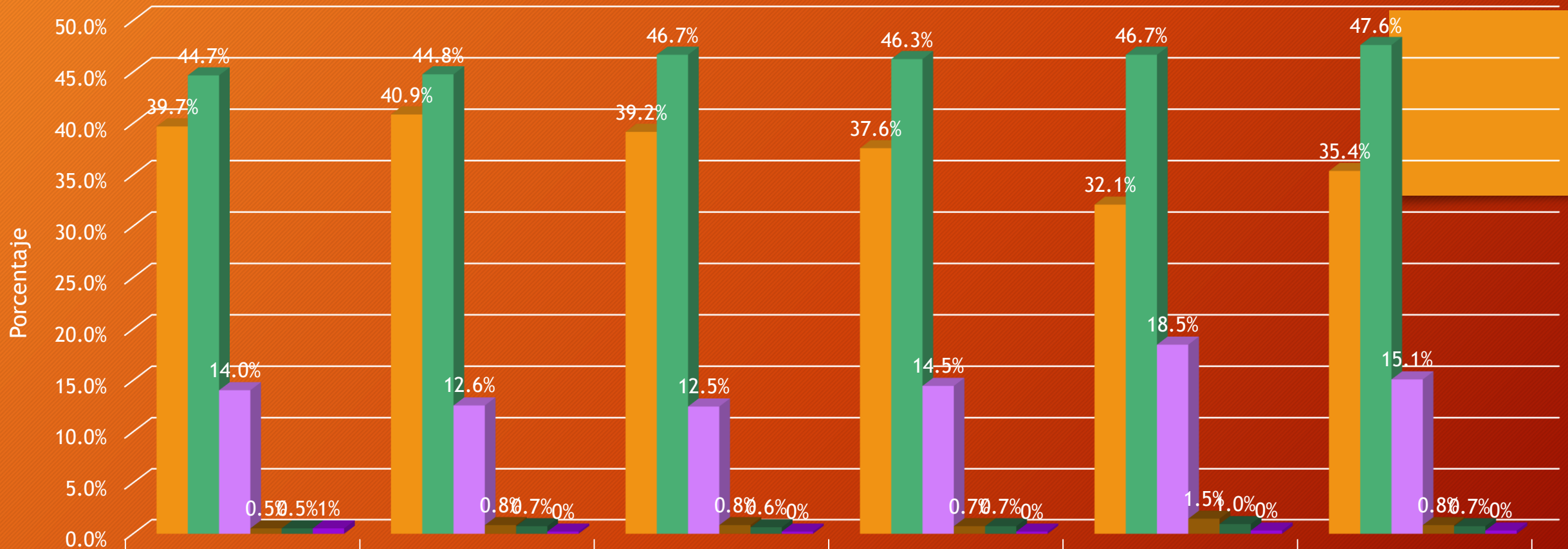
	57.- Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	58.- El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	59.- Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	60.- El desempeño en general de los conductores es:
Muy Bien	27.1%	25.0%	21.1%	19.9%
Bien	47.4%	44.6%	35.7%	39.8%
Regular	19.7%	21.8%	20.1%	28.6%
Malo	2.5%	3.2%	8.6%	5.1%
Pésimo	2.2%	3.2%	6.9%	3.9%
No aplica	1%	2%	8%	3%

Espacios de expresión con los alumnos, tales como: radio, revista, etc.



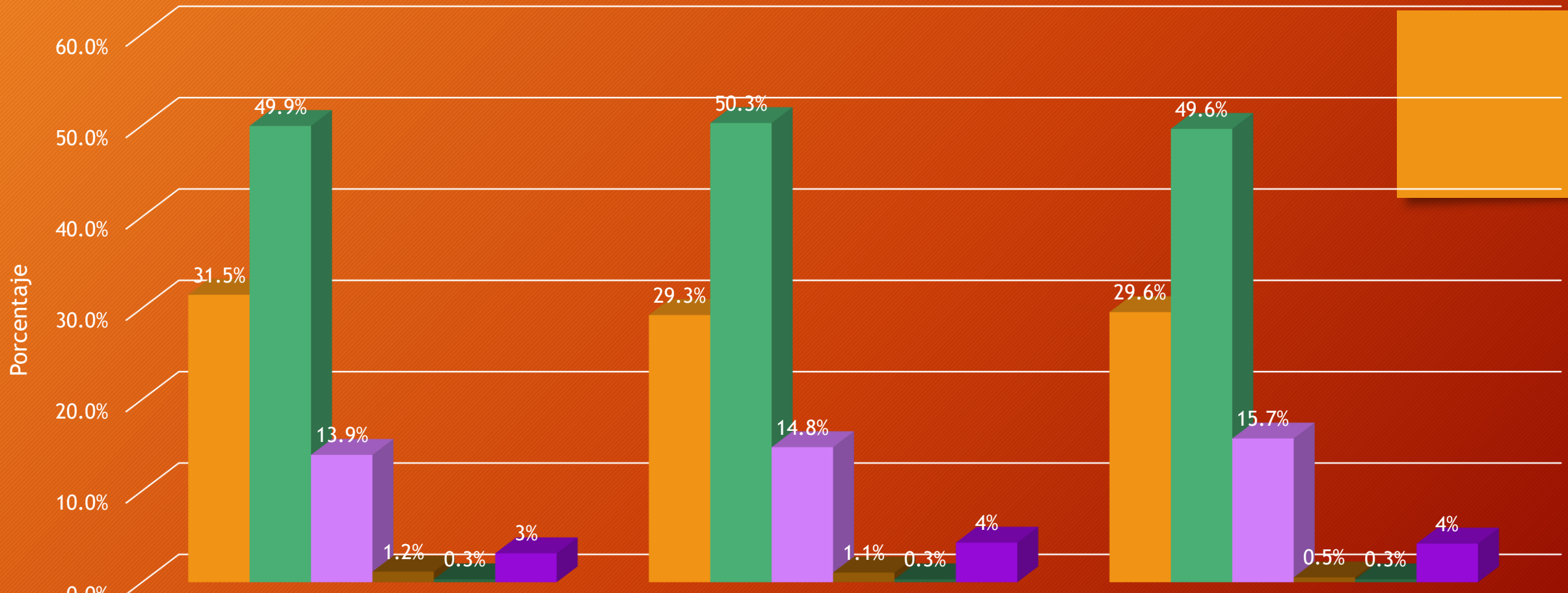
	61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:	63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:
Muy Bien	23.7%	24.0%	24.0%	25.1%
Bien	52.6%	51.5%	49.8%	50.3%
Regular	20.2%	20.1%	20.8%	19.5%
Malo	1.1%	1.7%	1.1%	1.3%
Pésimo	1.1%	0.8%	1.2%	0.8%
No aplica	1%	2%	3%	3%

Estímulos al desempeño académico de los alumnos.



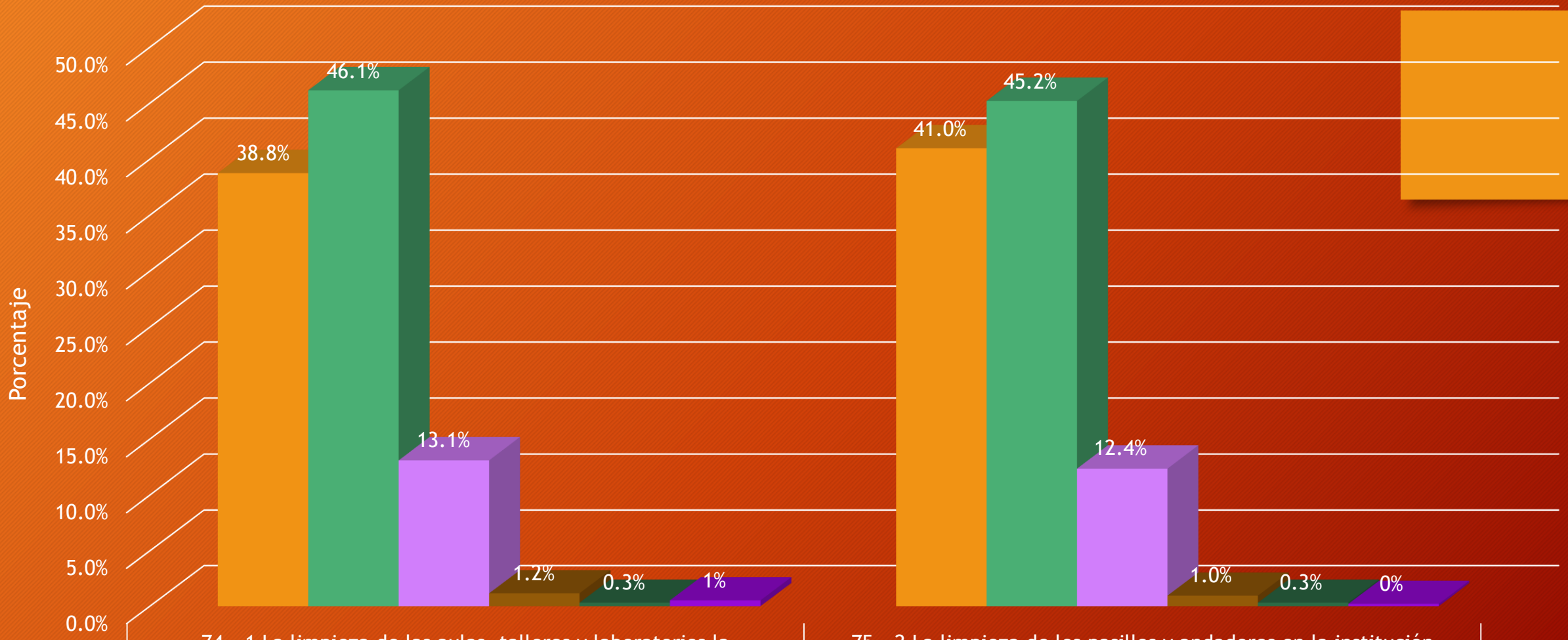
	65.- Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	66.- La difusión en cuanto al tipo de beca es:	67.- La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	68.- Las solicitudes son fáciles de llenar:	69.- El horario de atención es:	70.- El trato que he recibido en los trámites de beca es :
Muy Bien	39.7%	40.9%	39.2%	37.6%	32.1%	35.4%
Bien	44.7%	44.8%	46.7%	46.3%	46.7%	47.6%
Regular	14.0%	12.6%	12.5%	14.5%	18.5%	15.1%
Malo	0.5%	0.8%	0.8%	0.7%	1.5%	0.8%
Pésimo	0.5%	0.7%	0.6%	0.7%	1.0%	0.7%
No aplica	1%	0%	0%	0%	0%	0%

Bolsa de trabajo.



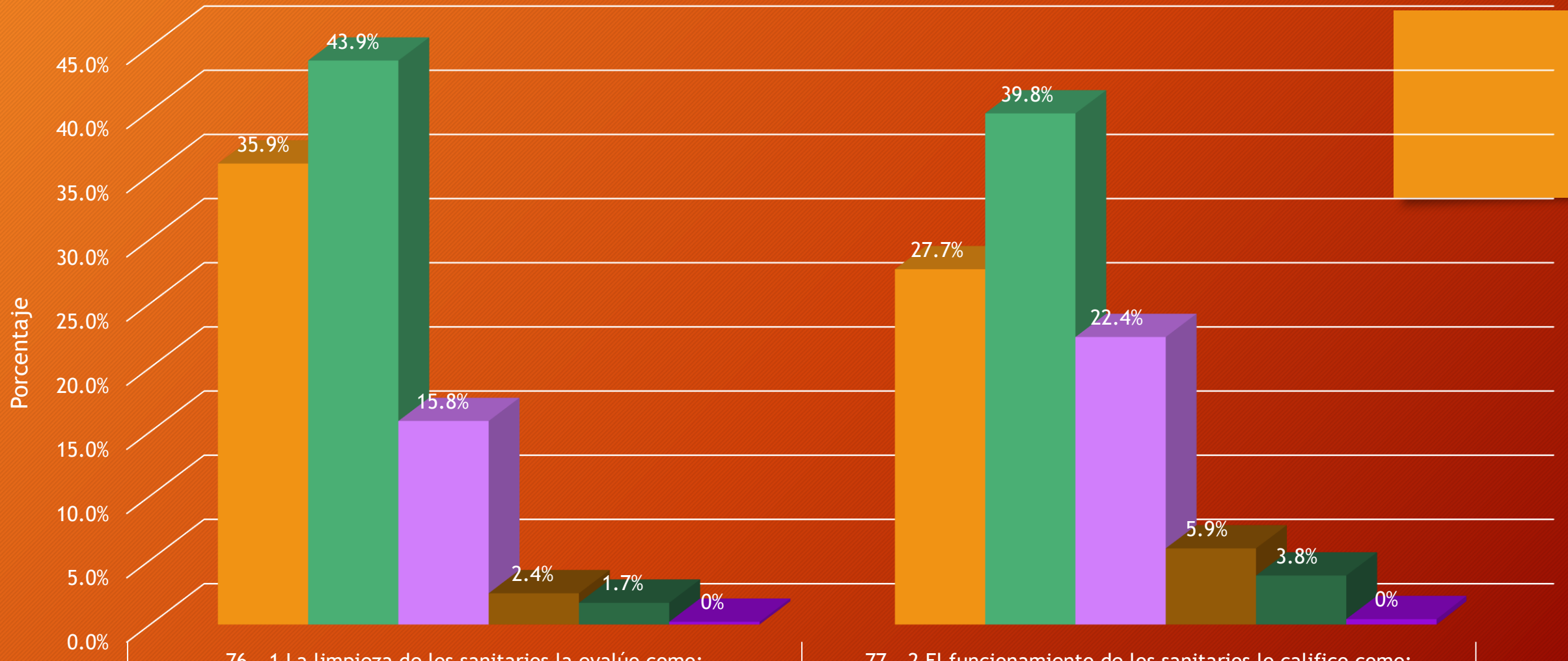
	71.- Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	72.- El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:	73.- El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:
Muy Bien	31.5%	29.3%	29.6%
Bien	49.9%	50.3%	49.6%
Regular	13.9%	14.8%	15.7%
Malo	1.2%	1.1%	0.5%
Pésimo	0.3%	0.3%	0.3%
No aplica	3%	4%	4%

Limpieza de instalaciones de la insitución.



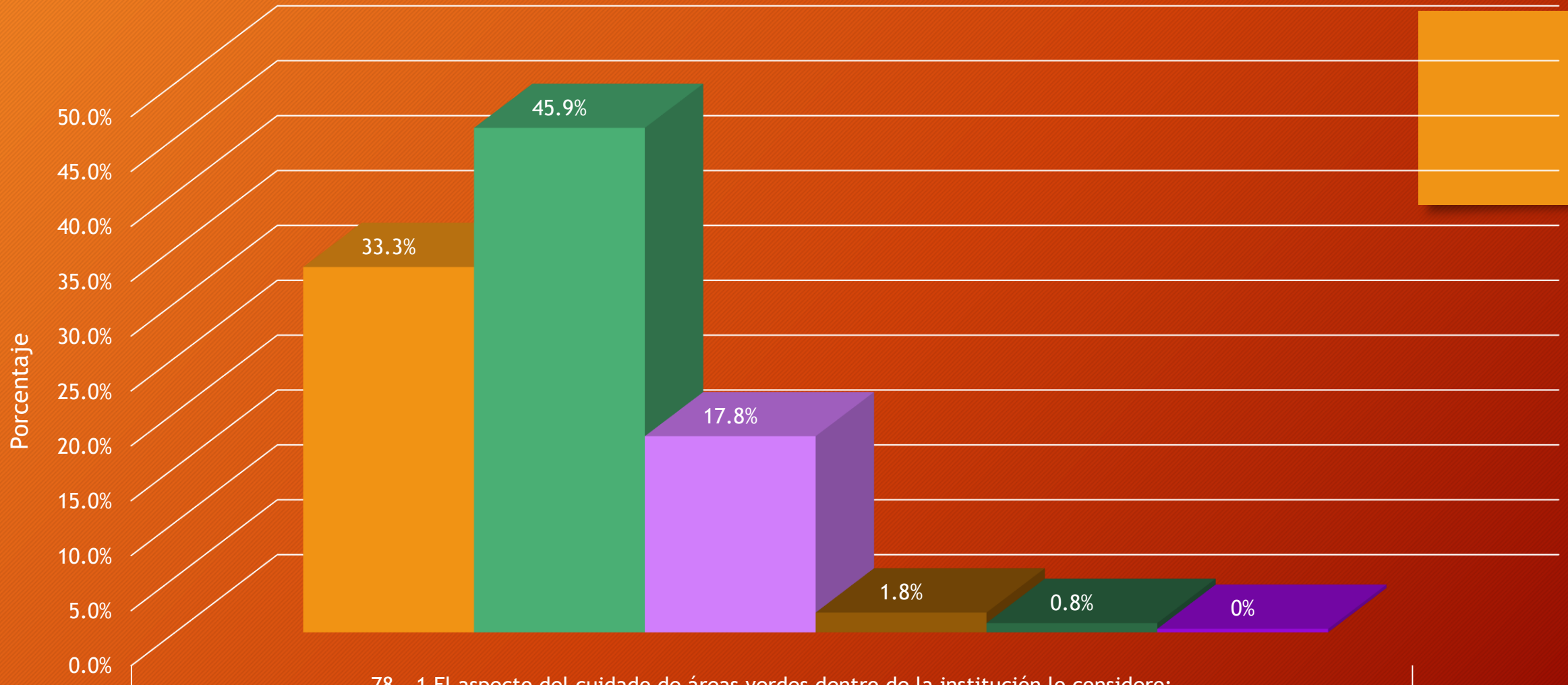
	74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:	75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:
Muy Bien	38.8%	41.0%
Bien	46.1%	45.2%
Regular	13.1%	12.4%
Malo	1.2%	1.0%
Pésimo	0.3%	0.3%
No aplica	1%	0%

Limpieza y funciomaniento de baños.



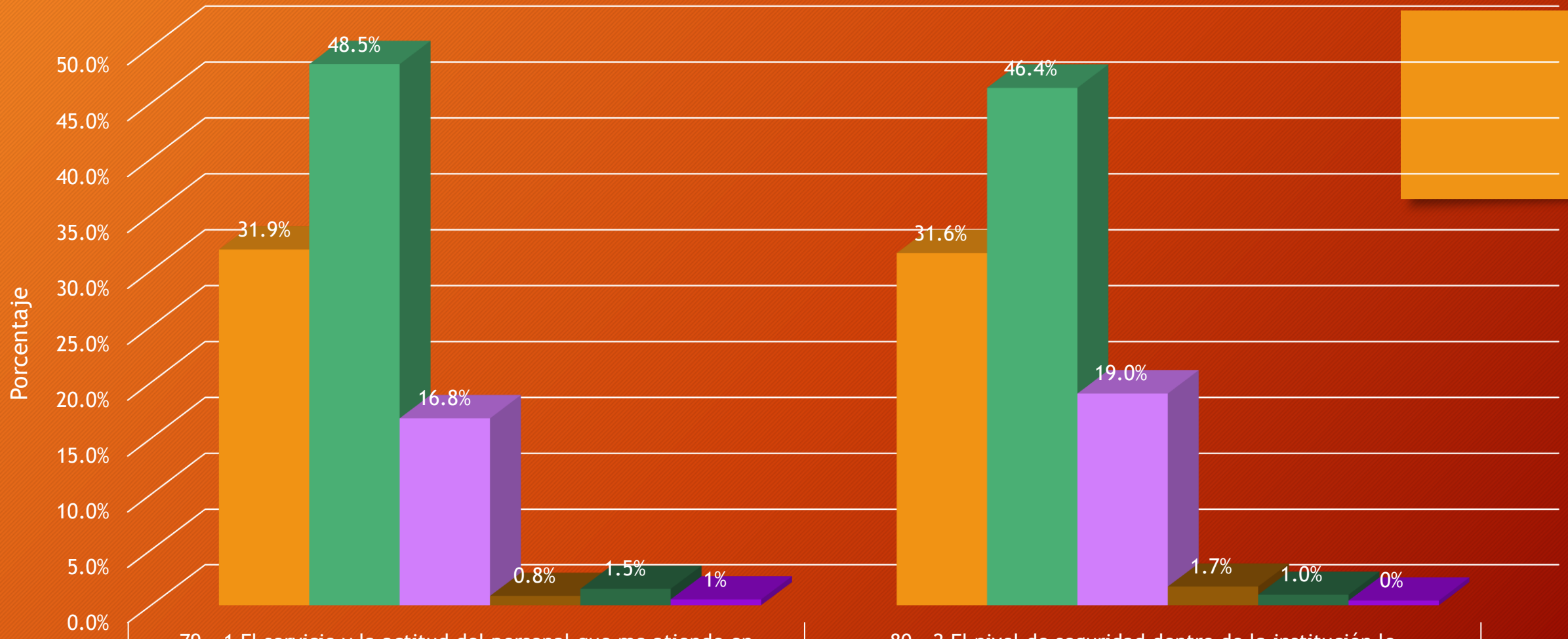
	76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:	77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:
Muy Bien	35.9%	27.7%
Bien	43.9%	39.8%
Regular	15.8%	22.4%
Malo	2.4%	5.9%
Pésimo	1.7%	3.8%
No aplica	0%	0%

Cuidado de jardines.



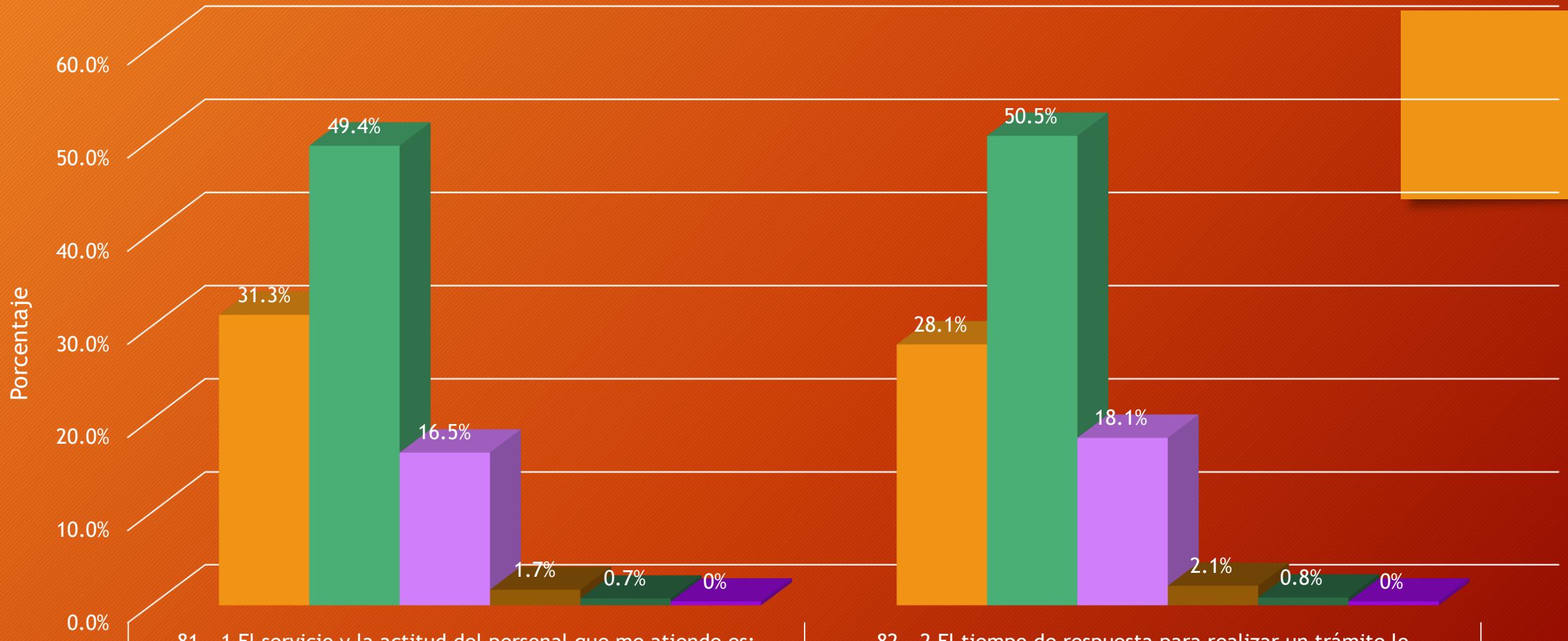
	78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	33.3%
Bien	45.9%
Regular	17.8%
Malo	1.8%
Pésimo	0.8%
No aplica	0%

Vigilancia y seguridad.



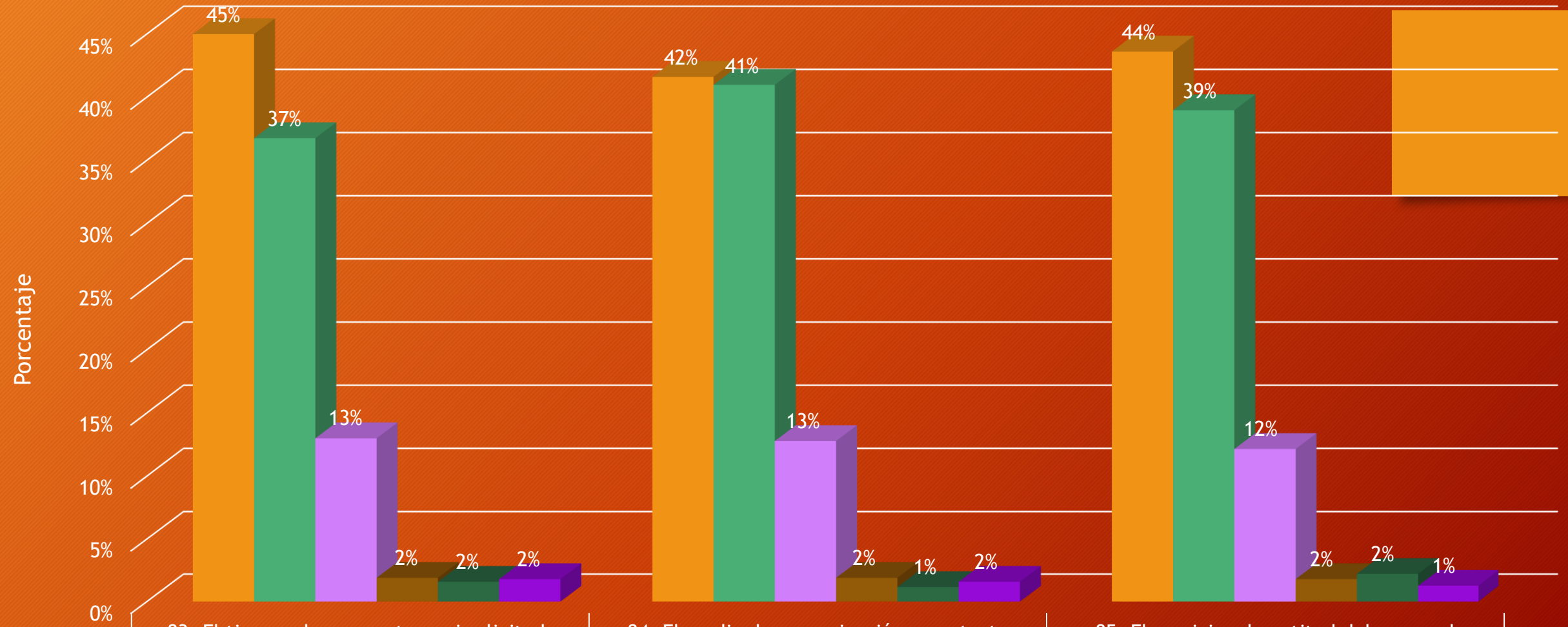
	79.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende en caseta de vigilancia es:	80.- 2 El nivel de seguridad dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	31.9%	31.6%
Bien	48.5%	46.4%
Regular	16.8%	19.0%
Malo	0.8%	1.7%
Pésimo	1.5%	1.0%
No aplica	1%	0%

Satisfacción del Departamento de de Servicios Escolares..



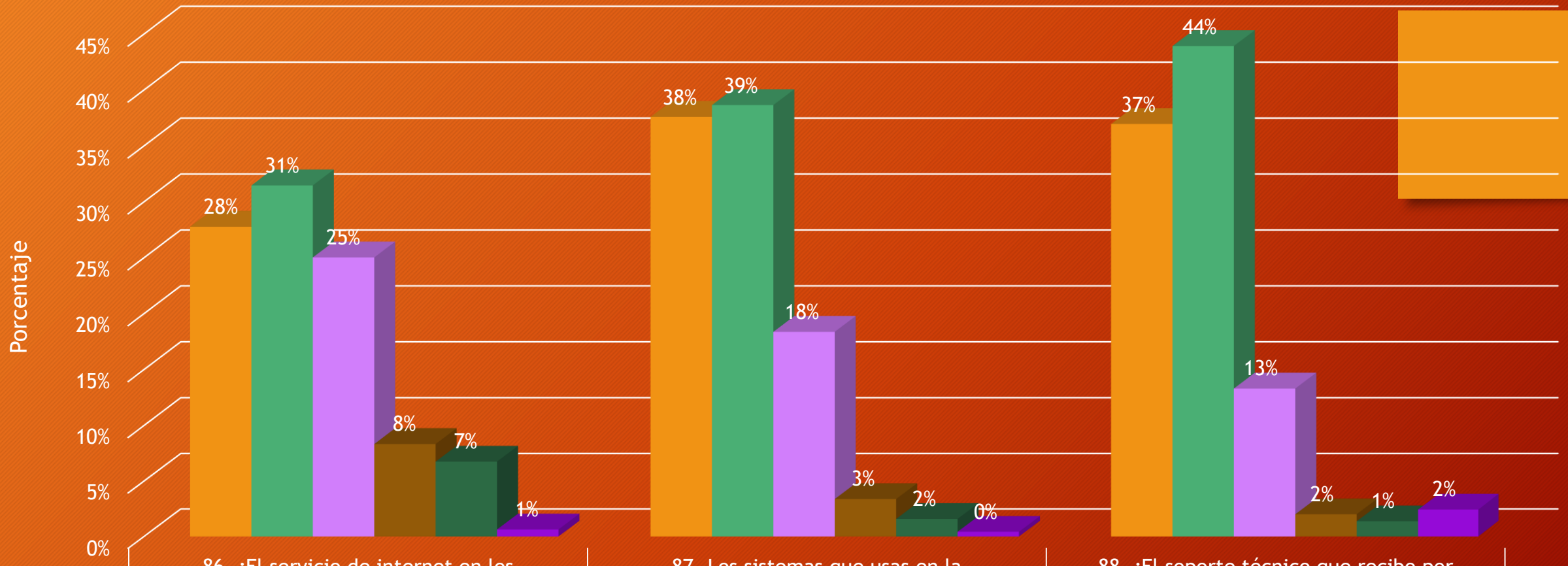
	81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:
Muy Bien	31.3%	28.1%
Bien	49.4%	50.5%
Regular	16.5%	18.1%
Malo	1.7%	2.1%
Pésimo	0.7%	0.8%
No aplica	0%	0%

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadías.



	83. El tiempo de respuesta a mi solicitud, duda o aclaración es	84. El medio de comunicación o contacto que se utiliza es	85. El servicio y la actitud del personal que me atiende es
Muy Bien	45%	42%	44%
Bien	37%	41%	39%
Regular	13%	13%	12%
Malo	2%	2%	2%
Pésimo	2%	1%	2%
No Aplica	2%	2%	1%

Satifacción del servicio de internet



	86. ¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universdidad es?	87. Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadias, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?	88. ¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?
Muy Bien	28%	38%	37%
Bien	31%	39%	44%
Regular	25%	18%	13%
Malo	8%	3%	2%
Pésimo	7%	2%	1%
No Aplica	1%	0%	2%

Gracias al estudiantado por su apoyo, ya que con pequeñas acciones se contribuye a los grandes logros!!