UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Departamento de Información, Evaluación y Estadística

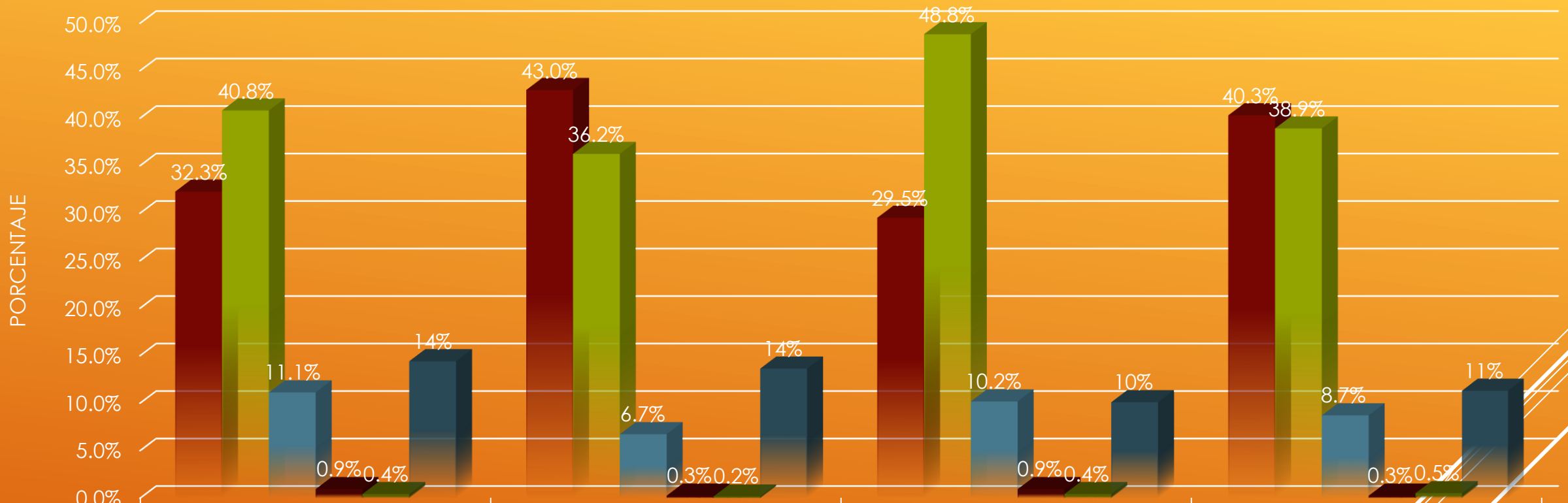
Evaluación de Servicios 2022



La evaluación de servicios tiene como propósito conocer el grado de satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo a los estudiantes que ofrece la Universidad Tecnológica, entre ellos: Apoyo Psicopedagógico; Actividades Culturales; Servicio Médico; Deporte; Tutorías y Asesoría Académica; Cafetería; Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano; Biblioteca; Infraestructura; Transporte; Medios de Expresión de los Alumno, Becas, entre otros.

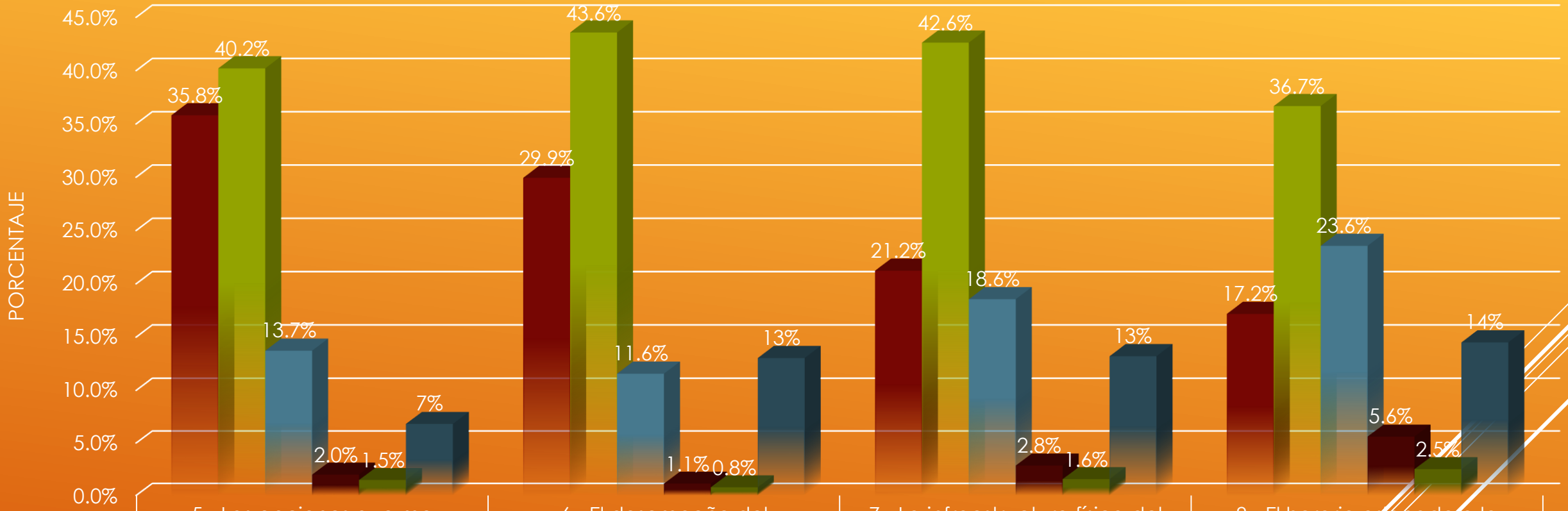
Junio 2022

ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN SU DESARROLLO PERSONAL Y PEDAGÓGICO.



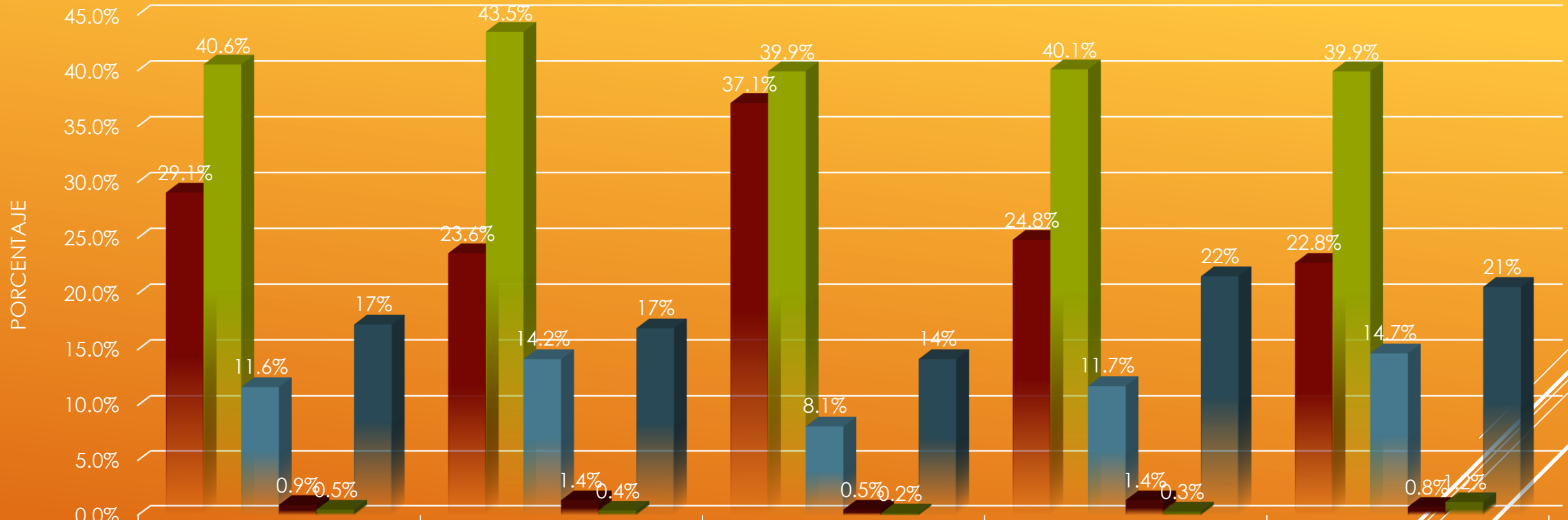
	1.- Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	2.- El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	3.- El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	4.- Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
Muy Bien	32.3%	43.0%	29.5%	40.3%
Bien	40.8%	36.2%	48.8%	38.9%
Regular	11.1%	6.7%	10.2%	8.7%
Malo	0.9%	0.3%	0.9%	0.3%
Pesimo	0.4%	0.2%	0.4%	0.5%
No aplica	14%	14%	10%	11%

ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN Y FACILITAN EL CONOCIMIENTO DE LAS ARTES, TALES COMO DANZA, MÚSICA, TEATRO.



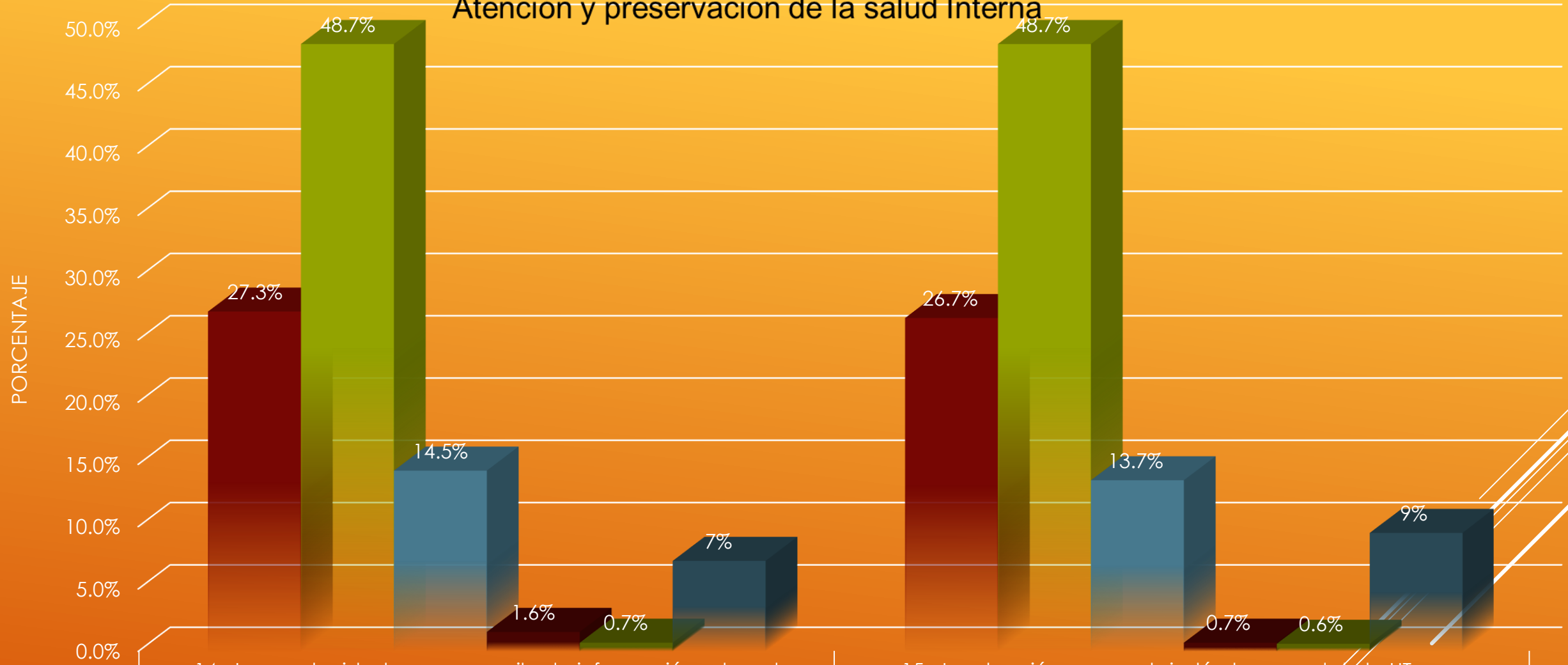
	5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:
Muy Bien	35.8%	29.9%	21.2%	17.2%
Bien	40.2%	43.6%	42.6%	36.7%
Regular	13.7%	11.6%	18.6%	23.6%
Malo	2.0%	1.1%	2.8%	5.6%
Pesimo	1.5%	0.8%	1.6%	2.5%
No aplica	7%	13%	13%	14%

ATENCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LA SALUD INTERNA.



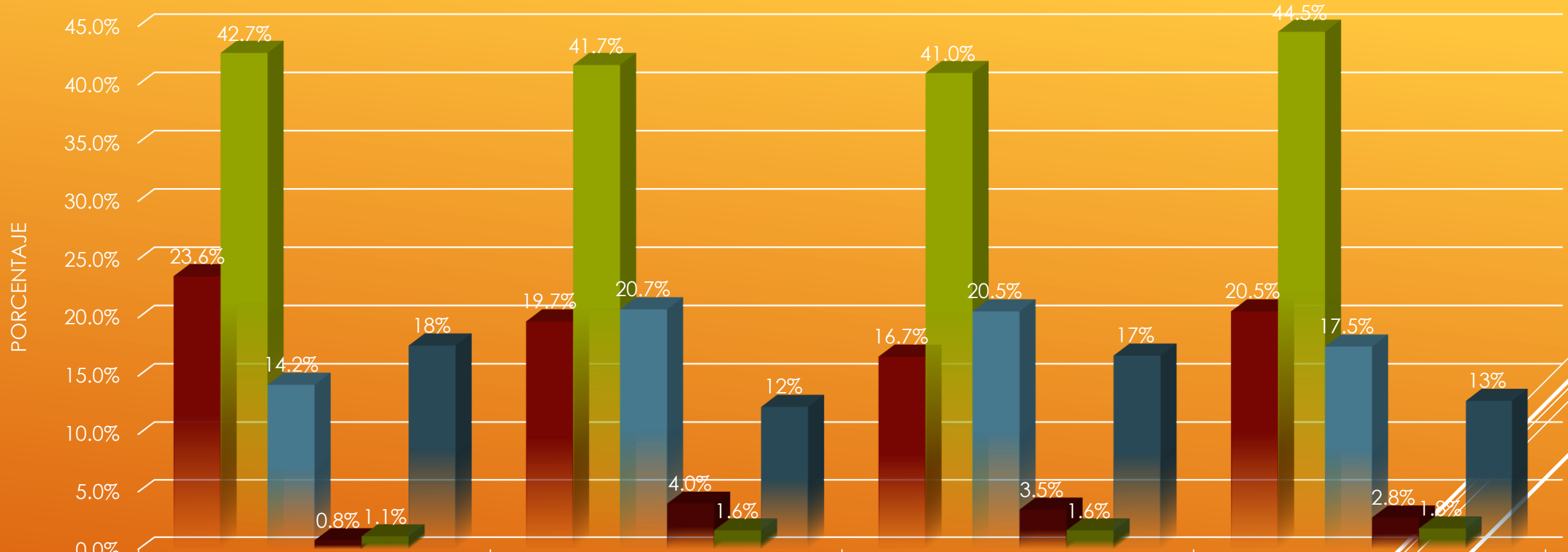
	9.- La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	10.- El horario de atención del consultorio lo califico como:	11.- La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	12.- Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	13.- El tiempo que espero para recibir atención médica es:
Muy Bien	29.1%	23.6%	37.1%	24.8%	22.8%
Bien	40.6%	43.5%	39.9%	40.1%	39.9%
Regular	11.6%	14.2%	8.1%	11.7%	14.7%
Malo	0.9%	1.4%	0.5%	1.4%	0.8%
Pesimo	0.5%	0.4%	0.2%	0.3%	1.2%
No aplica	17%	17%	14%	22%	21%

Atención y preservación de la salud Interna



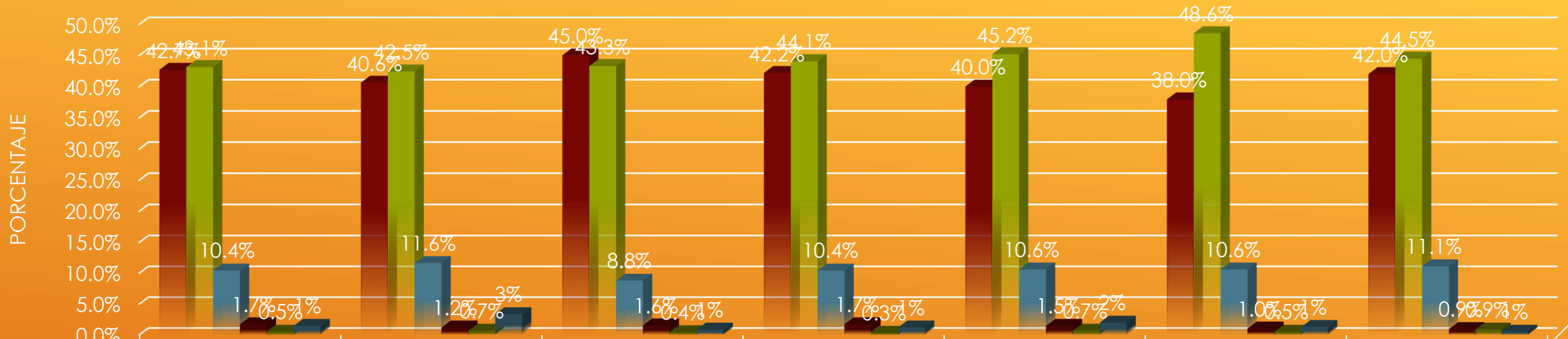
	14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:
Muy Bien	27.3%	26.7%
Bien	48.7%	48.7%
Regular	14.5%	13.7%
Malo	1.6%	0.7%
Pesimo	0.7%	0.6%
No aplica	7%	9%

FOMENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS.



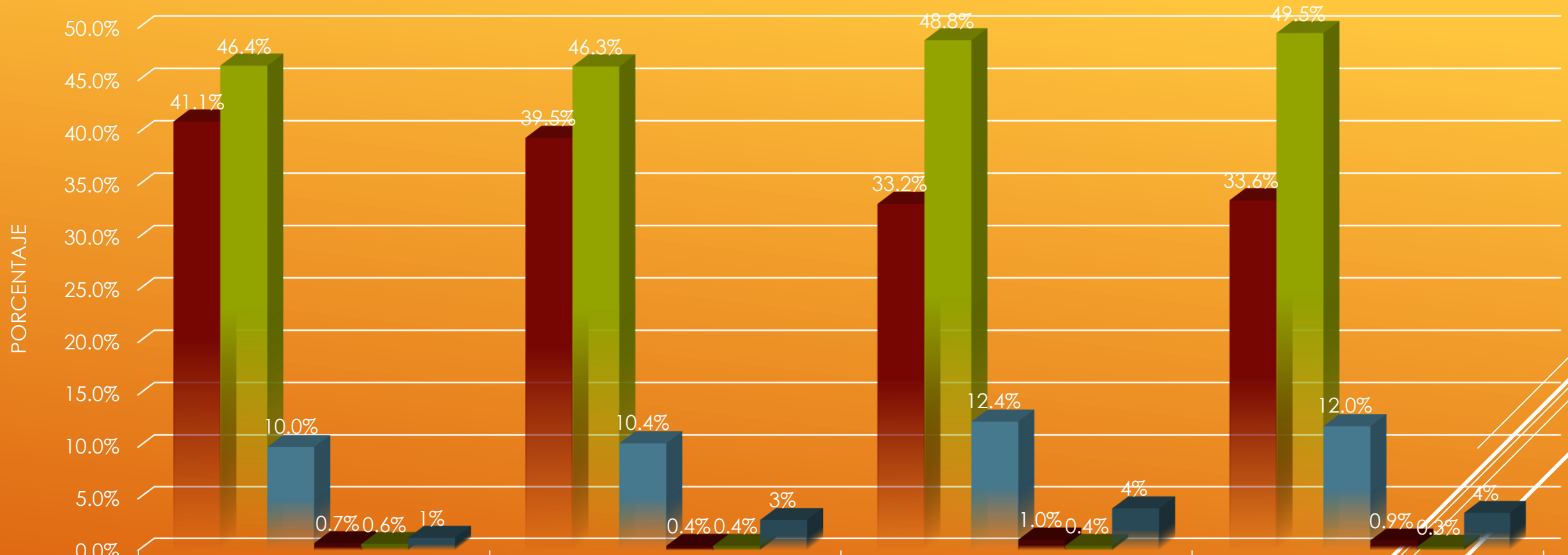
	16.- En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	17.- Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	18.- El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	19.- El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:
Muy Bien	23.6%	19.7%	16.7%	20.5%
Bien	42.7%	41.7%	41.0%	44.5%
Regular	14.2%	20.7%	20.5%	17.5%
Malo	0.8%	4.0%	3.5%	2.8%
Pesimo	1.1%	1.6%	1.6%	1.8%
No aplica	18%	12%	17%	13%

ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS DE ORIENTACIÓN Y APOYO EN EL DESEMPEÑO PERSONAL Y ACADÉMICO DE ALUMNO.



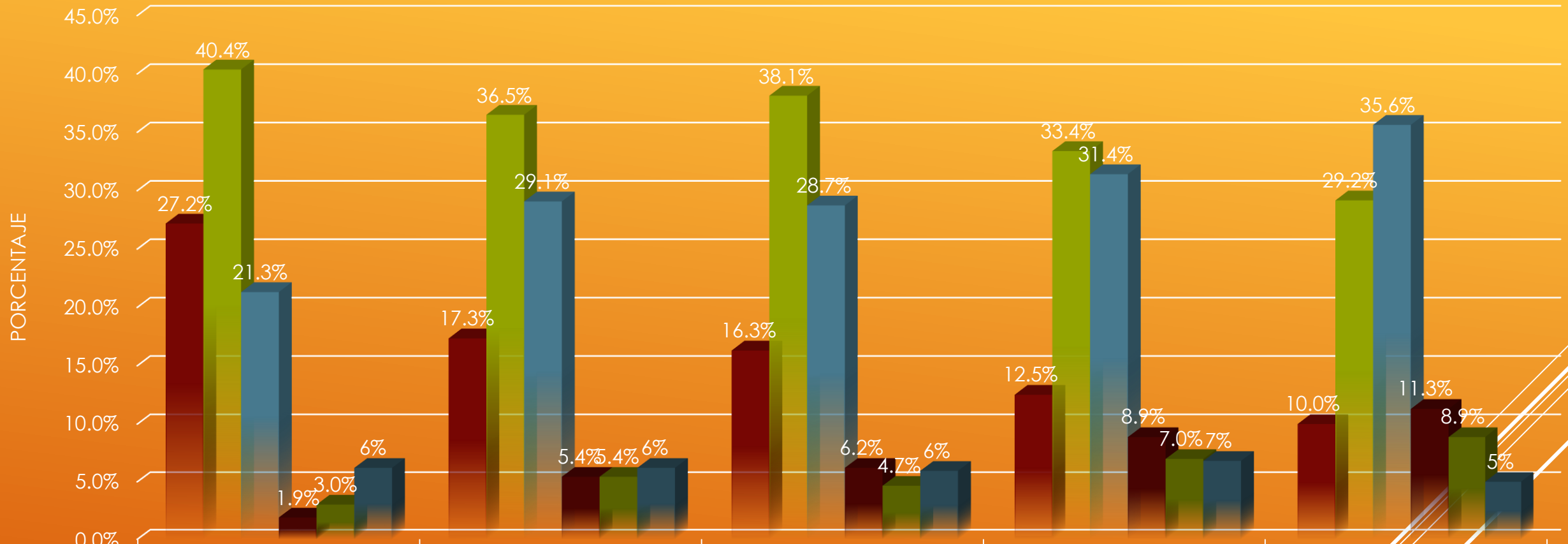
	20.- ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	21.- ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	22.- ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	23.- ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	24.- ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	25.- ¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	26.- ¿El programa de tutoría, lo considera que está?
Muy Bien	42.7%	40.6%	45.0%	42.2%	40.0%	38.0%	42.0%
Bien	43.1%	42.5%	43.3%	44.1%	45.2%	48.6%	44.5%
Regular	10.4%	11.6%	8.8%	10.4%	10.6%	10.6%	11.1%
Malo	1.7%	1.2%	1.6%	1.7%	1.5%	1.0%	0.9%
Pesimo	0.5%	0.7%	0.4%	0.3%	0.7%	0.5%	0.9%
No aplica	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%

ASESORÍA ACADÉMICA.



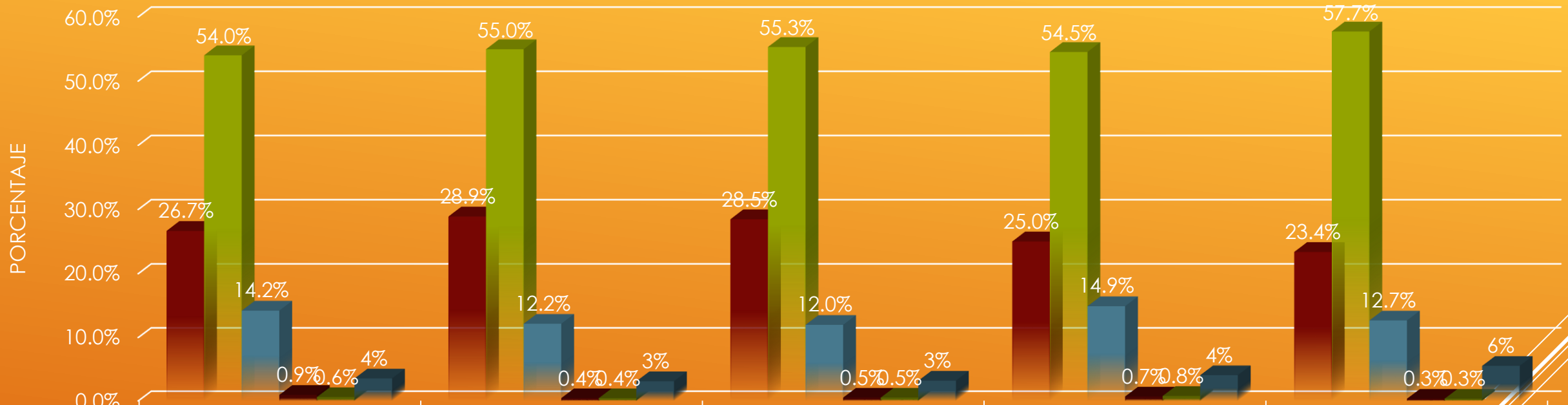
	27.- ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	28.- Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	29.- El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	30.- La asesoría académica aclara mis dudas:
Muy Bien	41.1%	39.5%	33.2%	33.6%
Bien	46.4%	46.3%	48.8%	49.5%
Regular	10.0%	10.4%	12.4%	12.0%
Malo	0.7%	0.4%	1.0%	0.9%
Pesimo	0.6%	0.4%	0.4%	0.3%
No aplica	1%	3%	4%	4%

SERVICIO DE ALIMENTOS.



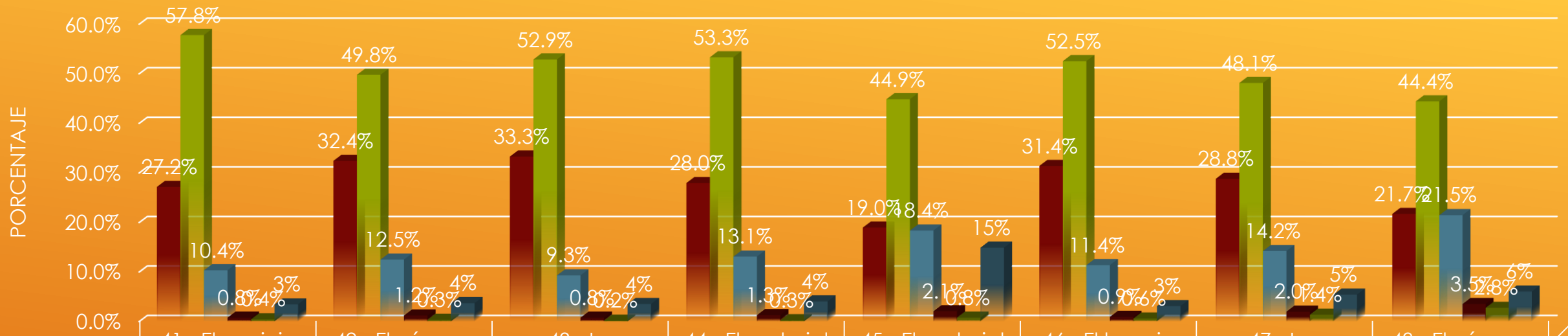
	31.- La atención que recibo en la cafetería, es:	32.- La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	33.- El tiempo que espero para recibir el servicio es:	34.- La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	35.- Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:
Muy Bien	27.2%	17.3%	16.3%	12.5%	10.0%
Bien	40.4%	36.5%	38.1%	33.4%	29.2%
Regular	21.3%	29.1%	28.7%	31.4%	35.6%
Malo	1.9%	5.4%	6.2%	8.9%	11.3%
Pesimo	3.0%	5.4%	4.7%	7.0%	8.9%
No aplica	6%	6%	6%	7%	5%

ACTIVIDADES QUE FAVORECEN EL CRECIMIENTO PERSONAL, A TRAVÉS DE PLÁTICAS, TALLERES, CONFERENCIAS, ETC.



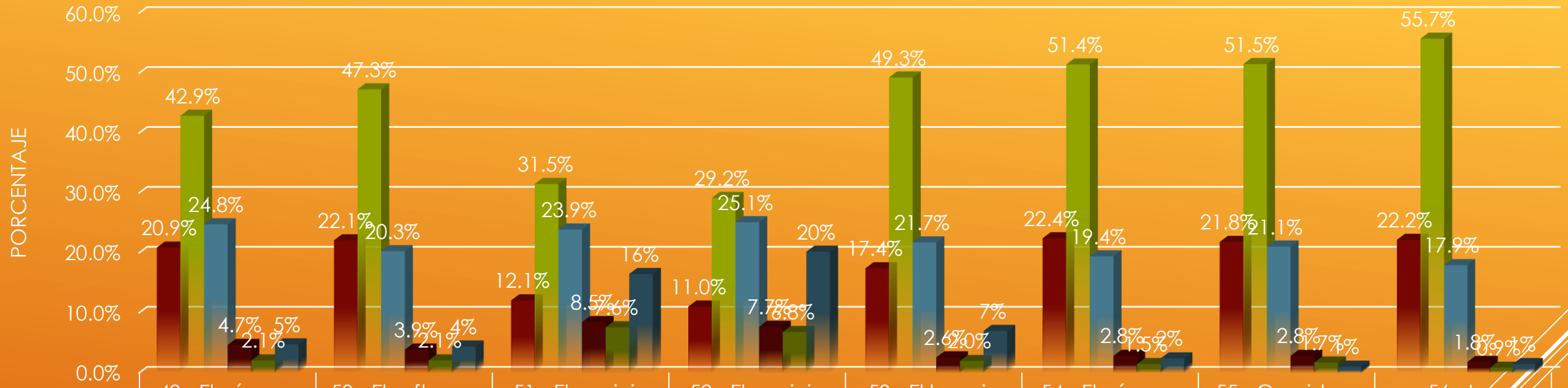
	36.- Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	37.- Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	38.- Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	39.- Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	40.- El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:
Muy Bien	26.7%	28.9%	28.5%	25.0%	23.4%
Bien	54.0%	55.0%	55.3%	54.5%	57.7%
Regular	14.2%	12.2%	12.0%	14.9%	12.7%
Malo	0.9%	0.4%	0.5%	0.7%	0.3%
Pesimo	0.6%	0.4%	0.5%	0.8%	0.3%
No aplica	4%	3%	3%	4%	6%

APOYO BIBLIOGRÁFICO PARA COMPLEMENTO O REFUERZO DEL APRENDIZAJE.



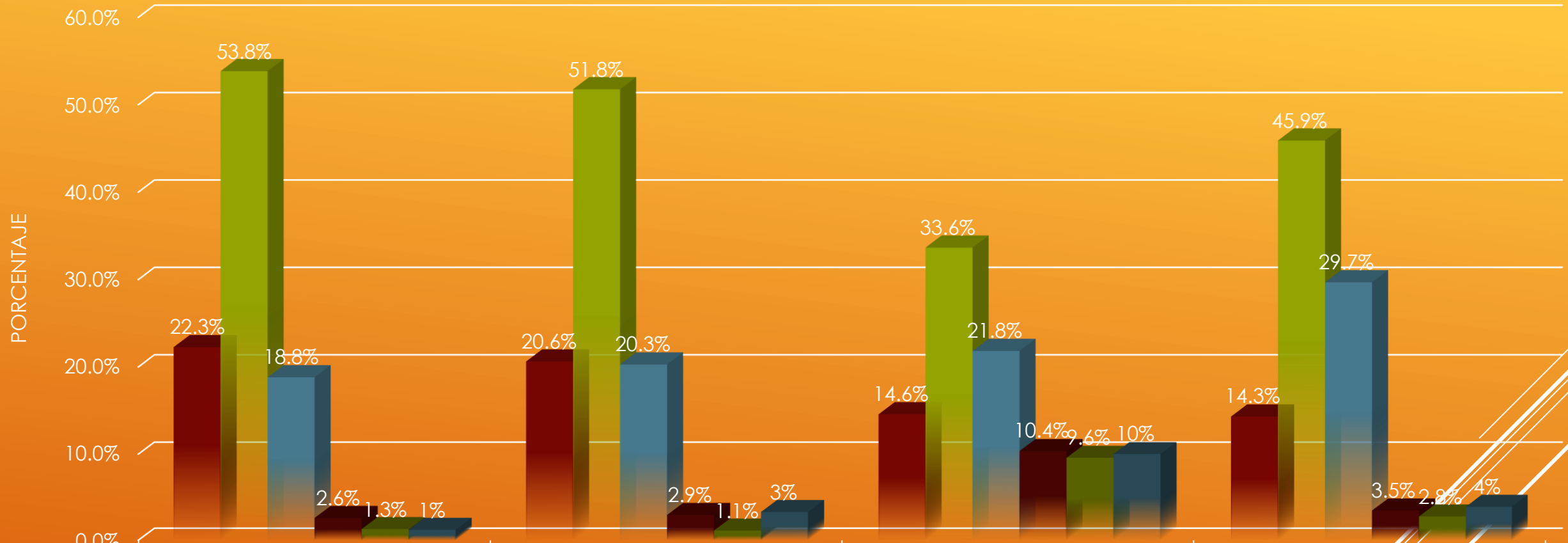
	41.- El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	42.- El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	43.- La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	44.- El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	45.- El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD´s, etc.) responde a mis necesidades:	46.- El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	47.- Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	48.- El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:
Muy Bien	27.2%	32.4%	33.3%	28.0%	19.0%	31.4%	28.8%	21.7%
Bien	57.8%	49.8%	52.9%	53.3%	44.9%	52.5%	48.1%	44.4%
Regular	10.4%	12.5%	9.3%	13.1%	18.4%	11.4%	14.2%	21.5%
Malo	0.8%	1.2%	0.8%	1.3%	2.1%	0.9%	2.0%	3.5%
Pesimo	0.4%	0.3%	0.2%	0.3%	0.8%	0.6%	1.4%	2.8%
No aplica	3%	4%	4%	4%	15%	3%	5%	6%

INSTALACIONES ADECUADAS PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CURRICULARES.



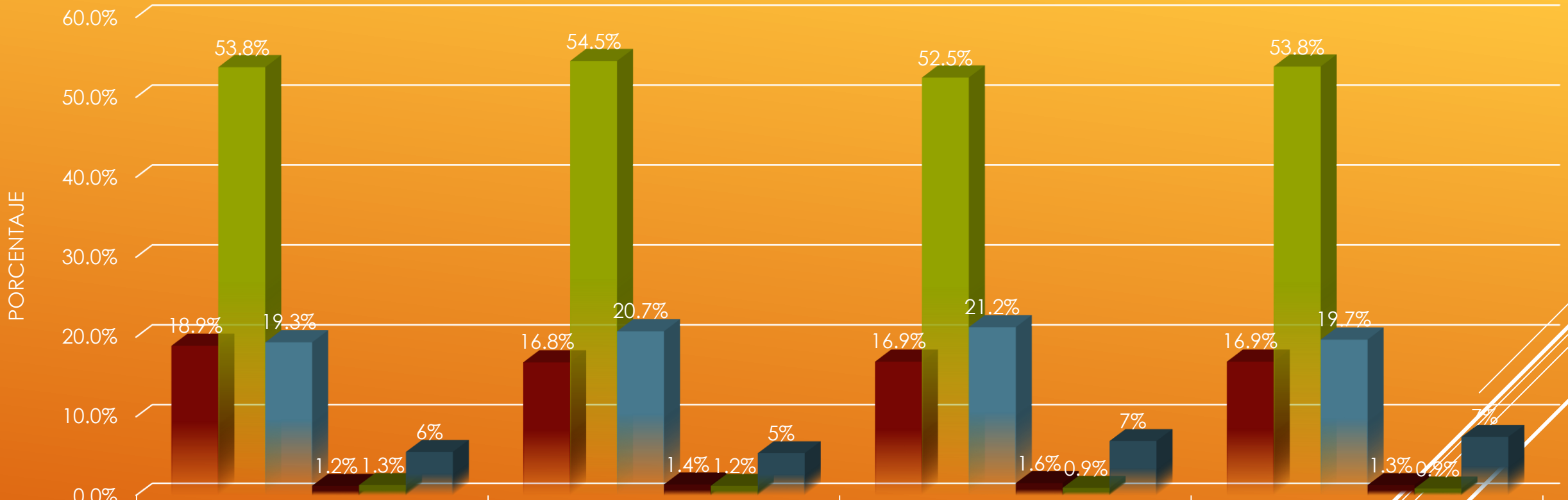
	49.- El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	50.- El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	51.- El servicio de impresión para los alumnos es:	52.- El servicio de escáner para los alumnos es:	53.- El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	54.- El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	55.- Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	56.- Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:
Muy Bien	20.9%	22.1%	12.1%	11.0%	17.4%	22.4%	21.8%	22.2%
Bien	42.9%	47.3%	31.5%	29.2%	49.3%	51.4%	51.5%	55.7%
Regular	24.8%	20.3%	23.9%	25.1%	21.7%	19.4%	21.1%	17.9%
Malo	4.7%	3.9%	8.5%	7.7%	2.6%	2.8%	2.8%	1.8%
Pesimo	2.1%	2.1%	7.6%	6.8%	2.0%	1.5%	1.7%	0.9%
No aplica	5%	4%	16%	20%	7%	2%	1%	1%

TRASLADO DE LOS ESTUDIANTES A LA UNIVERSIDAD.



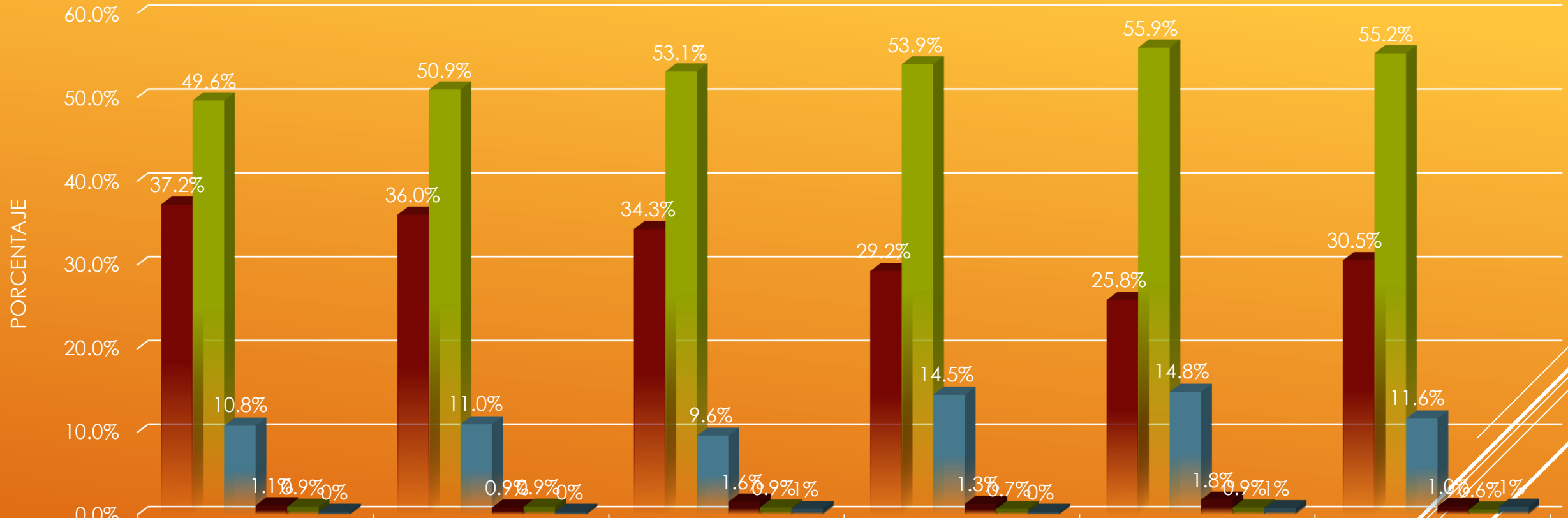
	57.- Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	58.- El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	59.- Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	60.- El desempeño en general de los conductores es:
Muy Bien	22.3%	20.6%	14.6%	14.3%
Bien	53.8%	51.8%	33.6%	45.9%
Regular	18.8%	20.3%	21.8%	29.7%
Malo	2.6%	2.9%	10.4%	3.5%
Pesimo	1.3%	1.1%	9.6%	2.8%
No aplica	1%	3%	10%	4%

ESPACIOS DE EXPRESIÓN CON LOS ALUMNOS, TALES COMO: RADIO, REVISTA, ETC.



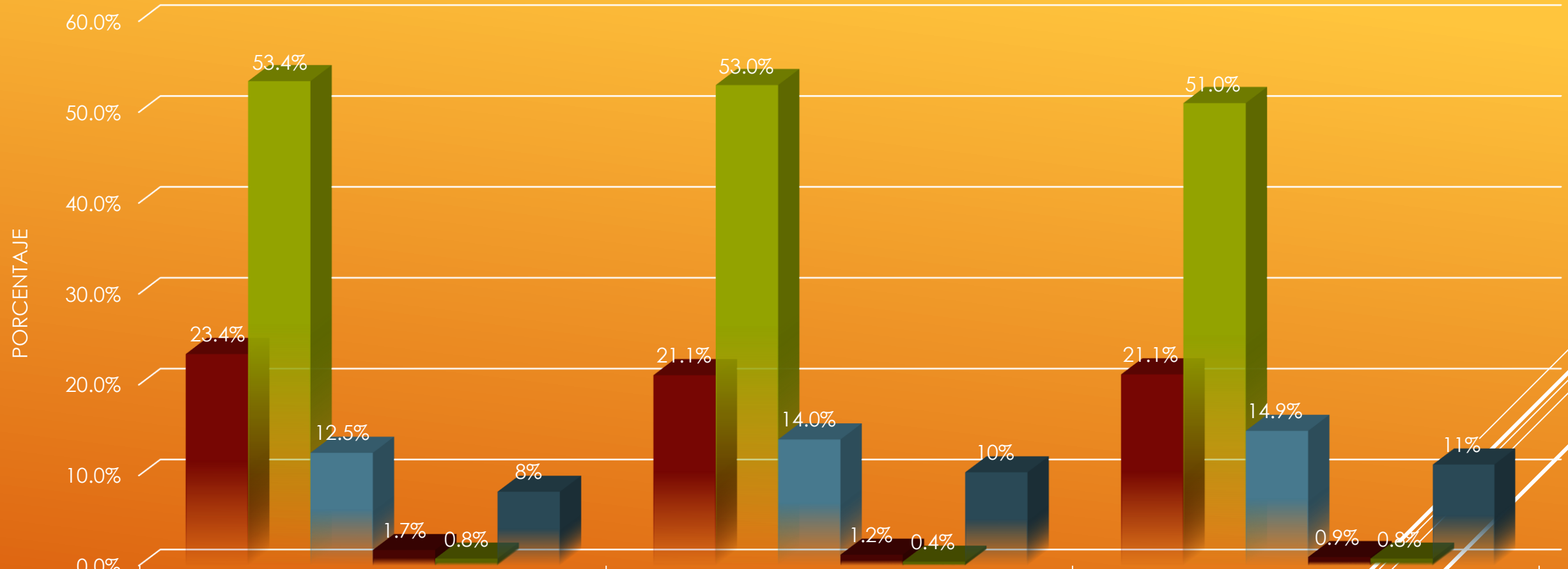
	61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:	63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:
Muy Bien	18.9%	16.8%	16.9%	16.9%
Bien	53.8%	54.5%	52.5%	53.8%
Regular	19.3%	20.7%	21.2%	19.7%
Malo	1.2%	1.4%	1.6%	1.3%
Pesimo	1.3%	1.2%	0.9%	0.9%
No aplica	6%	5%	7%	7%

ESTÍMULOS AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS.



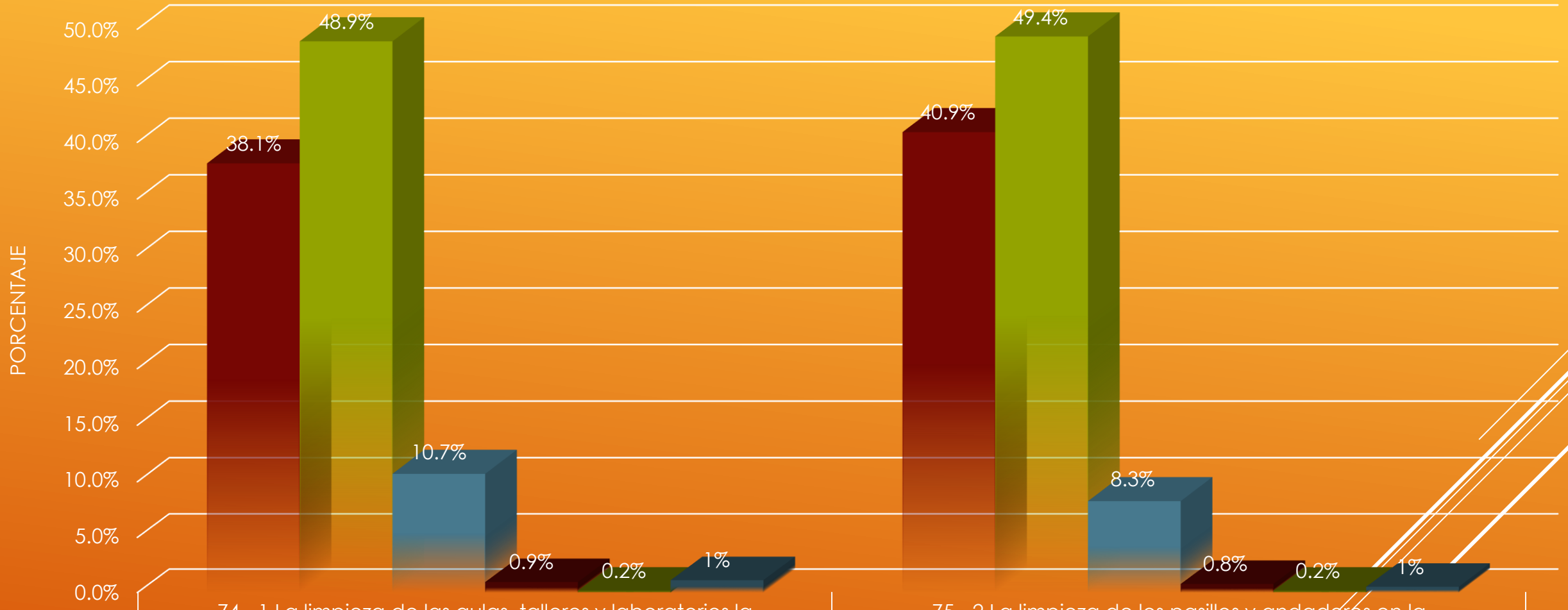
	65.- Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	66.- La difusión en cuanto al tipo de beca es:	67.- La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	68.- Las solicitudes son fáciles de llenar:	69.- El horario de atención es:	70.- El trato que he recibido en los trámites de beca es :
Muy Bien	37.2%	36.0%	34.3%	29.2%	25.8%	30.5%
Bien	49.6%	50.9%	53.1%	53.9%	55.9%	55.2%
Regular	10.8%	11.0%	9.6%	14.5%	14.8%	11.6%
Malo	1.1%	0.9%	1.6%	1.3%	1.8%	1.0%
Pesimo	0.9%	0.9%	0.9%	0.7%	0.9%	0.6%
No aplica	0%	0%	1%	0%	1%	1%

BOLSA DE TRABAJO.



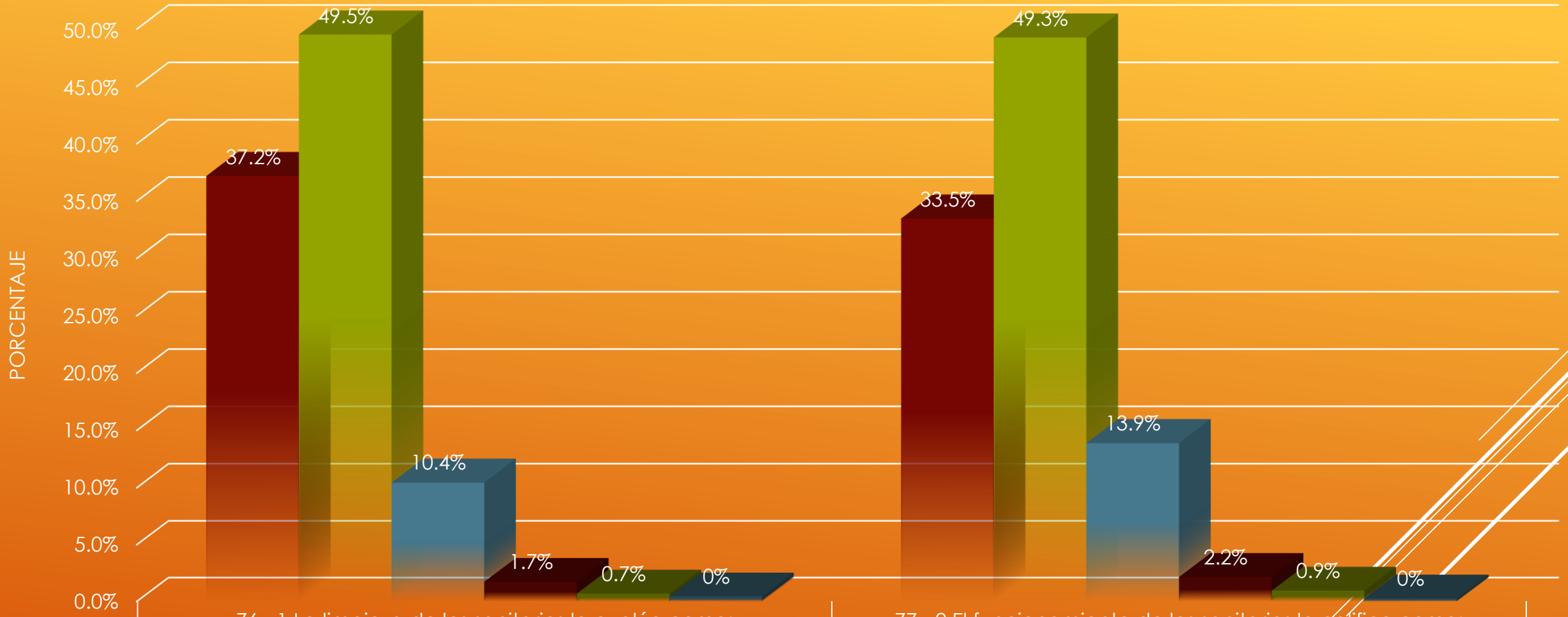
	71.- Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	72.- El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:	73.- El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:
Muy Bien	23.4%	21.1%	21.1%
Bien	53.4%	53.0%	51.0%
Regular	12.5%	14.0%	14.9%
Malo	1.7%	1.2%	0.9%
Pesimo	0.8%	0.4%	0.8%
No aplica	8%	10%	11%

LIMPIEZA DE INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN.



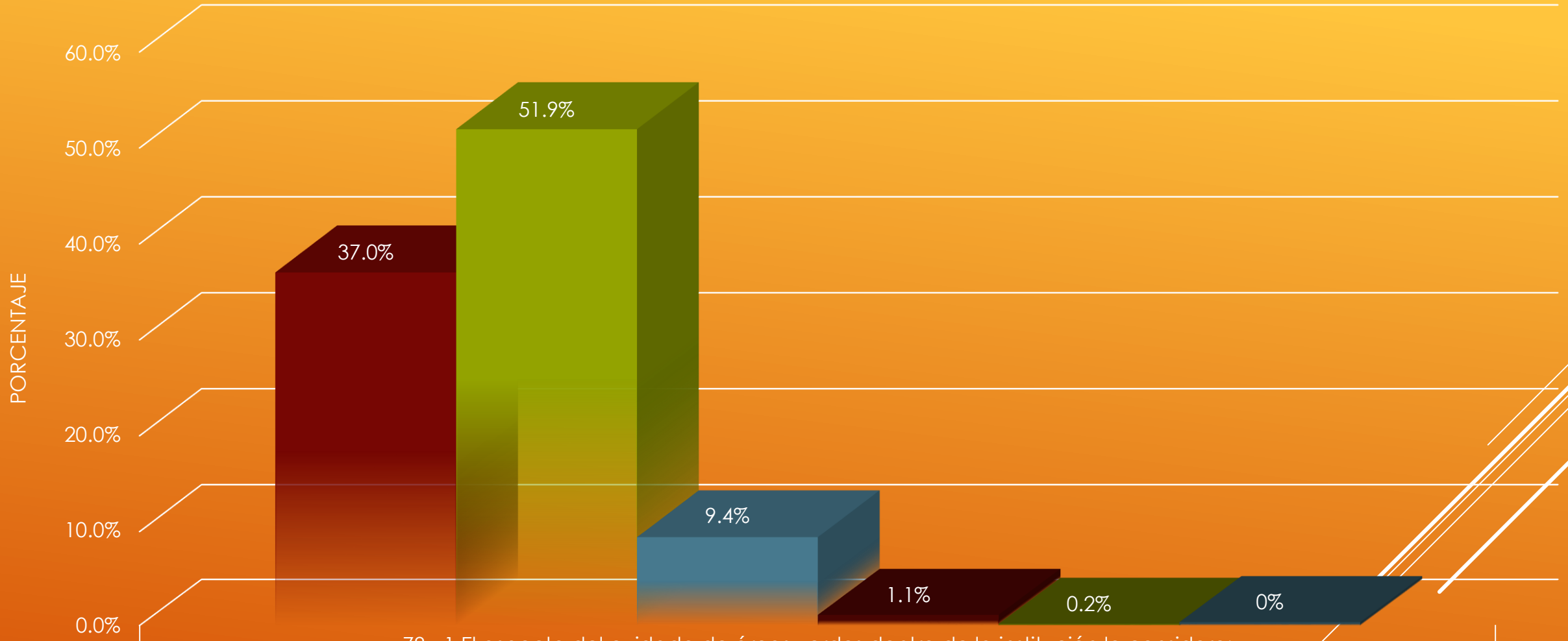
	74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:	75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:
Muy Bien	38.1%	40.9%
Bien	48.9%	49.4%
Regular	10.7%	8.3%
Malo	0.9%	0.8%
Pesimo	0.2%	0.2%
No aplica	1%	1%

LIMPIEZA Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS.



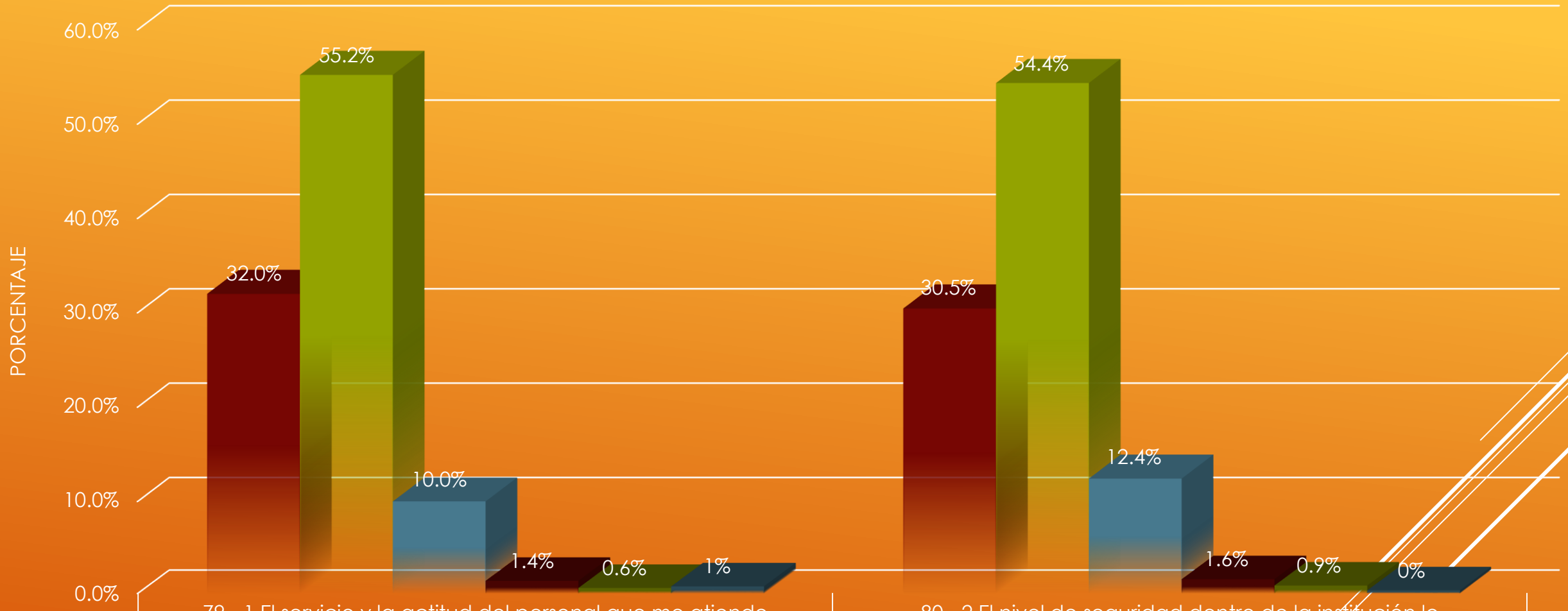
	76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:	77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:
Muy Bien	37.2%	33.5%
Bien	49.5%	49.3%
Regular	10.4%	13.9%
Malo	1.7%	2.2%
Pesimo	0.7%	0.9%
No aplica	0%	0%

CUIDADO DE JARDINES.



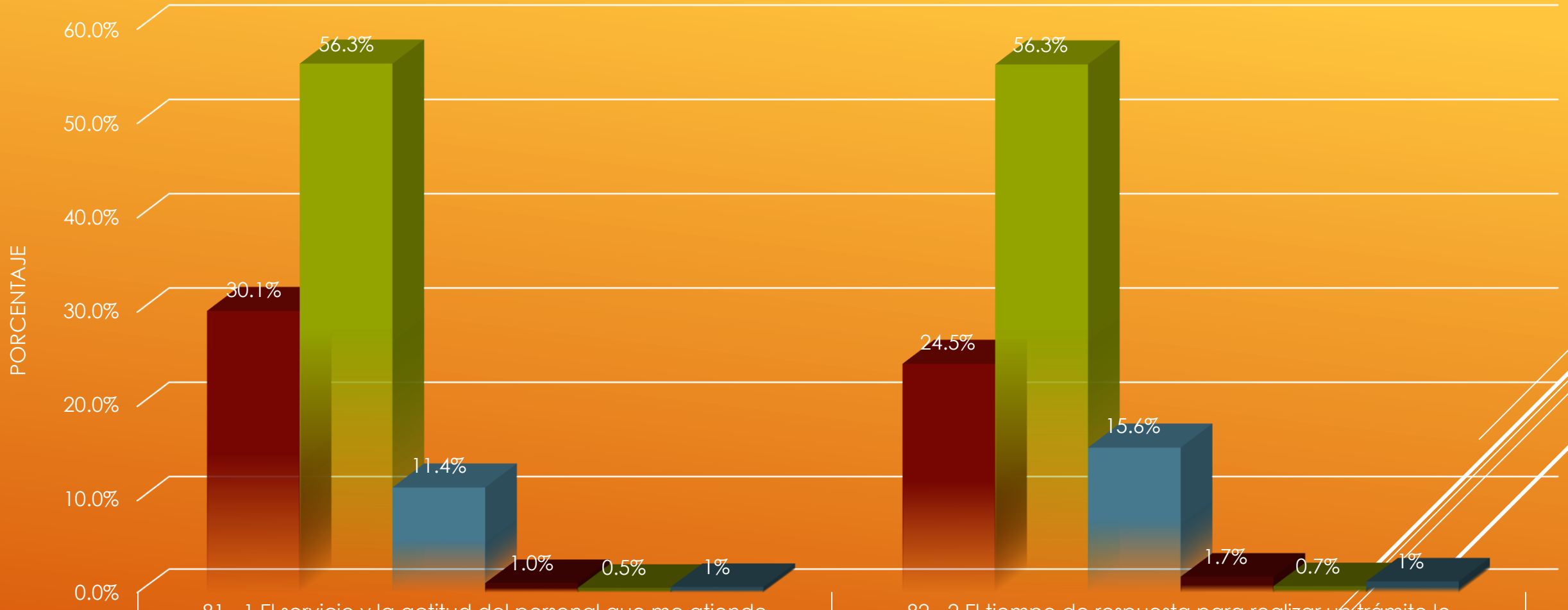
	78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	37.0%
Bien	51.9%
Regular	9.4%
Malo	1.1%
Pesimo	0.2%
No aplica	0%

VIGILANCIA Y SEGURIDAD.



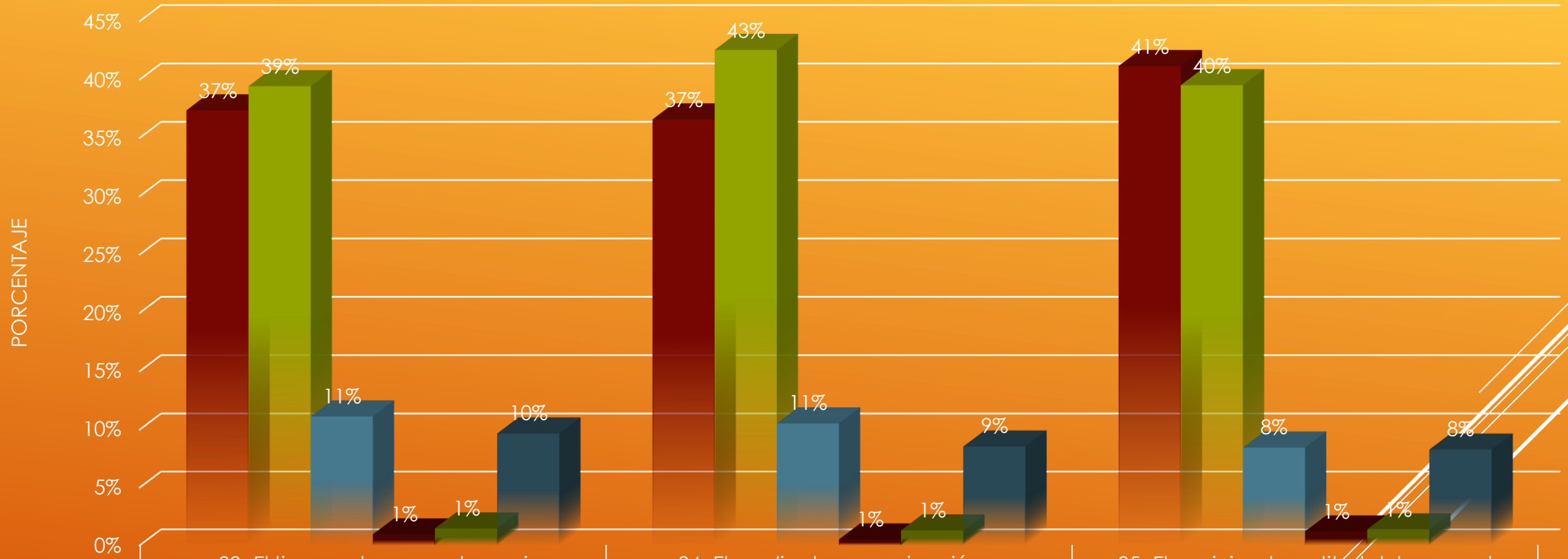
	79.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende en caseta de vigilancia es:	80.- 2 El nivel de seguridad dentro de la institución lo considero:
Muy Bien	32.0%	30.5%
Bien	55.2%	54.4%
Regular	10.0%	12.4%
Malo	1.4%	1.6%
Pesimo	0.6%	0.9%
No aplica	1%	0%

SATISFACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES.



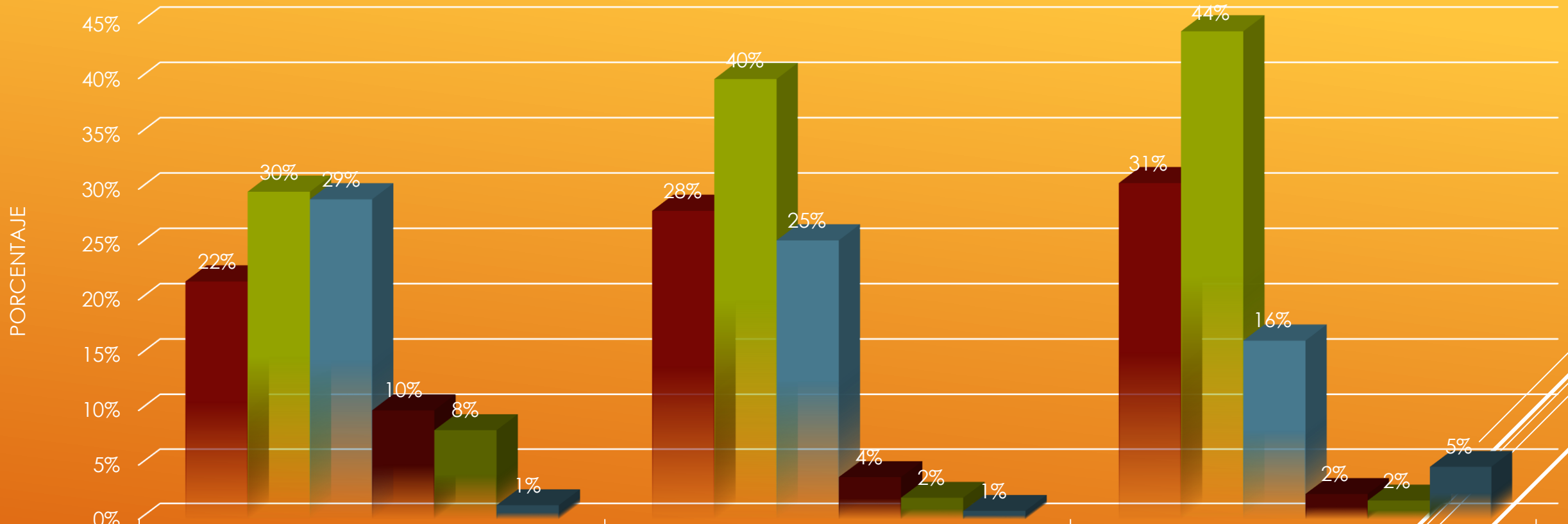
	81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:
Muy Bien	30.1%	24.5%
Bien	56.3%	56.3%
Regular	11.4%	15.6%
Malo	1.0%	1.7%
Pesimo	0.5%	0.7%
No aplica	1%	1%

SATISFACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL, PRÁCTICAS PROFESIONALES Y ESTADÍAS



	83.-El tiempo de respuesta a mi solicitud, duda o aclaración es:	84.-El medio de comunicación o contacto que se utiliza es:	85.-El servicio y la actitud del personal que me atiende es:
Muy Bien	37%	37%	41%
Bien	39%	43%	40%
Regular	11%	11%	8%
Malo	1%	1%	1%
Pésimo	1%	1%	1%
No Aplica	10%	9%	8%

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET



	86.-¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universdidad es?	87.-Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadias, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?	88.-¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?
Muy Bien	22%	28%	31%
Bien	30%	40%	44%
Regular	29%	25%	16%
Malo	10%	4%	2%
Pésimo	8%	2%	2%
No Aplica	1%	1%	5%

¡**Estudiantes**, gracias por su participación!



