



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Departamento de Información, Evaluación y Estadística

Evaluación de Servicios 2023





UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HUASTECA HIDALGUENSE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

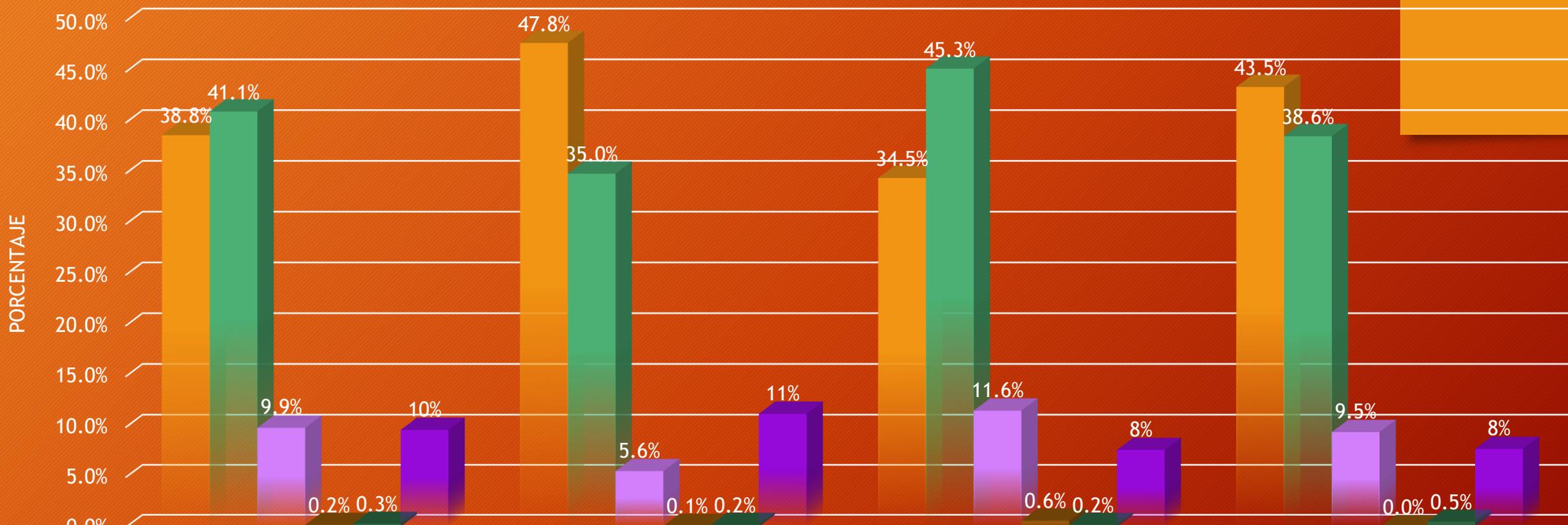
Departamento de Información, Evaluación y Estadística



La evaluación de servicios tiene como propósito conocer el grado de satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo a los estudiantes que ofrece la Universidad Tecnológica, entre ellos: Apoyo Psicopedagógico; Actividades Culturales; Servicio Médico; Deporte; Tutorías y Asesoría Académica; Cafetería; Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano; Biblioteca; Infraestructura; Transporte; Medios de Expresión de los Alumno, Becas, entre otros.

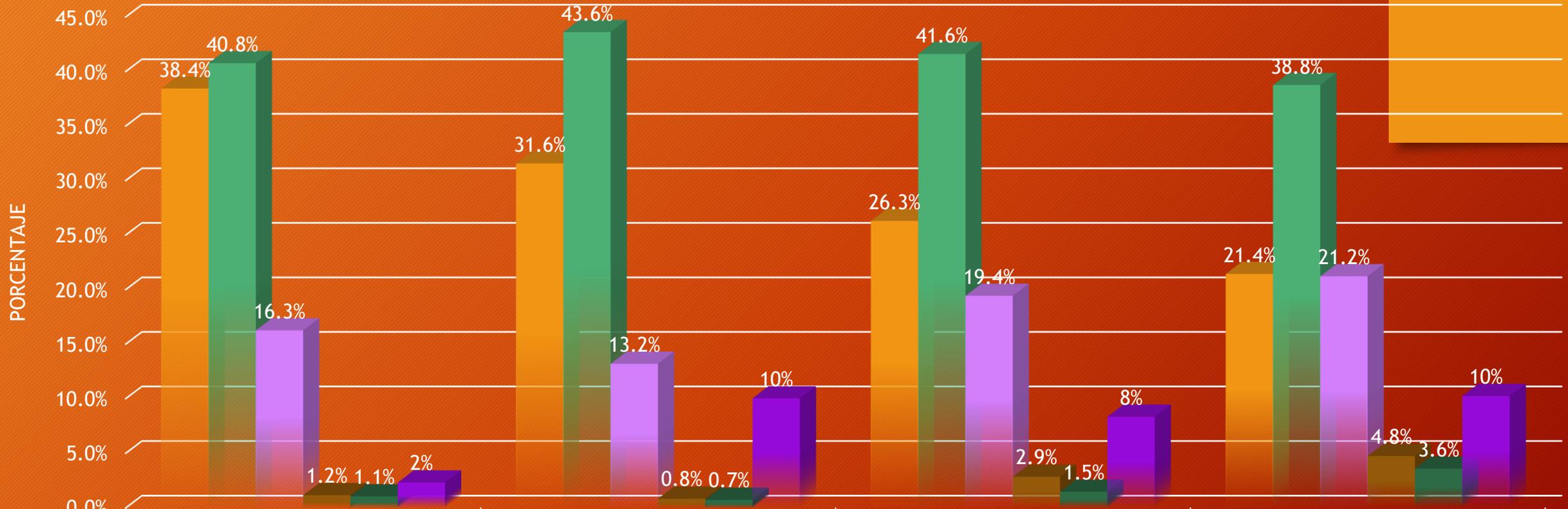
Mayo 2023

ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN SU DESARROLLO PERSONAL Y PEDAGÓGICO.



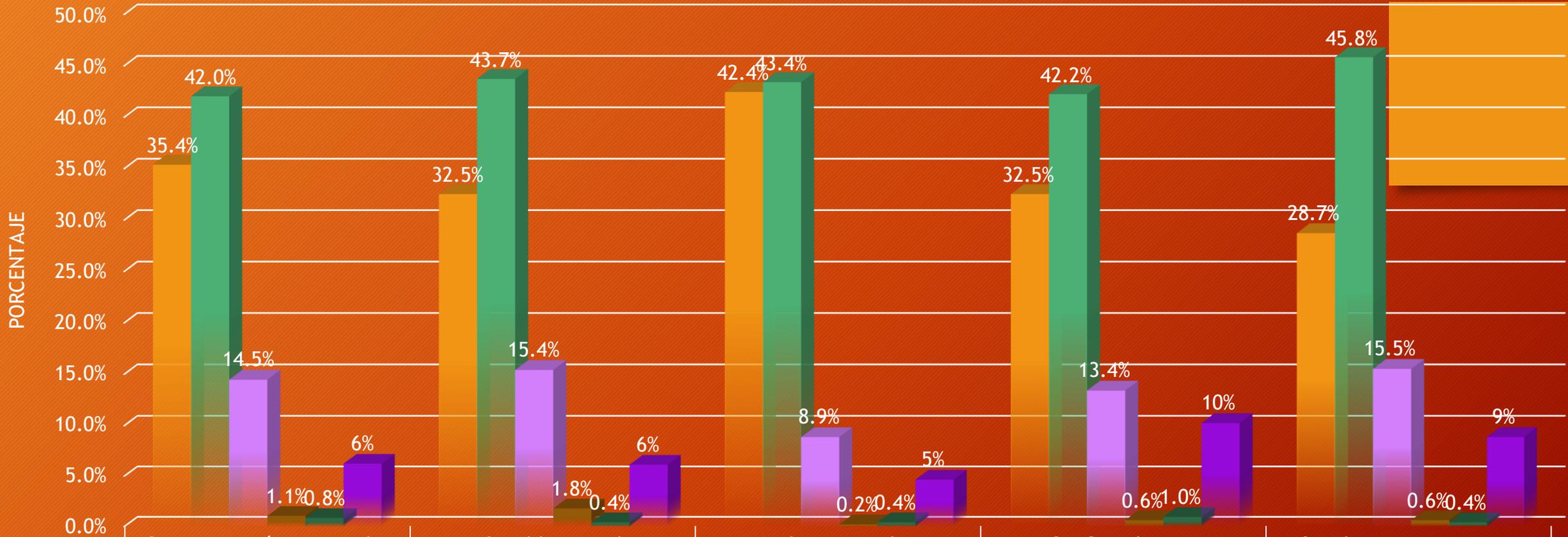
Calificación	1.- Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	2.- El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	3.- El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	4.- Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
Muy Bien	38.8%	47.8%	34.5%	43.5%
Bien	41.1%	35.0%	45.3%	38.6%
Regular	9.9%	5.6%	11.6%	9.5%
Malo	0.2%	0.1%	0.6%	0.0%
Pésimo	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%
No aplica	10%	11%	8%	8%

ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN Y FACILITAN EL CONOCIMIENTO DE LAS ARTES, TALES COMO DANZA, MÚSICA, TEATRO.



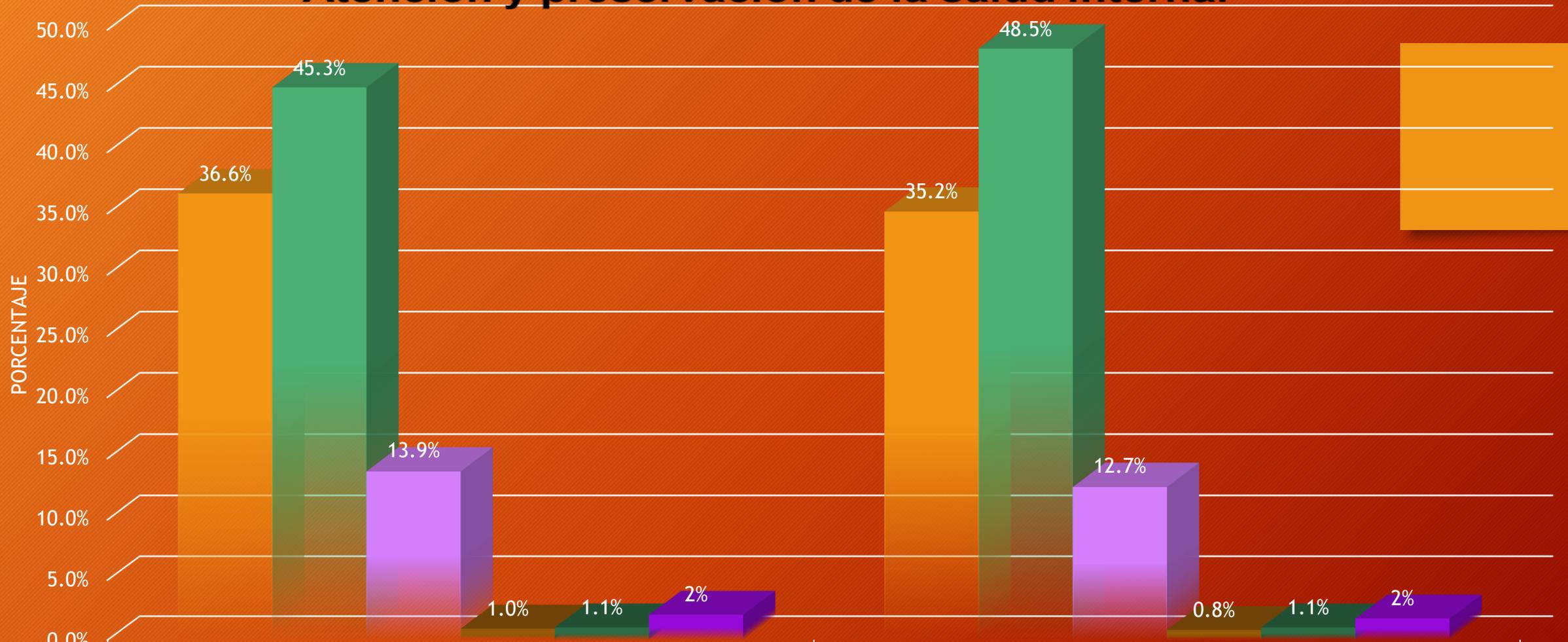
	5.- Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	6.- El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	7.- La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	8.- El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:
Muy Bien	38.4%	31.6%	26.3%	21.4%
Bien	40.8%	43.6%	41.6%	38.8%
Regular	16.3%	13.2%	19.4%	21.2%
Malo	1.2%	0.8%	2.9%	4.8%
Pésimo	1.1%	0.7%	1.5%	3.6%
No aplica	2%	10%	8%	10%

ATENCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LA SALUD INTERNA.



	9.- La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	10.- El horario de atención del consultorio lo califico como:	11.- La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	12.- Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	13.- El tiempo que espero para recibir atención médica es:
Muy Bien	35.4%	32.5%	42.4%	32.5%	28.7%
Bien	42.0%	43.7%	43.4%	42.2%	45.8%
Regular	14.5%	15.4%	8.9%	13.4%	15.5%
Malo	1.1%	1.8%	0.2%	0.6%	0.6%
Pésimo	0.8%	0.4%	0.4%	1.0%	0.4%
No aplica	6%	6%	5%	10%	9%

Atención y preservación de la salud Interna.

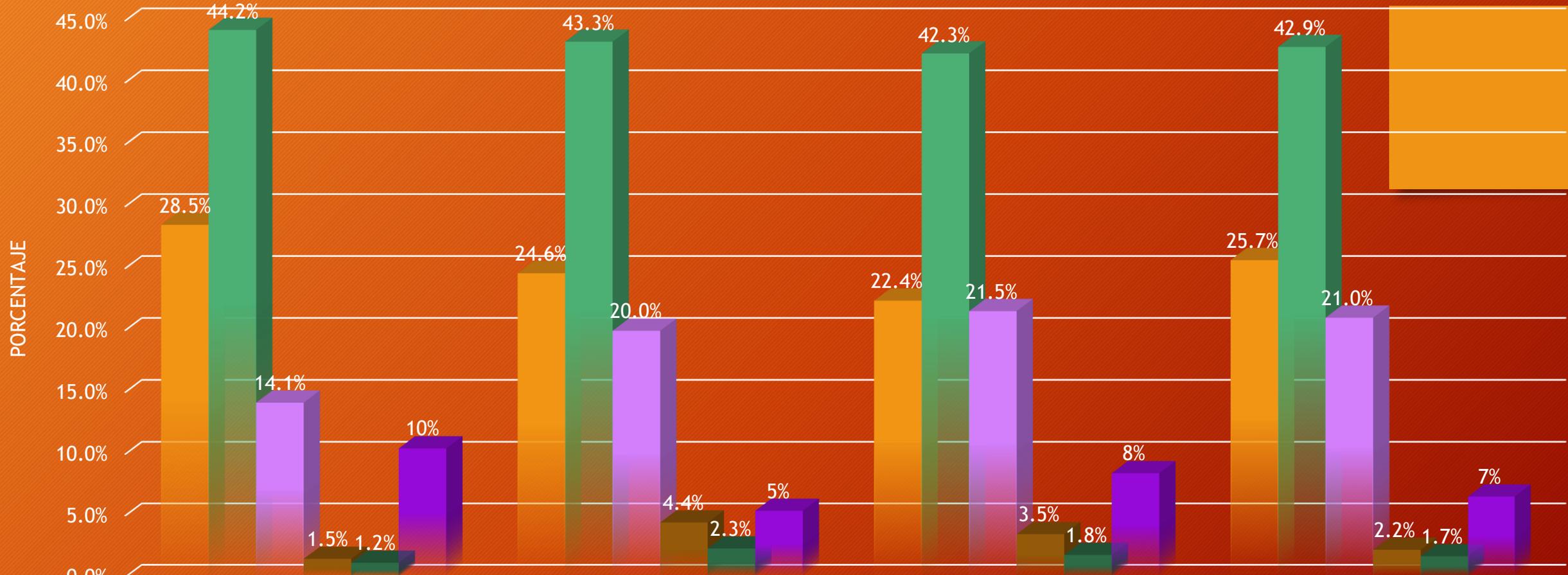


14.- La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:

15.- La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:

Muy Bien	36.6%	35.2%
Bien	45.3%	48.5%
Regular	13.9%	12.7%
Malo	1.0%	0.8%
Pésimo	1.1%	1.1%
No aplica	2%	2%

FOMENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS.

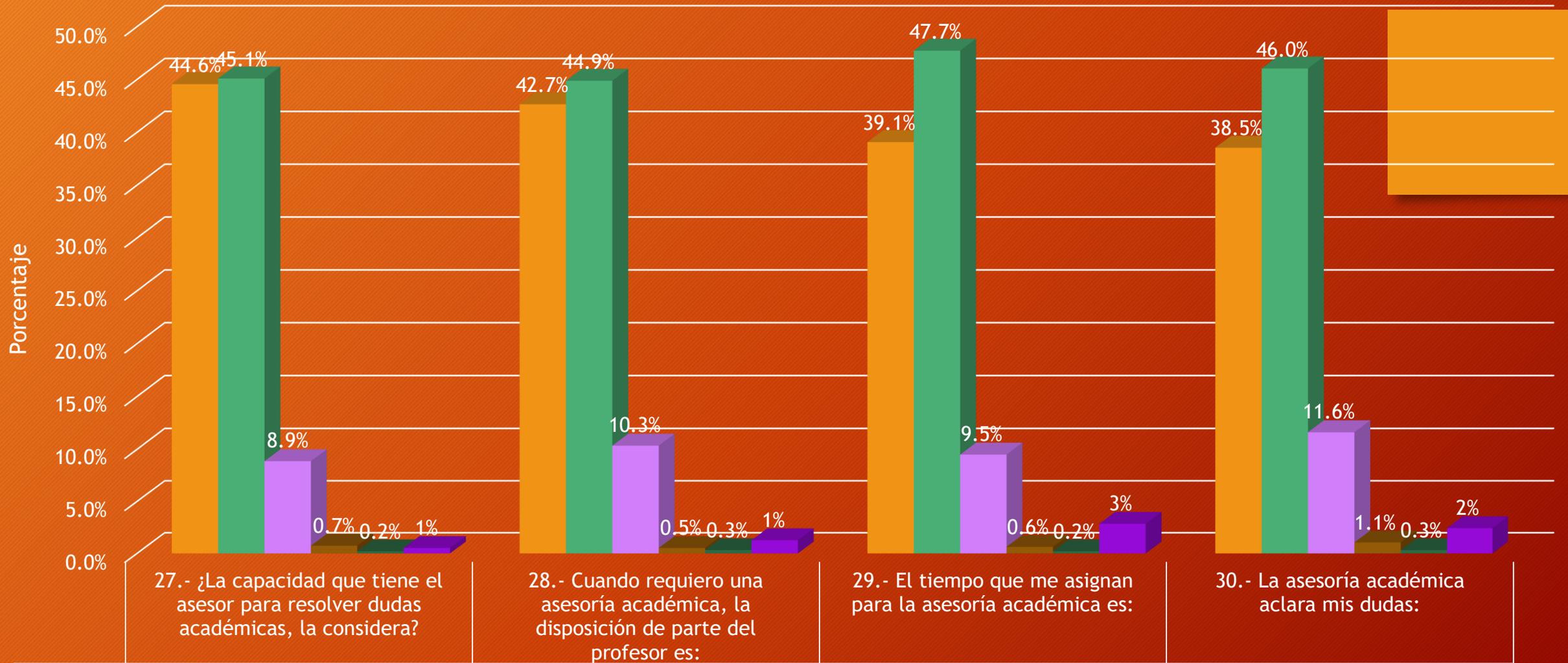


	16.- En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	17.- Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	18.- El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	19.- El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:
Muy Bien	28.5%	24.6%	22.4%	25.7%
Bien	44.2%	43.3%	42.3%	42.9%
Regular	14.1%	20.0%	21.5%	21.0%
Malo	1.5%	4.4%	3.5%	2.2%
Pésimo	1.2%	2.3%	1.8%	1.7%
No aplica	10%	5%	8%	7%

ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS DE ORIENTACIÓN Y APOYO EN EL DESEMPEÑO PERSONAL Y ACADÉMICO DE ALUMNO.

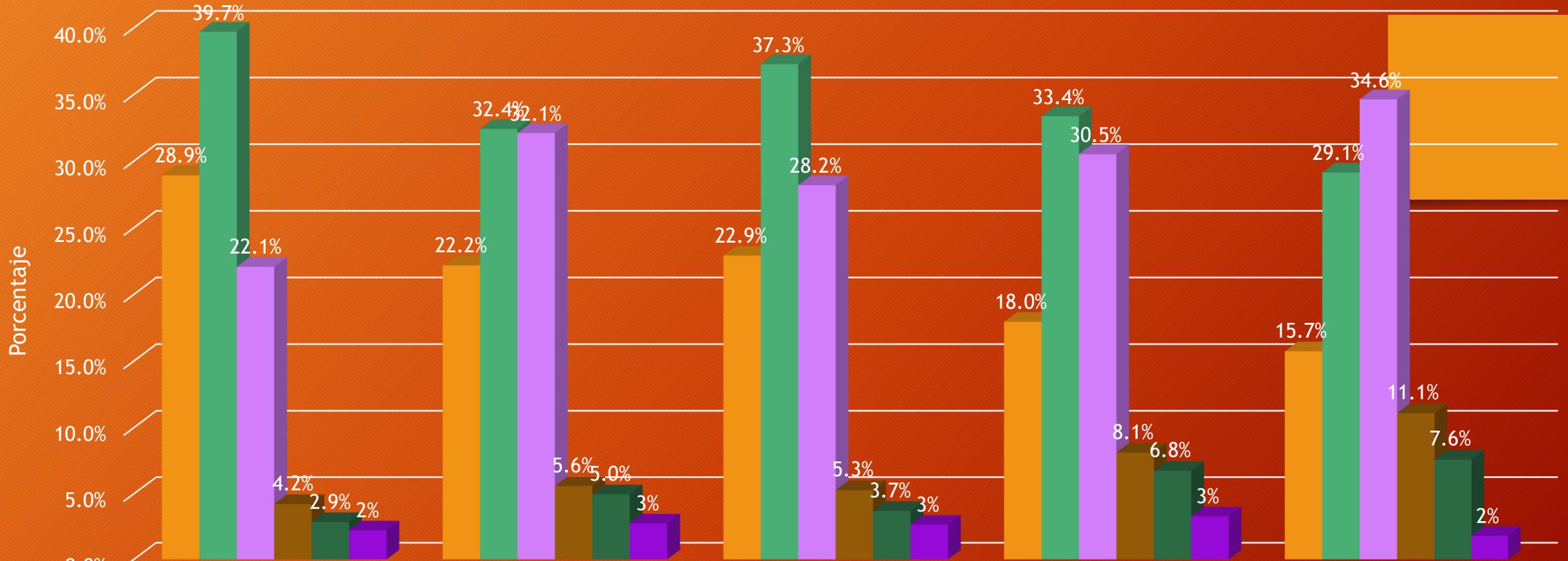


Asesoría Académica.



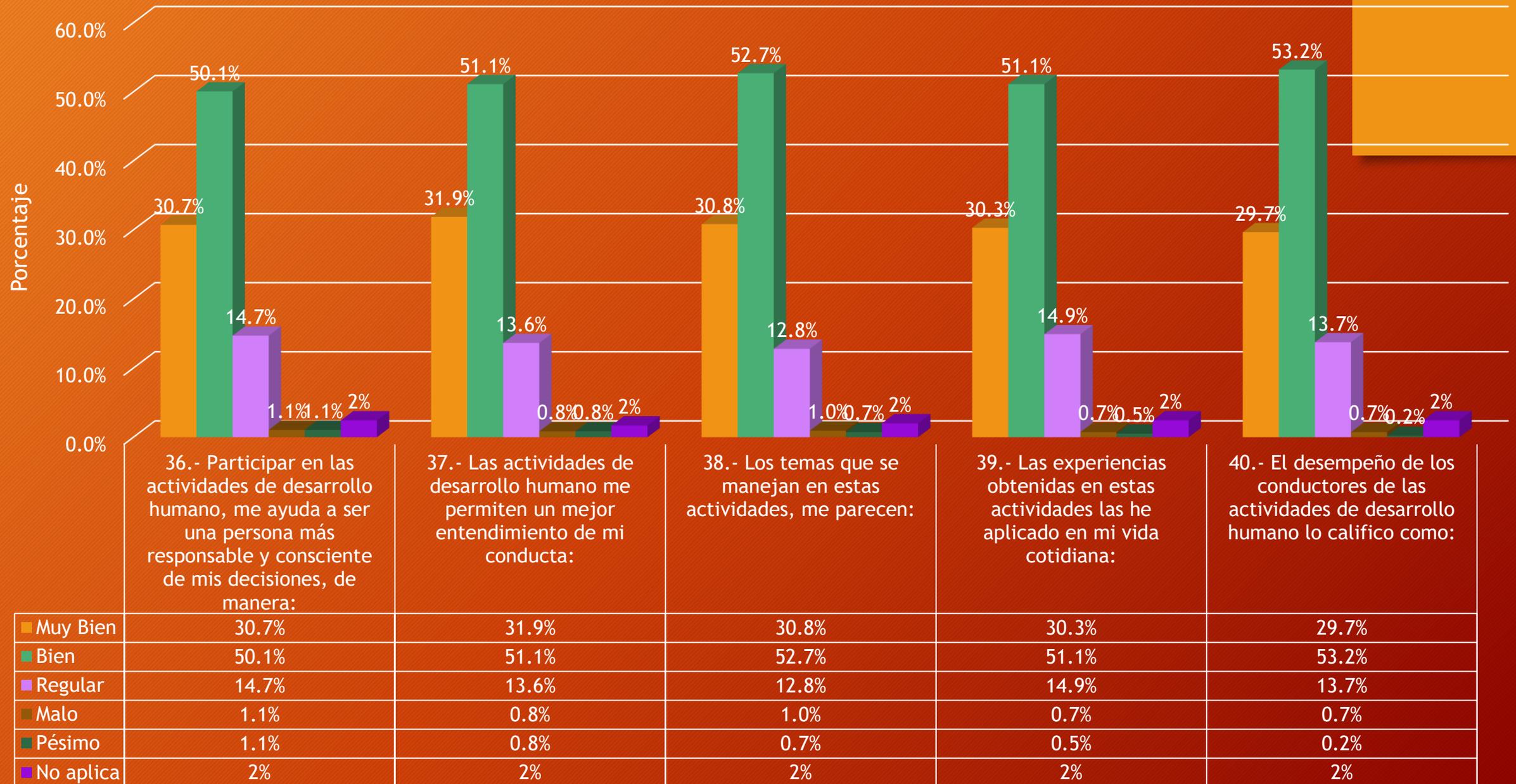
Muy Bien	44.6%	42.7%	39.1%	38.5%
Bien	45.1%	44.9%	47.7%	46.0%
Regular	8.9%	10.3%	9.5%	11.6%
Malo	0.7%	0.5%	0.6%	1.1%
Pésimo	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%
No aplica	1%	1%	3%	2%

Servicio de alimentos.

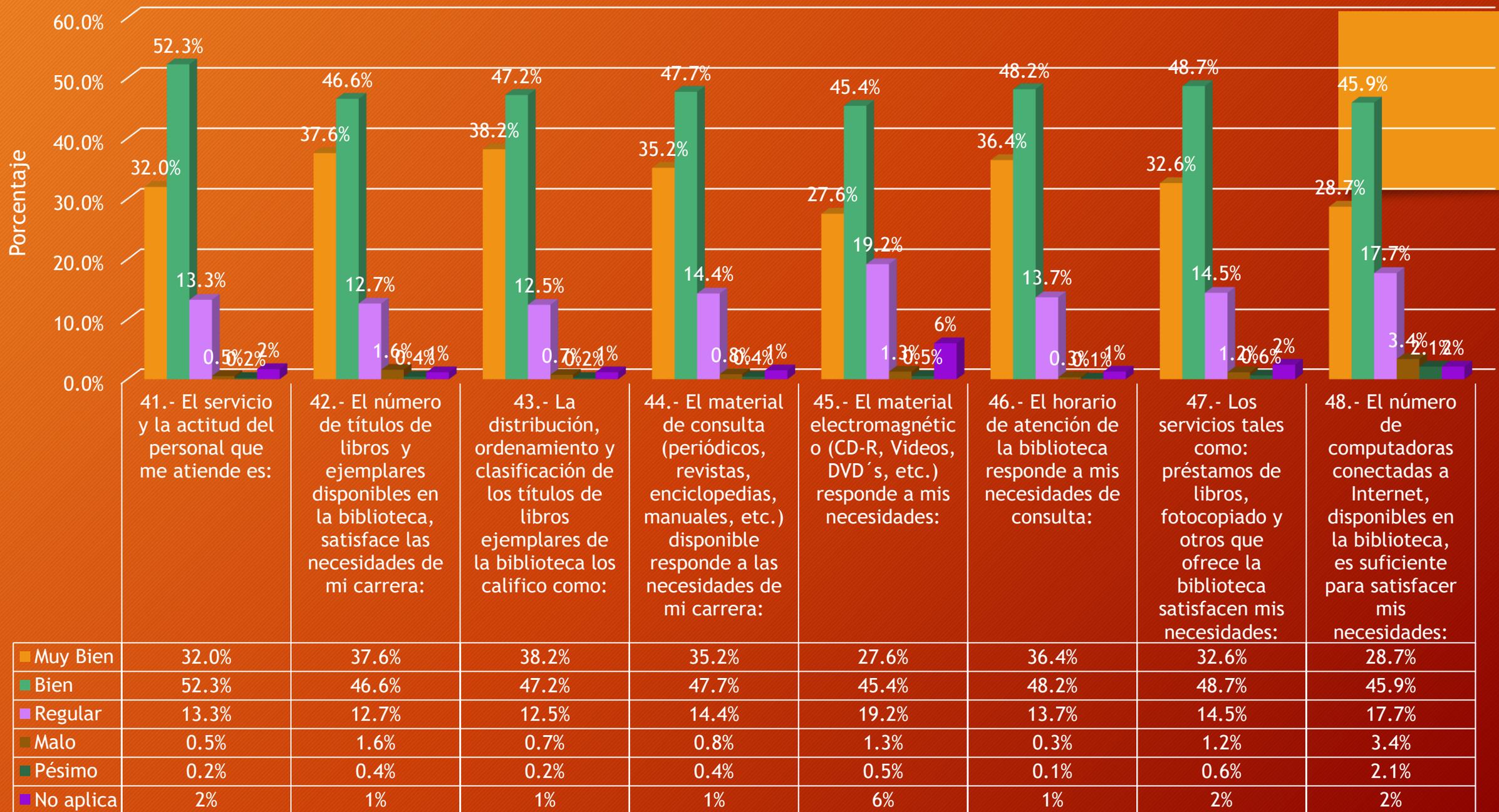


	31.- La atención que recibo en la cafetería, es:	32.- La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	33.- El tiempo que espero para recibir el servicio es:	34.- La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	35.- Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:
Muy Bien	28.9%	22.2%	22.9%	18.0%	15.7%
Bien	39.7%	32.4%	37.3%	33.4%	29.1%
Regular	22.1%	32.1%	28.2%	30.5%	34.6%
Malo	4.2%	5.6%	5.3%	8.1%	11.1%
Pésimo	2.9%	5.0%	3.7%	6.8%	7.6%
No aplica	2%	3%	3%	3%	2%

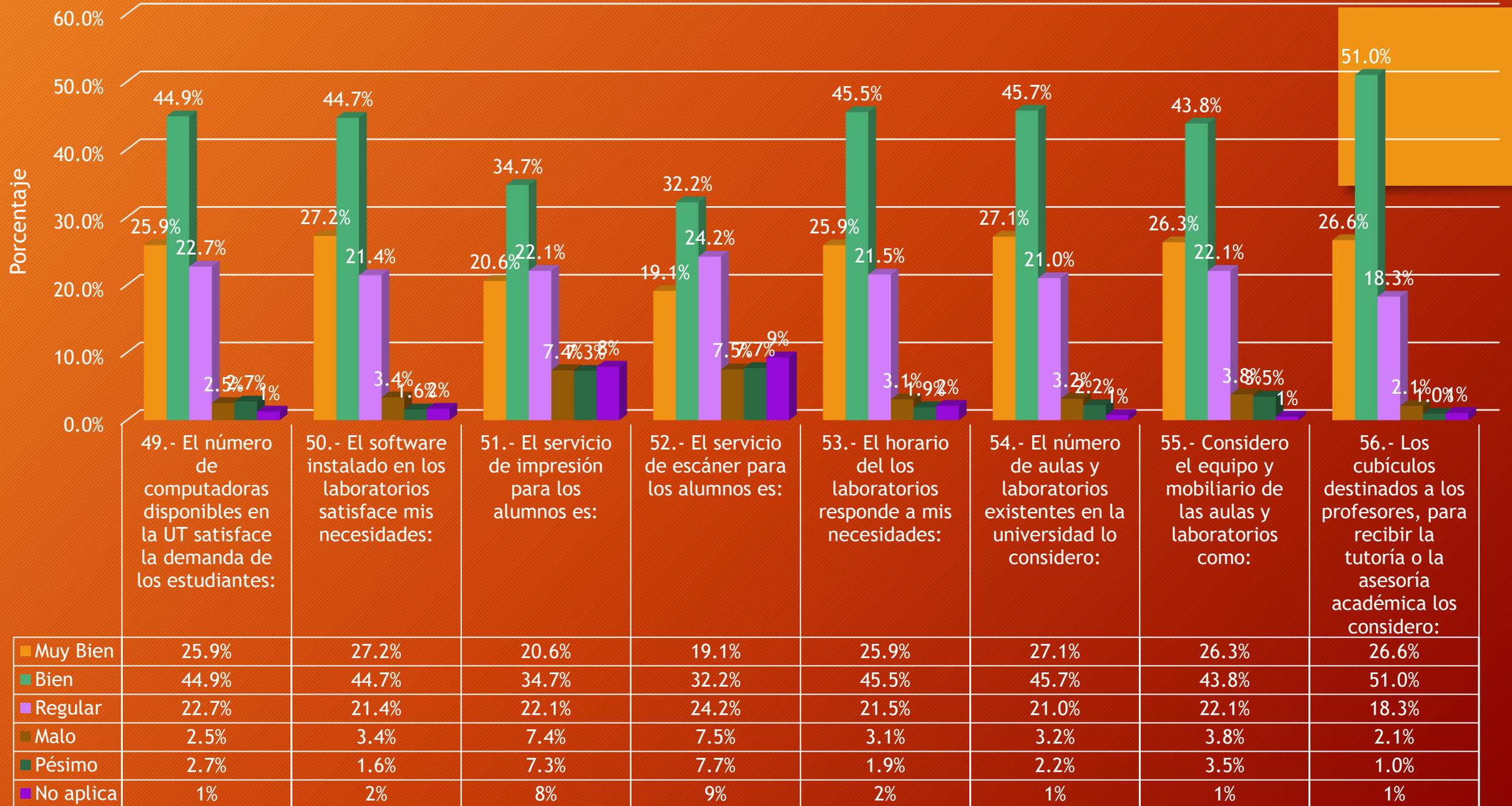
Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.



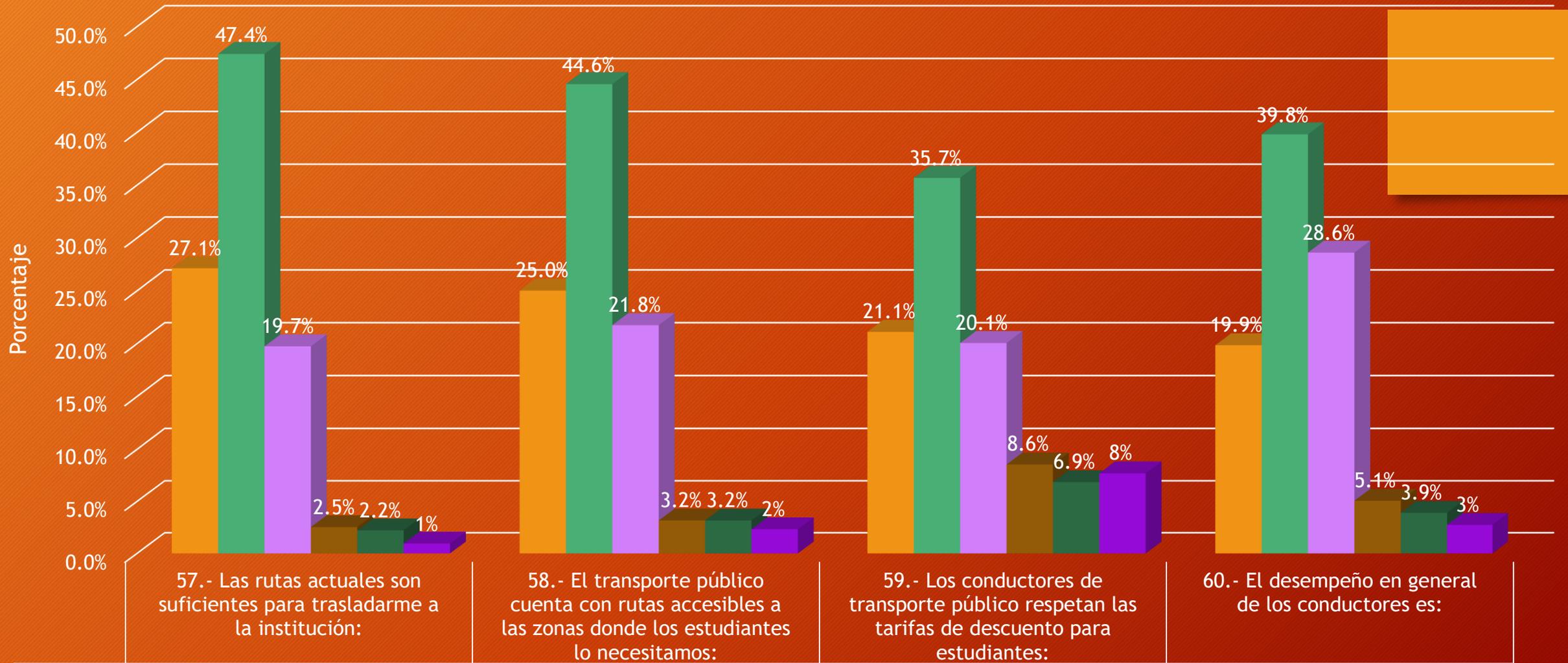
Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje.



Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares.

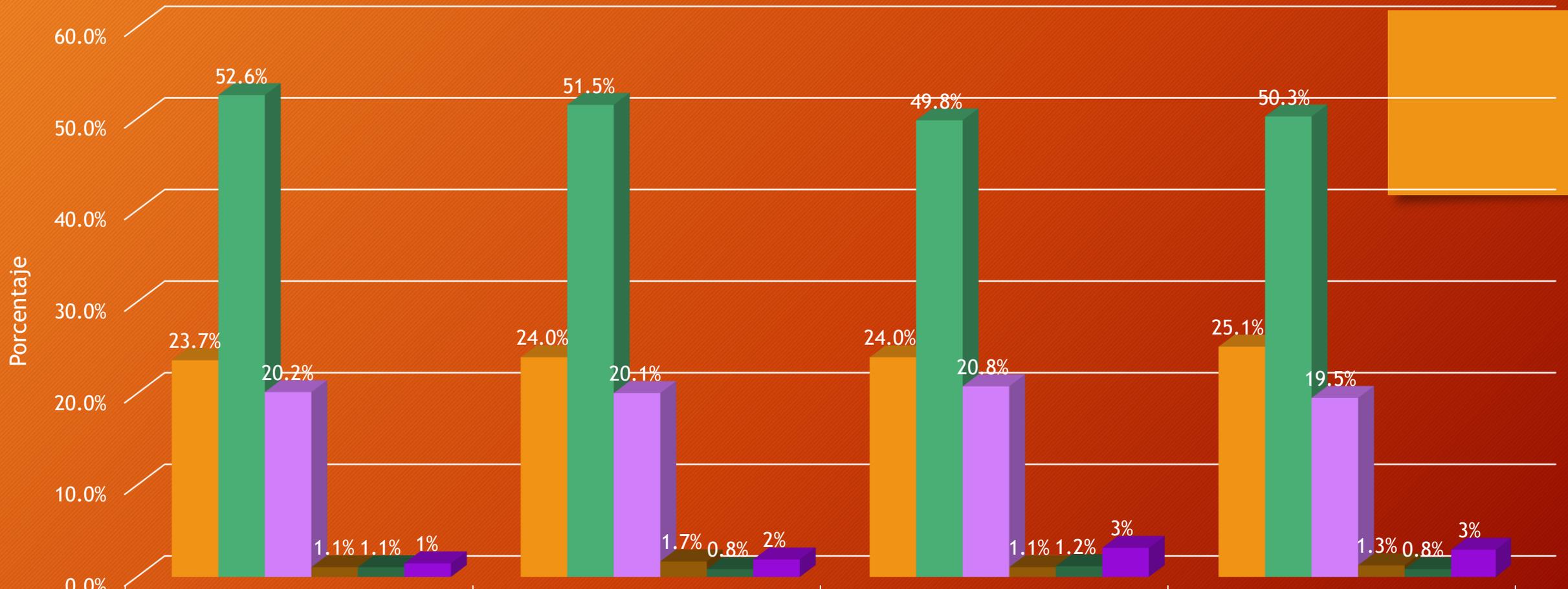


Traslado de los estudiantes a la universidad.



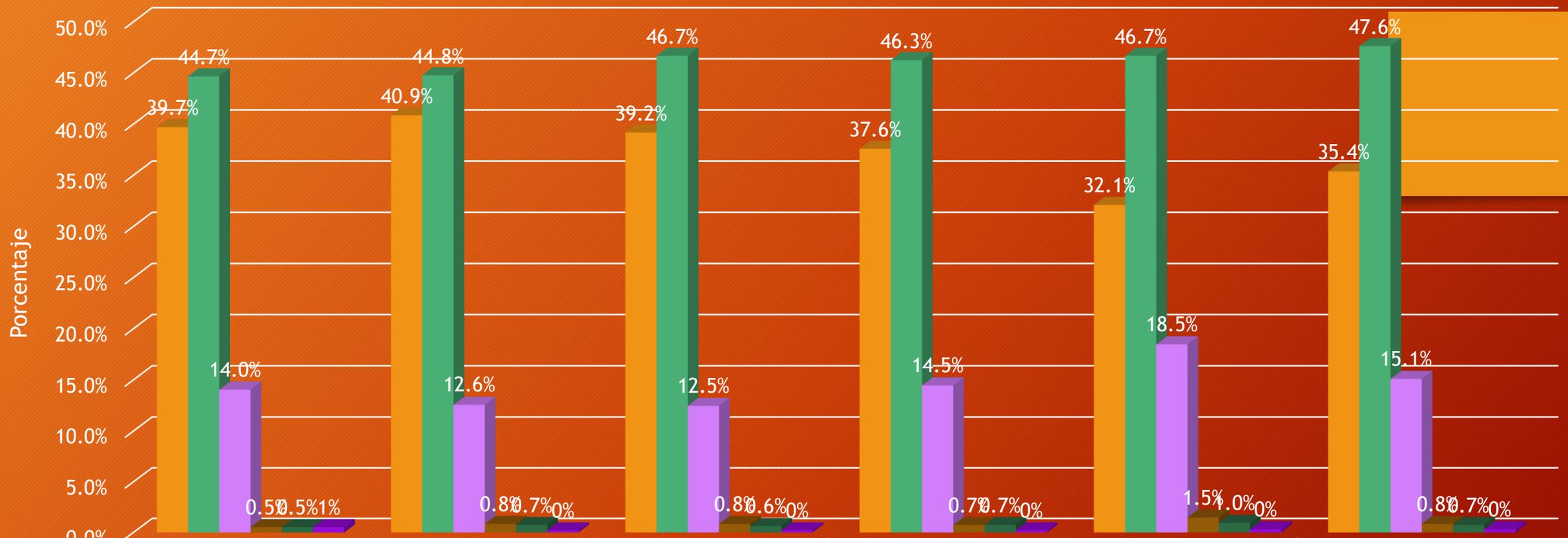
Muy Bien	27.1%	25.0%	21.1%	19.9%
Bien	47.4%	44.6%	35.7%	39.8%
Regular	19.7%	21.8%	20.1%	28.6%
Malo	2.5%	3.2%	8.6%	5.1%
Pésimo	2.2%	3.2%	6.9%	3.9%
No aplica	1%	2%	8%	3%

Espacios de expresión con los alumnos, tales como: radio, revista, etc.



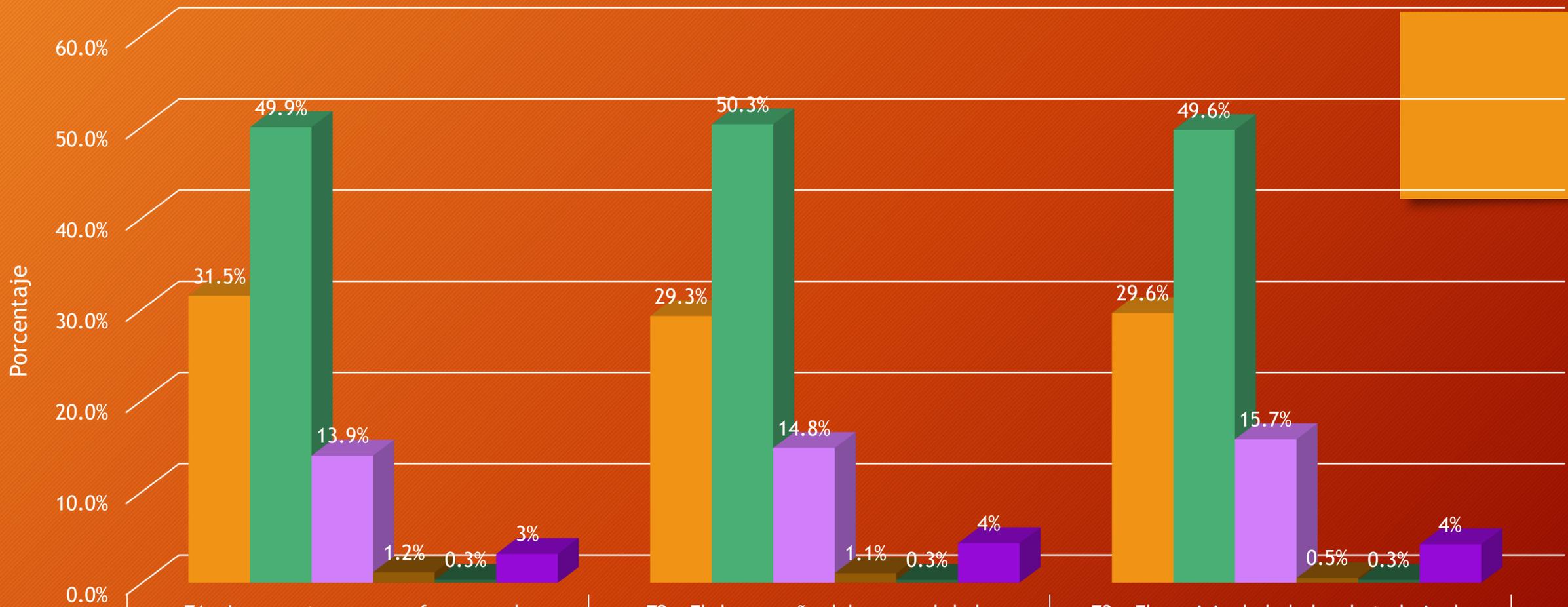
	61.- Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	62.- Considero que los medios de expresión son suficientes:	63.- A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	64.- Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:
Muy Bien	23.7%	24.0%	24.0%	25.1%
Bien	52.6%	51.5%	49.8%	50.3%
Regular	20.2%	20.1%	20.8%	19.5%
Malo	1.1%	1.7%	1.1%	1.3%
Pésimo	1.1%	0.8%	1.2%	0.8%
No aplica	1%	2%	3%	3%

Estímulos al desempeño académico de los alumnos.



	65.- Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	66.- La difusión en cuanto al tipo de beca es:	67.- La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	68.- Las solicitudes son fáciles de llenar:	69.- El horario de atención es:	70.- El trato que he recibido en los trámites de beca es :
Muy Bien	39.7%	40.9%	39.2%	37.6%	32.1%	35.4%
Bien	44.7%	44.8%	46.7%	46.3%	46.7%	47.6%
Regular	14.0%	12.6%	12.5%	14.5%	18.5%	15.1%
Malo	0.5%	0.8%	0.8%	0.7%	1.5%	0.8%
Pésimo	0.5%	0.7%	0.6%	0.7%	1.0%	0.7%
No aplica	1%	0%	0%	0%	0%	0%

Bolsa de trabajo.



Muy Bien

Bien

Regular

Malo

Pésimo

No aplica

31.5%

49.9%

13.9%

1.2%

0.3%

3%

29.3%

50.3%

14.8%

1.1%

0.3%

4%

29.6%

49.6%

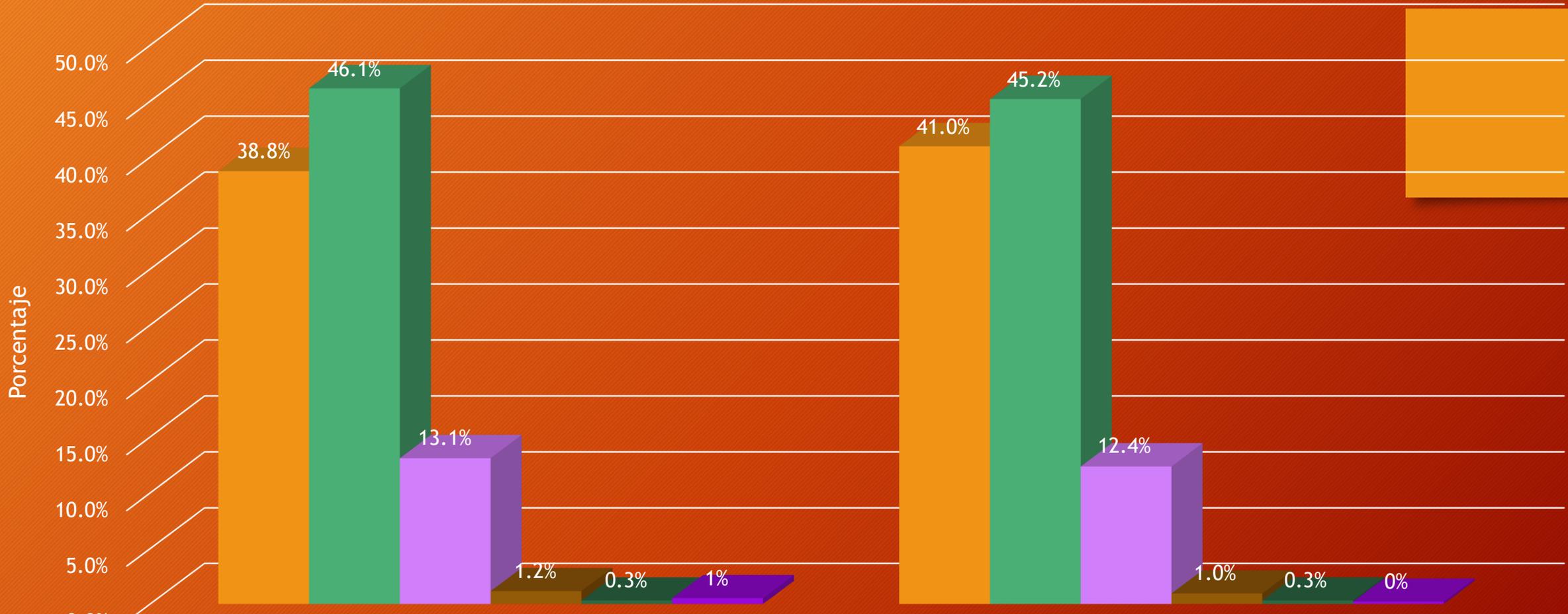
15.7%

0.5%

0.3%

4%

Limpeza de instalaciones de la insitución.

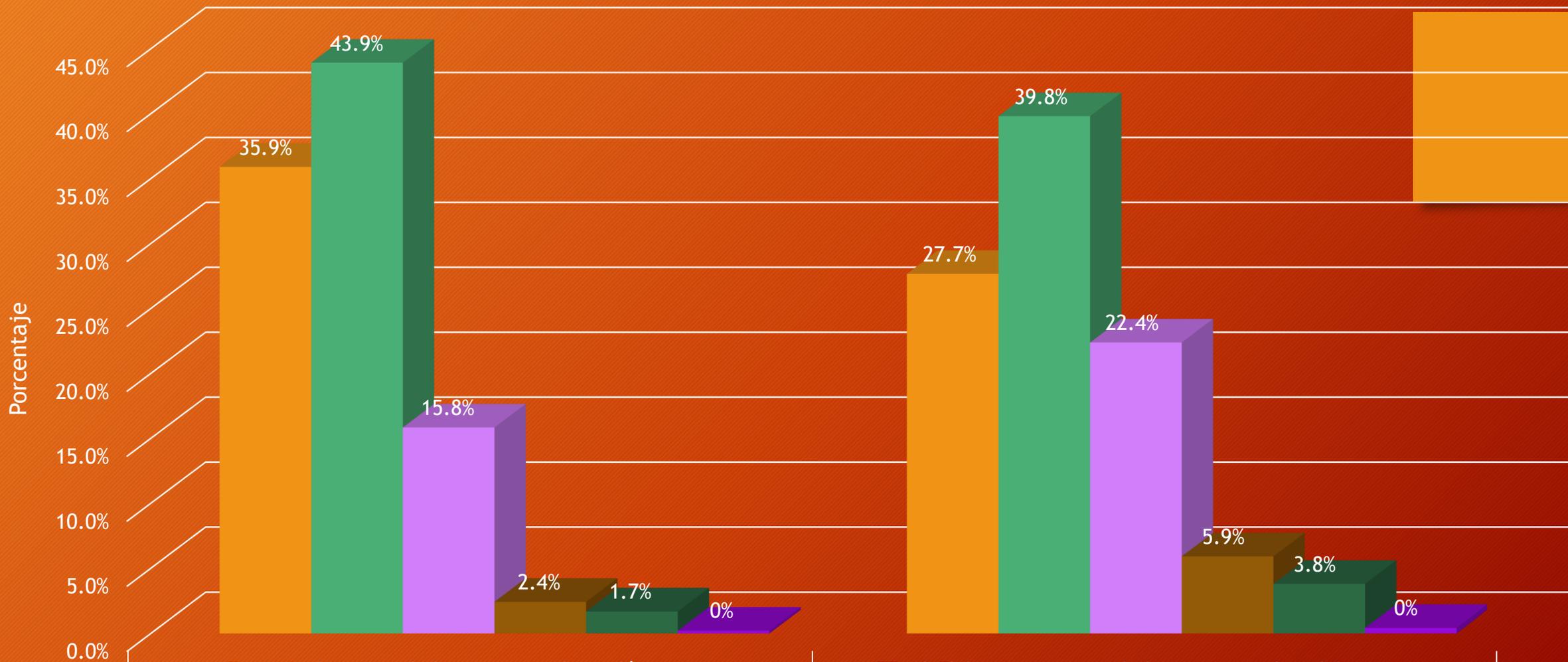


74.- 1 La limpieza de las aulas, talleres y laboratorios la considero como:

75.- 2 La limpieza de los pasillos y andadores en la institución la califico como:

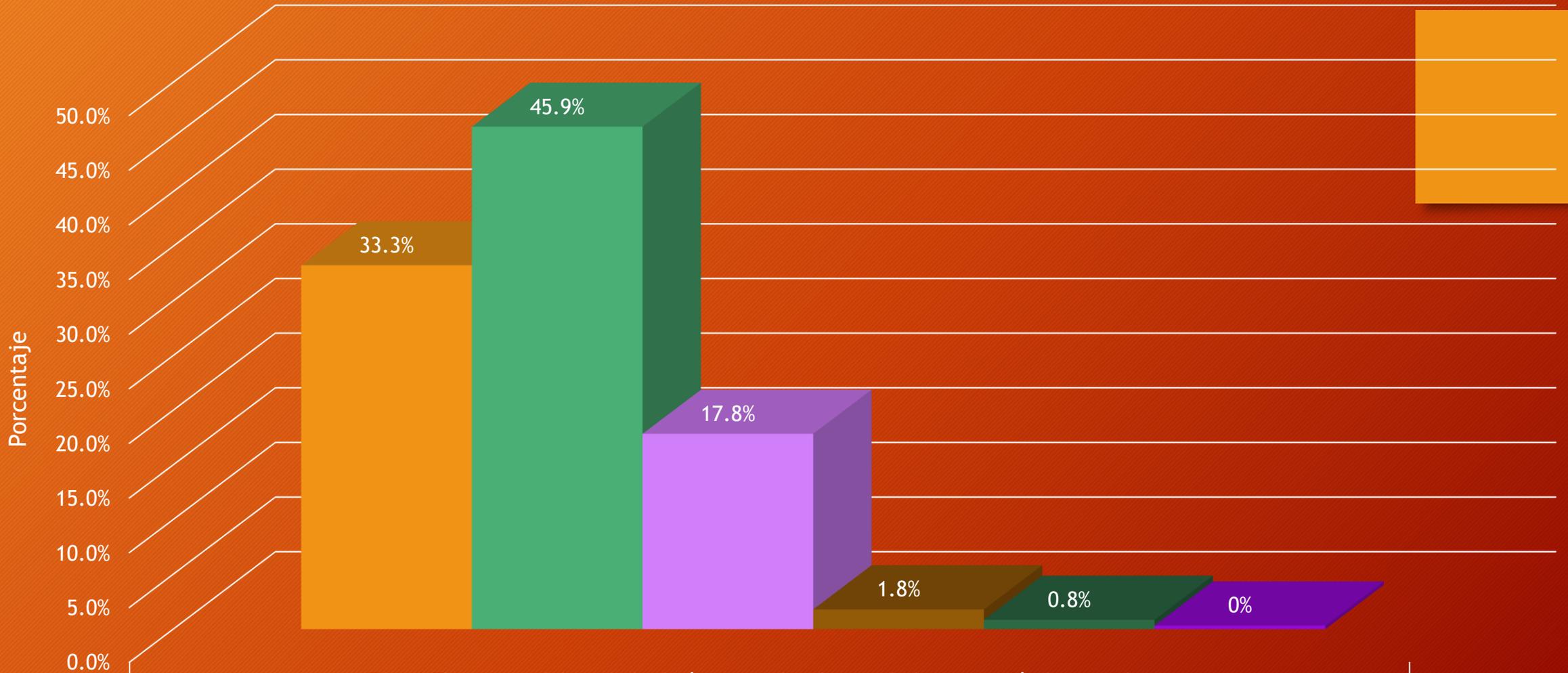
Muy Bien	38.8%	41.0%
Bien	46.1%	45.2%
Regular	13.1%	12.4%
Malo	1.2%	1.0%
Pésimo	0.3%	0.3%
No aplica	1%	0%

Limpieza y funcionamiento de baños.



	76.- 1 La limpieza de los sanitarios la evalúo como:	77.- 2 El funcionamiento de los sanitarios lo califico como:
Muy Bien	35.9%	27.7%
Bien	43.9%	39.8%
Regular	15.8%	22.4%
Malo	2.4%	5.9%
Pésimo	1.7%	3.8%
No aplica	0%	0%

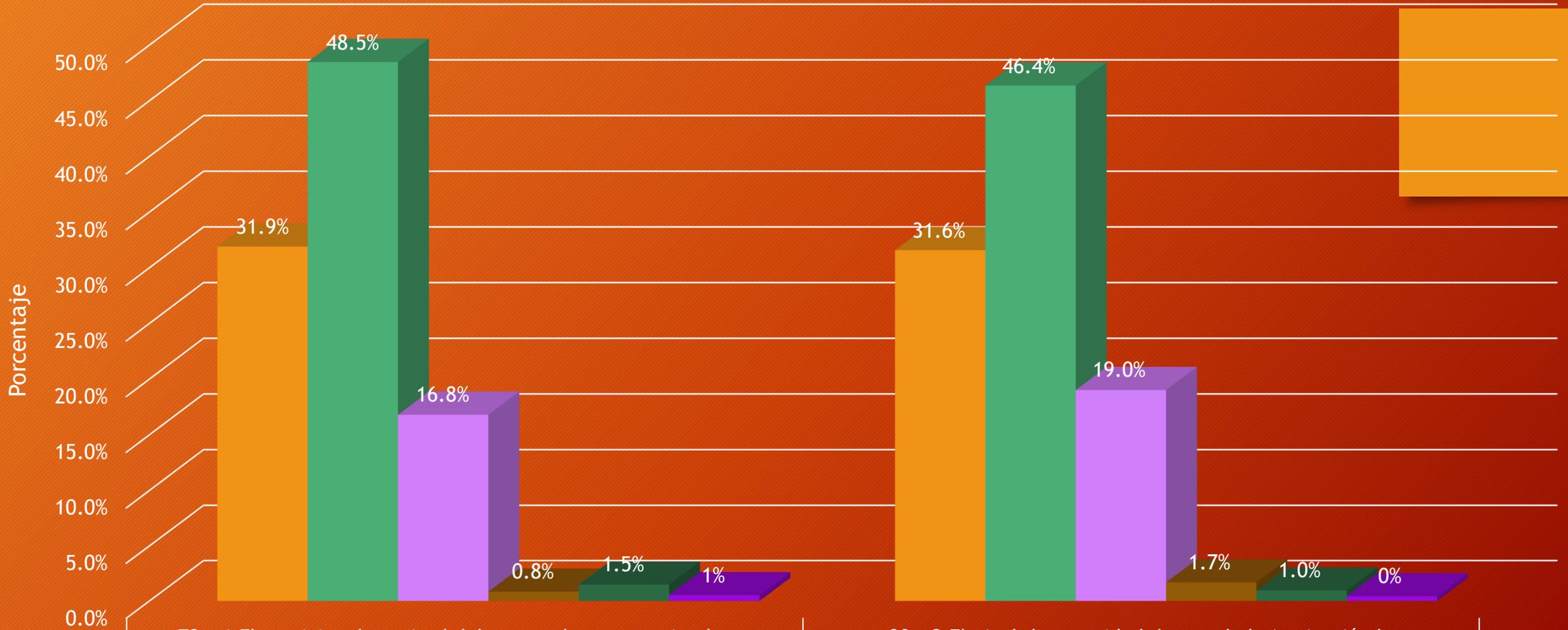
Cuidado de jardines.



78.- 1 El aspecto del cuidado de áreas verdes dentro de la institución lo considero:

Muy Bien	33.3%
Bien	45.9%
Regular	17.8%
Malo	1.8%
Pésimo	0.8%
No aplica	0%

Vigilancia y seguridad.



Muy Bien

Bien

Regular

Malo

Pésimo

No aplica

31.9%

48.5%

16.8%

0.8%

1.5%

1%

31.6%

46.4%

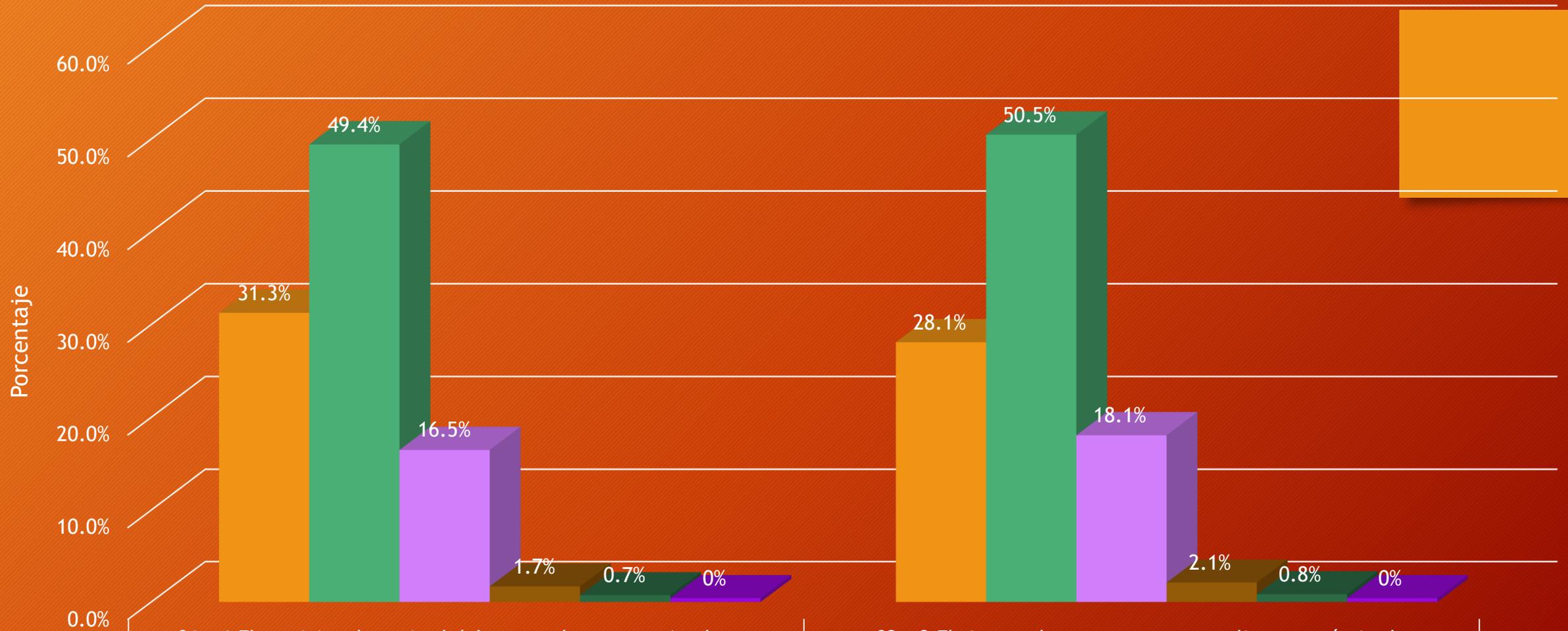
19.0%

1.7%

1.0%

0%

Satisfacción del Departamento de de Servicios Escolares..



Muy Bien

31.3%

Bien

49.4%

Regular

16.5%

Malo

1.7%

Pésimo

0.7%

No aplica

0%

81.- 1 El servicio y la actitud del personal que me atiende es:

82.- 2 El tiempo de respuesta para realizar un trámite lo considero:

28.1%

50.5%

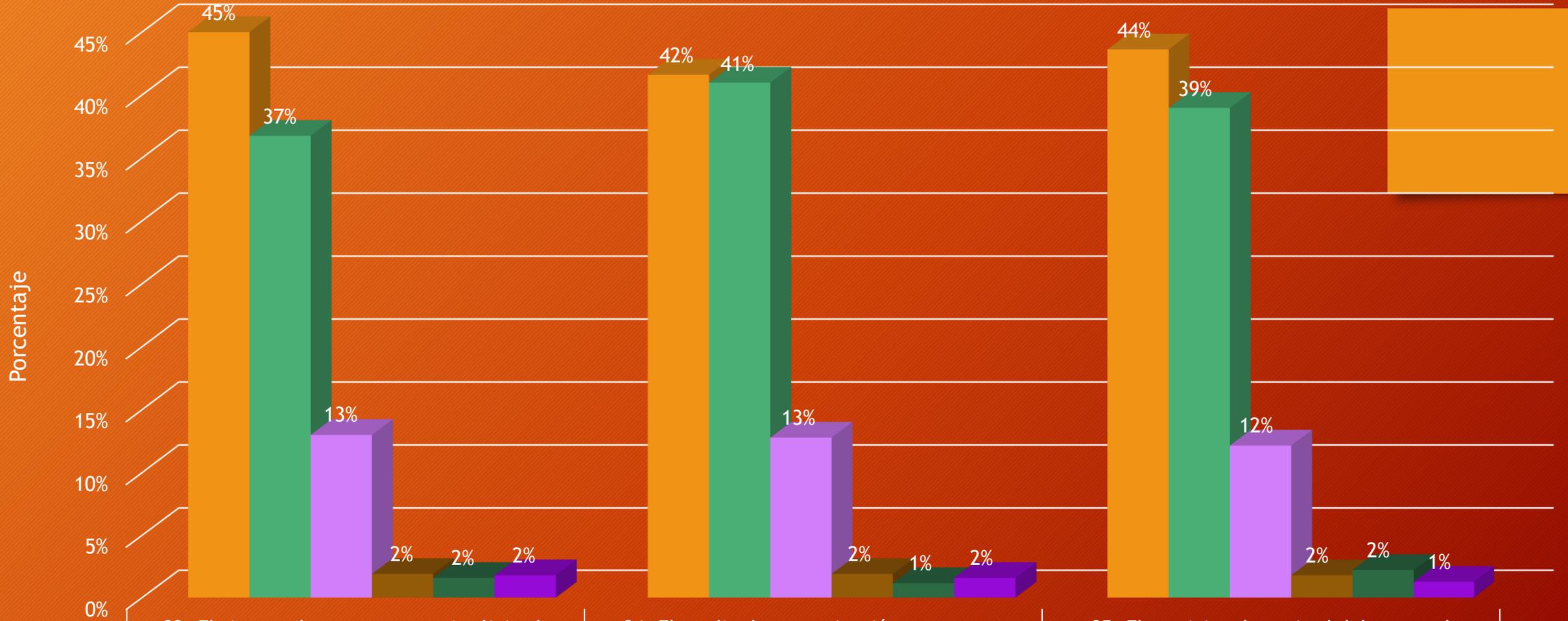
18.1%

2.1%

0.8%

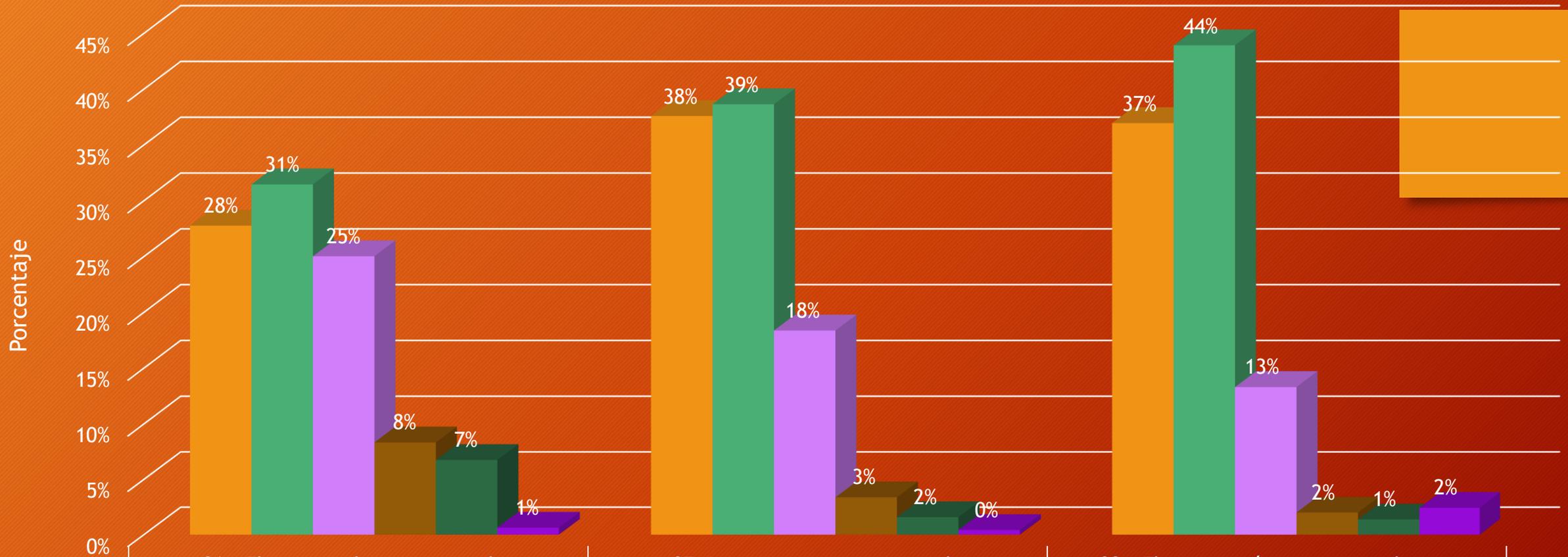
0%

Satisfacción del Departamento de Servicio social, prácticas profesionales y estadias.



	83. El tiempo de respuesta a mi solicitud, duda o aclaración es	84. El medio de comunicación o contacto que se utiliza es	85. El servicio y la actitud del personal que me atiende es
Muy Bien	45%	42%	44%
Bien	37%	41%	39%
Regular	13%	13%	12%
Malo	2%	2%	2%
Pésimo	2%	1%	2%
No Aplica	2%	2%	1%

Satisfacción del servicio de internet



	86. ¿El servicio de internet en los laboratorios de cómputo de la universidad es?	87. Los sistemas que usas en la universidad tales como PODAI, pagos, estadias, encuestas etc., ¿funcionan correctamente en los plazos que tienes establecidos para su uso?	88. ¿El soporte técnico que recibo por problemas con mi cuenta de correo electrónico institucional es?
Muy Bien	28%	38%	37%
Bien	31%	39%	44%
Regular	25%	18%	13%
Malo	8%	3%	2%
Pésimo	7%	2%	1%
No Aplica	1%	0%	2%

Gracias al estudiantado
por su apoyo, ya que con
pequeñas acciones se
contribuye a los grandes
logros!!

